

Курское открытое акционерное общество "Счетмаш"

**МАШИНА ЭЛЕКТРОННАЯ КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ
ФЕЛИКС-02К**

**Инструкция налогового инспектора
РЮИБ.466453.211 И9**



Москва, 2004

Уважаемый покупатель!

Вы приобрели фискальный регистратор ФЕЛИКС-02К версии 01, изготовленный Курским ОАО «Счетмаш».

Этот фискальный регистратор является продуктом совместной разработки ОАО «СЧЕТМАШ» и компании «АТОЛ технологии».

В нем реализованы новейшие принципы построения фискальных регистраторов на основе современных интегральных технологий и отработанных программных продуктов, что позволяет его легко использовать в существующих компьютерно-кассовых системах.

Разработчик электроники и программного обеспечения



ООО «АТОЛ технологии»

127015, г.Москва,

ул. Бол. Новодмитровская, 14, стр. 2, этаж 4.

Тел: (095) 730-7420 (многоканальный)

Факс: 232-9687

Служба технической поддержки:

(095) 234-4064 (многоканальный)

URL: <http://www.atol.ru>

E-mail: info@atol.ru

Заявитель и генеральный поставщик



Курское ОАО «Счетмаш»

305038, г.Курск,

ул. Республиканская, 6

Тел./факс: (07122) 6-07-96, 6-10-12,

6-45-40

Web-сайт: <http://www.schetmash.ru>

E-mail: schetmash@kursk.com.ru

Содержание

Назначение.....	4
Налоговый инспектор	5
Запуск утилиты	5
Из меню Пуск/Программы/.....	5
Из меню Пуск/Выполнить.....	5
Фискализация.....	7
Быстрый старт	7
По шагам.....	7
Ввод даты и времени ККМ.....	7
Фискализация.....	8
Выход из утилиты	11
Перерегистрация.....	11
Быстрый старт	11
По шагам.....	12
Ввод пароля доступа к ФП и ЭКЛЗ.....	12
Выбор режима работы	13
Перерегистрация.....	14
Выход из утилиты	17
Приложение 1	18
Фискальные отчеты по диапазону дат	18
Фискальные отчеты по диапазону смен.....	19
Печать фискальных отчетов.....	20
Активизация ЭКЛЗ.....	23
Итоги активизации ЭКЛЗ	24
Запрос документа из ЭКЛЗ.....	25
Получение КЛ по номеру смены	26
Получение итогов по номеру смены	27
Отчеты из ЭКЛЗ по диапазону дат	28
Отчеты из ЭКЛЗ по диапазону смен	30
Закрытие ЭКЛЗ.....	32
Приложение 2	33
Тестовая регистрация продажи.....	33
Снятие суточного отчета	35
Приложение 3	36
Фискальная память.....	36
Устройство.....	36
Система паролей	37
Неисправности ФП	37
Приложение 4	39
Ввод заводского номера ККМ.....	39
Ввод кода защиты ККМ.....	41
Ввод даты и времени.....	43
Приложение 5	46
Ошибки и способы их устранения.....	46

НАЗНАЧЕНИЕ

Инструкция налогового инспектора предназначено для ознакомления налогового инспектора с методами работы с фискальной памятью (далее ФП) контрольно-кассовых машин типа ФЕЛИКС-02К, которые служат для регистрации продаж весового и штучного товара.

ККМ отвечает требованиям Государственной межведомственной экспертной комиссии к фискальным регистраторам для осуществления денежных расчетов с населением в сфере торговли, в том числе и в части требований к фискальной памяти.

В разделе «**Налоговый инспектор**» в виде методик описаны конкретные действия налогового инспектора по снятию фискальных отчетов, фискализации и перерегистрации ККМ. Методики представлены различными вариантами - для налогового инспектора, знакомого с утилитой (подраздел «**Быстрый старт**») и для налогового инспектора, знакомящегося с утилитой (подраздел «**По шагам...**»).

В **Приложении 1** описаны действия, необходимые для снятия фискальных отчетов и отчетов из ЭКЛЗ.

В **Приложении 2** описаны действия, необходимые для снятия суточных отчетов и проведения тестовых регистраций.

В **Приложении 3** описаны организация системы паролей и фискальной памяти, а также сообщения, связанные с неисправностями фискальной памяти и действия по их устранению.

В **Приложении 4** в виде методик описаны конкретные действия мастера центра технического обслуживания (ЦТО) по подготовке ККМ к фискализации.

В **Приложении 5** приведен список возможных ошибок и рекомендации к их устранению.

При описании использовались сокращения:

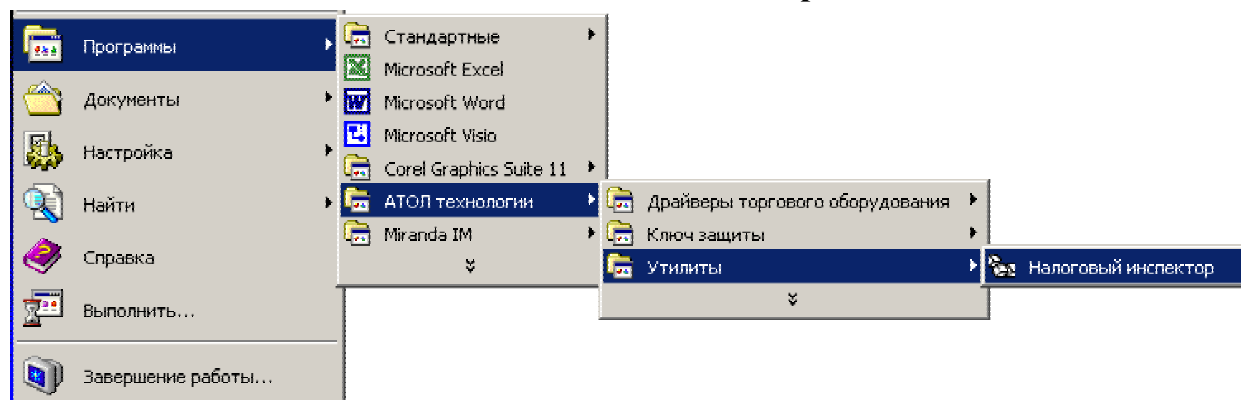
ККМ	Контрольно-кассовая машина.
ФП	Фискальная память.
РНМ	Регистрационный номер машины.
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика.
ПК	Персональный компьютер.
ПО	Программное обеспечение.
ЦТО	Центр технического обслуживания.
ЭКЛЗ	Электронная контрольная лента защищенная.

НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР

Запуск утилиты

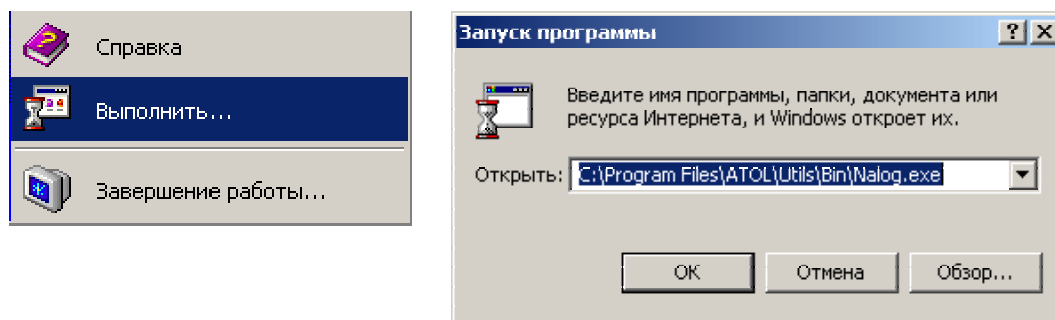
Из меню Пуск/Программы/...

Выберите в меню «Пуск» пункт «Программы / АТОЛ технологии / Утилиты / Налоговый инспектор»:



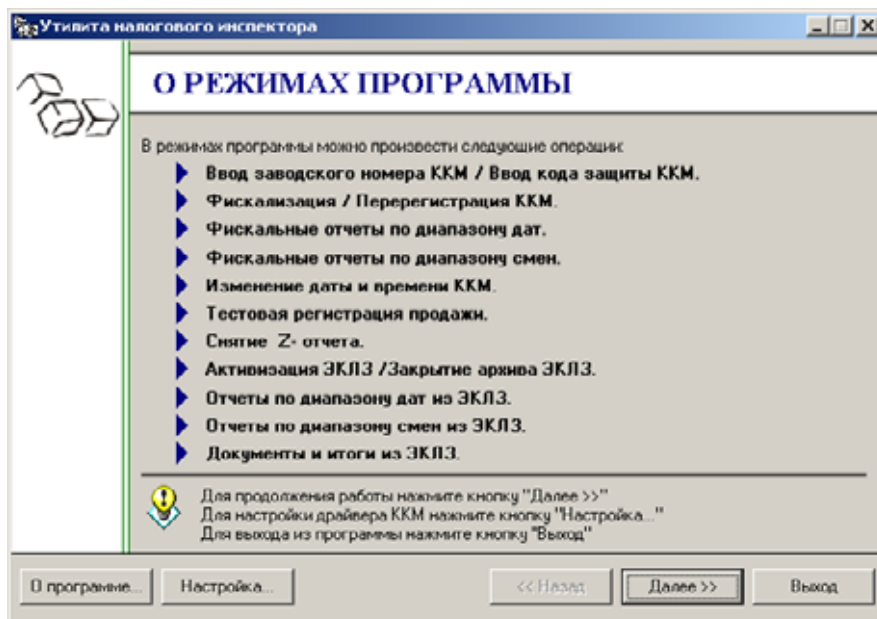
Из меню Пуск/Выполнить

Выберите в меню «Пуск» («Start») пункт «Выполнить...» («Run...») и наберите «C:\Program Files\ATOL\Utils\Bin\Nalog.exe» и нажмите клавишу «Enter»:



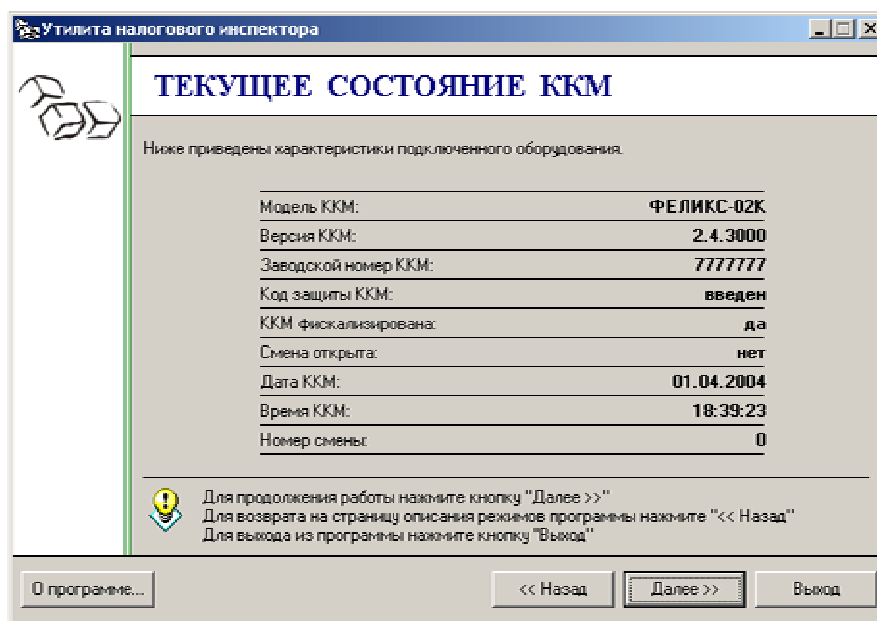
Воспользуйтесь кнопкой «Обзор...» («Browse...») для визуального поиска программы.

При запуске утилиты налогового инспектора появляется окно с информацией о режимах утилиты налогового инспектора:



Заводской номер и код защиты ККМ вводятся один раз на заводе-изготовителе. Изменить введенный заводской номер нельзя.

По нажатию кнопки «Далее>>» утилита анализирует состояние ККМ и выдает окно «Текущее состояние ККМ».



Фискализация

Быстрый старт

Рекомендуемая последовательность:

- включите ККМ;
- запустите утилиту налогового инспектора;
- установите необходимую дату в ККМ;
- введите значения ИНН, РНМ и пароля доступа к ФП;
- проведите фискализацию;
- произведите тестовую регистрацию (не обязательно);
- снимите суточный отчет с гашением (не обязательно);
- снимите любой фискальный отчет (не обязательно);
- проверьте правильность записи суточного отчета в ФП (не обязательно);
- для выхода из утилиты нажмите «Выход».

По шагам

Ввод даты и времени ККМ

В данном режиме можно изменить текущую дату и время ККМ:

Утилита налогового инспектора

ВВОД ДАТЫ И ВРЕМЕНИ ККМ

В этом режиме возможно ввести новые дату и время ККМ:

Внимание!! Новая дата ККМ должна быть не меньше чем дата последней записи в фискальную память, в противном случае ККМ будет заблокирована. Разблокировка будет возможна только при вводе правильной даты. Выключение и последующее включение ККМ не снимет блокировку. Нажатие кнопки "Выход" также не снимет блокировки ККМ.

Введите новую дату ККМ:

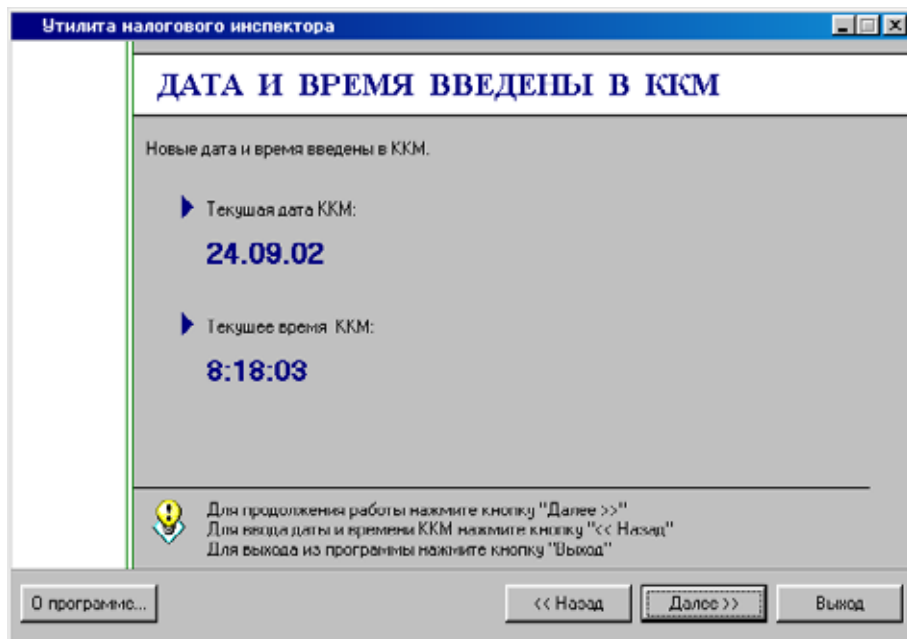
Введите новое время ККМ:

Для заполнения даты и времени текущими значениями нажмите кнопку "Заполнить текущими значениями".

Для ввода новых даты и времени ККМ нажмите кнопку "Далее >>"
Для возврата в предыдущий режим нажмите кнопку "<< Назад"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

О программе... << Назад Далее >> Выход

По нажатию кнопки «Далее>>» откроется окно, подтверждающее успешный ввод даты и времени ККМ.

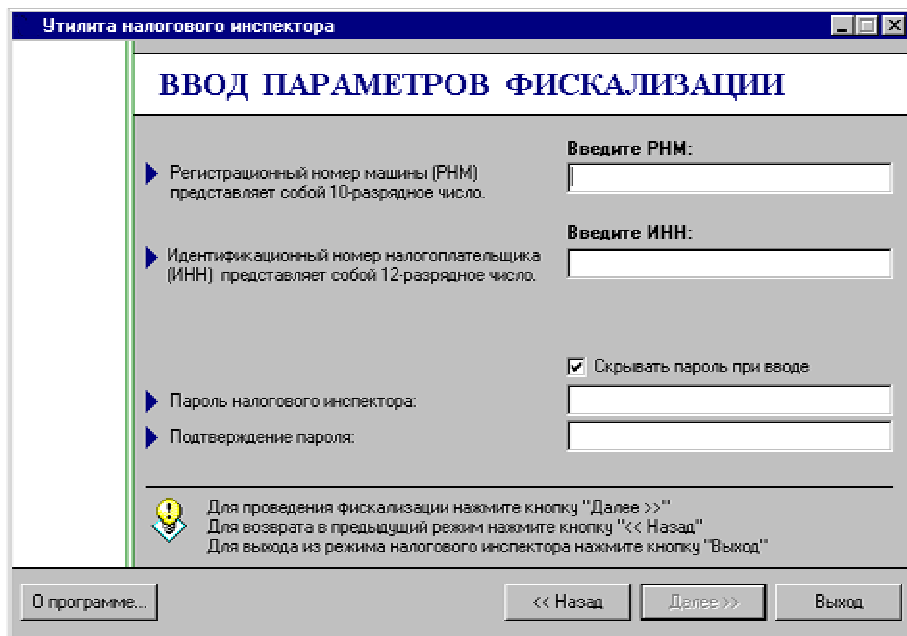


По нажатию кнопки «Далее>>>» утилита перейдет в режим ввода параметров фискализации.

Примечание. Более подробно о вводе даты и времени, а также о возможных ошибках можно посмотреть в **Приложении 4** на стр. 43.

Фискализация

Для ввода ИНН, РНМ и пароля доступа к ФП используется окно «Ввод параметров фискализации»:

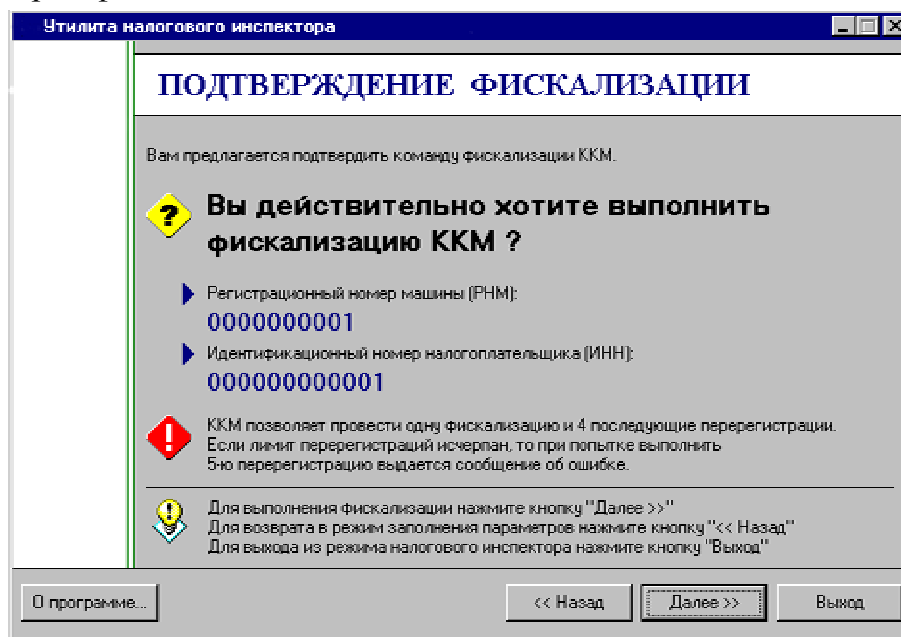


Пока не введены все данные, кнопка «Далее>>>» недоступна. Для проведения фискализации необходимо заполнить все параметры фискализации, только после этого кнопка «Далее>>>» станет доступной.

Примечание: пароль доступа к ФП состоит из 8 цифр. Ведущие нули вводить необязательно, программа дополнит введенный пароль нулями слева.

После ввода всех параметров, нажмите кнопку «Далее>>».

По нажатию кнопки «Далее>>» утилита запросит подтверждение параметров фискализации.



Если необходимо изменить значения РНМ, ИНН и пароля доступа к ФП нажмите кнопку «<<Назад». Для выполнения фискализации с введенными РНМ, ИНН и паролем налогового инспектора нажмите кнопку «Далее>>». При этом на ККМ распечатывается следующее:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~  
РЕКВИЗ. РЕГИСТРАЦИЙ  
ККМ 1000863  
НЕФИСКАЛЬНАЯ КАССА

**СПАСИБО !**  
~~~~~

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~  
ФИСКАЛИЗАЦИЯ  
РНМ 0000000001  
ИНН 000000000001  
НОМЕР СМЕНИ 0000  
ДОК.00000001  
27-10-02 14:00  
ККМ 1000863

ФЕЛИКС-02К  
ККМ 01000863  
ИНН 000000000001  
ЭКЛЗ 0237246574  
ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ  
27/10/02 13:21  
ЗАКР.СМЕНИ 0000  
РЕГ 000000000001  
00000001 #059501

**СПАСИБО !**  
~~~~~

После успешного проведения фискализации появляется окно «Фискализация выполнена»:

Утилита налогового инспектора

ФИСКАЛИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНА

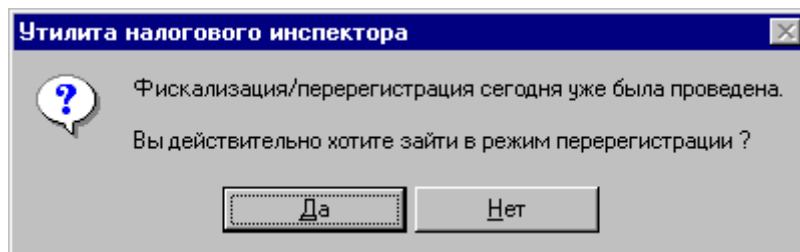
Фискализация ККМ выполнена с параметрами:

- ▶ Регистрационный номер машины (РНМ):
0000000001
- ▶ Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН):
000000000001

Для перехода на страницу выбора режима нажмите кнопку "Далее >>"
Для возврата на страницу описания режима налогового инспектора нажмите "<< Назад"
Для выхода из режима налогового инспектора нажмите кнопку "Выход"

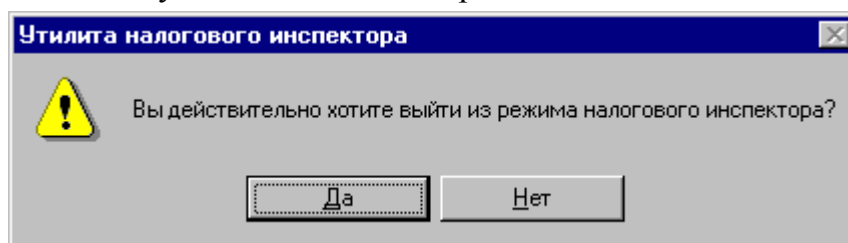
О программе... << Назад Далее >> Выход

Примечание. Чтобы исключить случайную перерегистрацию, после выполнения фискализации утилита хранит информацию об этом в течение суток. При повторном входе в течение суток в режим «Перерегистрации» утилита выдаст запрос на вход в режим:



Выход из утилиты

Завершить работу утилиты налогового инспектора можно из любого окна, нажав кнопку «Выход» и подтвердив выход:



Перерегистрация

Быстрый старт

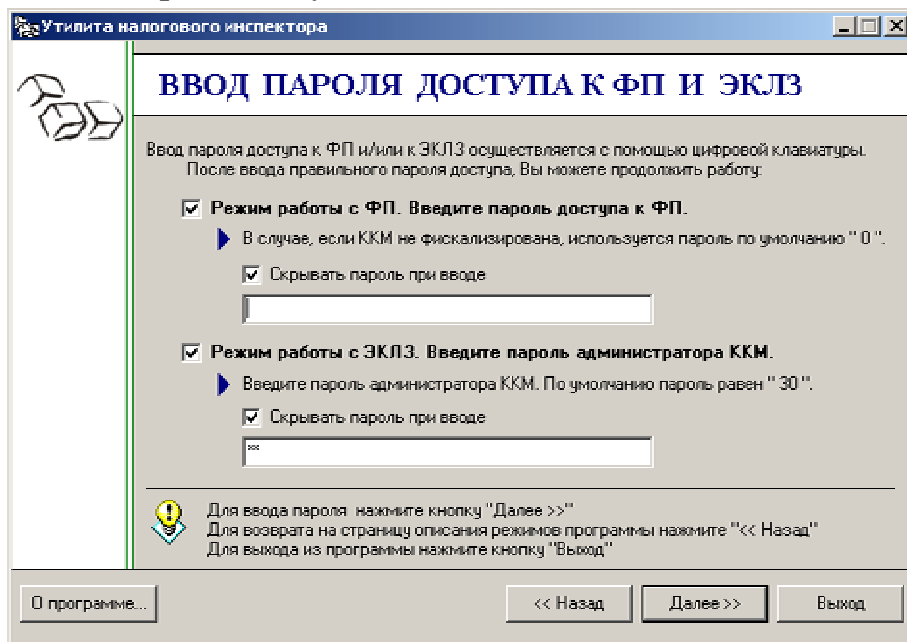
Рекомендуемая последовательность:

- включите ККМ;
- запустите утилиту налогового инспектора;
- введите текущий пароль доступа к ФП;
- выберите пункт «Перерегистрация»;
- введите новые значения ИНН, РНМ и пароля доступа к ФП;
- проведите перерегистрацию;
- снимите любой фискальный отчет;
- произведите тестовую регистрацию (не обязательно);
- снимите суточный отчет с гашением (не обязательно);
- снимите любой фискальный отчет (не обязательно);
- проверьте правильность записи суточного отчета в ФП (не обязательно);
- для выхода из утилиты нажмите «Выход».

По шагам...

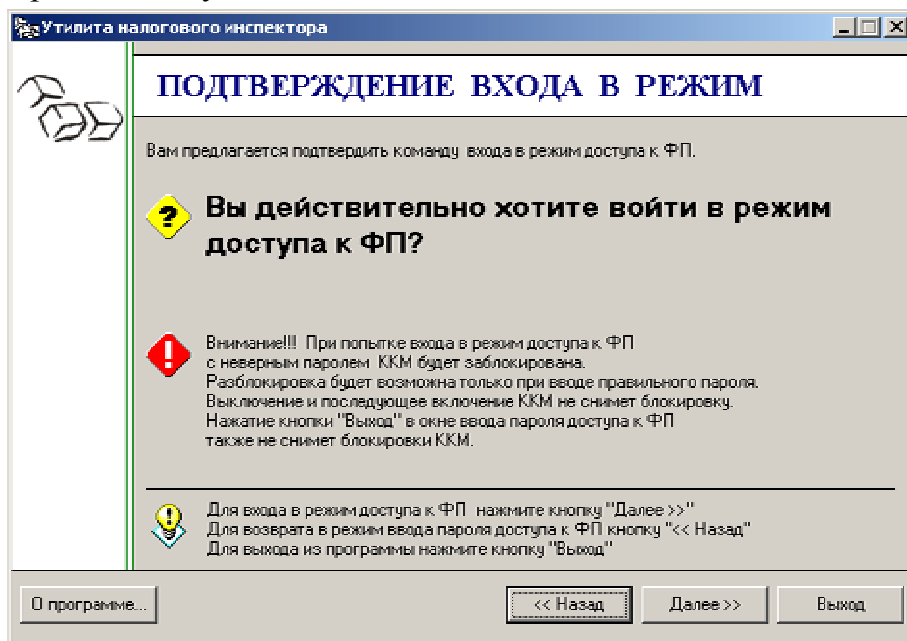
Ввод пароля доступа к ФП и ЭКЛЗ

Если ККМ фискализирована, то утилита в начале работы переходит в режим «Ввод пароля доступа к ФП и ЭКЛЗ»:



Примечание: пароль доступа к ФП состоит из 8 цифр.

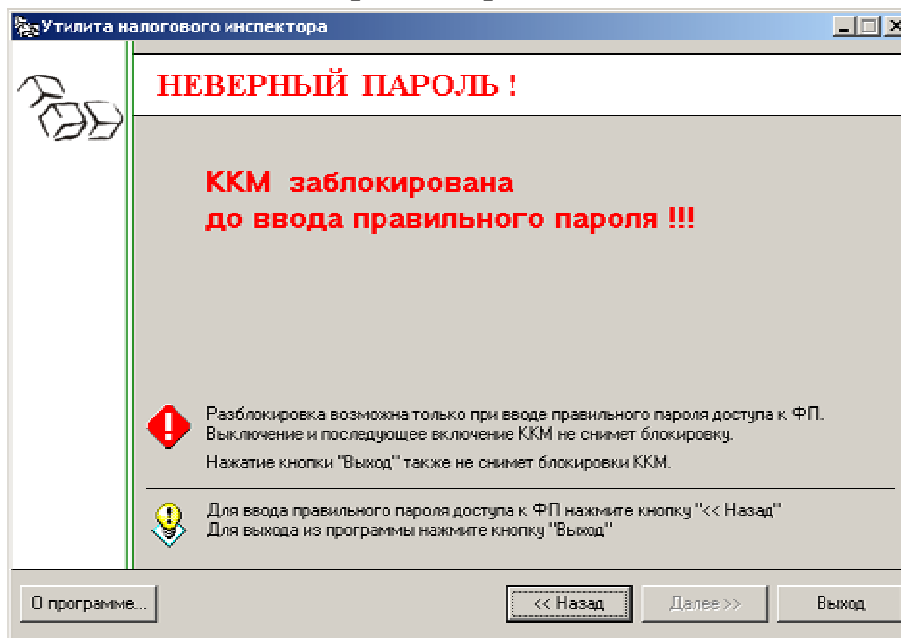
По нажатию кнопки «Далее>>» на экран выводится окно подтверждения входа в режим доступа к ФП.



Внимание! Режим доступа к ФП защищен паролем. В случае ввода неверного пароля ККМ будет заблокирована. Разблокировка будет возможна только при вводе

правильного пароля. Выключение и последующее включение ККМ не снимет блокировку.

Если введен неверный пароль доступа к ФП, то появится информационное окно «**Неверный пароль**».

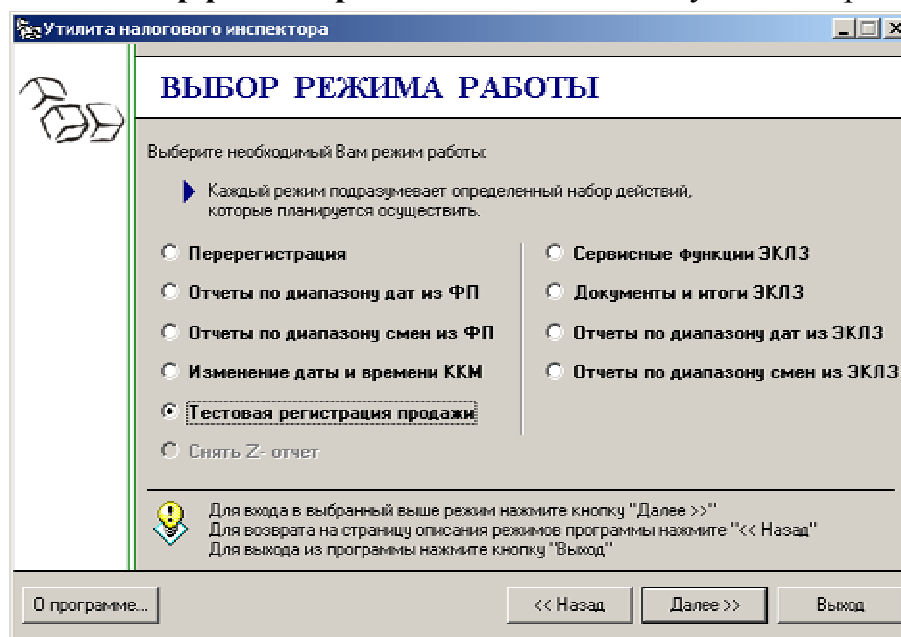


Для ввода правильного пароля нажмите кнопку «<<Назад».

Если введен правильный пароль доступа к ФП, то утилита переходит в режим «**Выбор режима работы**».

Выбор режима работы

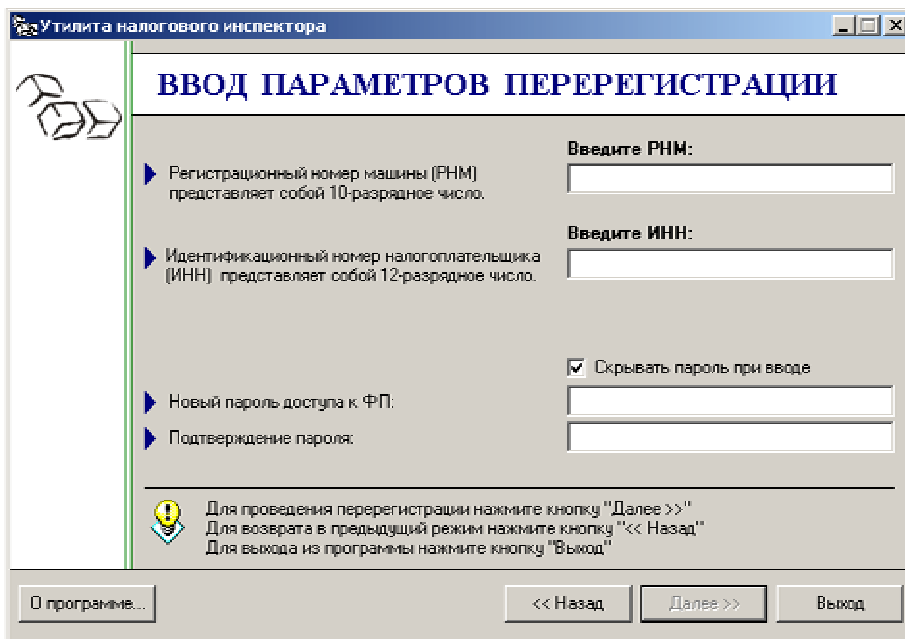
Окно «**Выбор режима работы**» выглядит следующим образом:



Для дальнейшей работы нужно выбрать режим **«Перерегистрация»** и нажать кнопку **«Далее>>»**. Для выхода в режим **«Ввод пароля доступа к ФП»** нажмите кнопку **«<<Назад»**.

Перерегистрация

Для ввода РНМ, ИНН и пароля доступа к ФП используется окно **«Ввод параметров перерегистрации»**:



Утилита налогового инспектора

ВВОД ПАРАМЕТРОВ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ

▶ Регистрационный номер машины (РНМ) представляет собой 10-разрядное число.

▶ Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) представляет собой 12-разрядное число.

▶ Новый пароль доступа к ФП.

▶ Подтверждение пароля.

☒ Скрывать пароль при вводе

Для проведения перерегистрации нажмите кнопку "Далее >>"
Для возврата в предыдущий режим нажмите кнопку "<< Назад"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

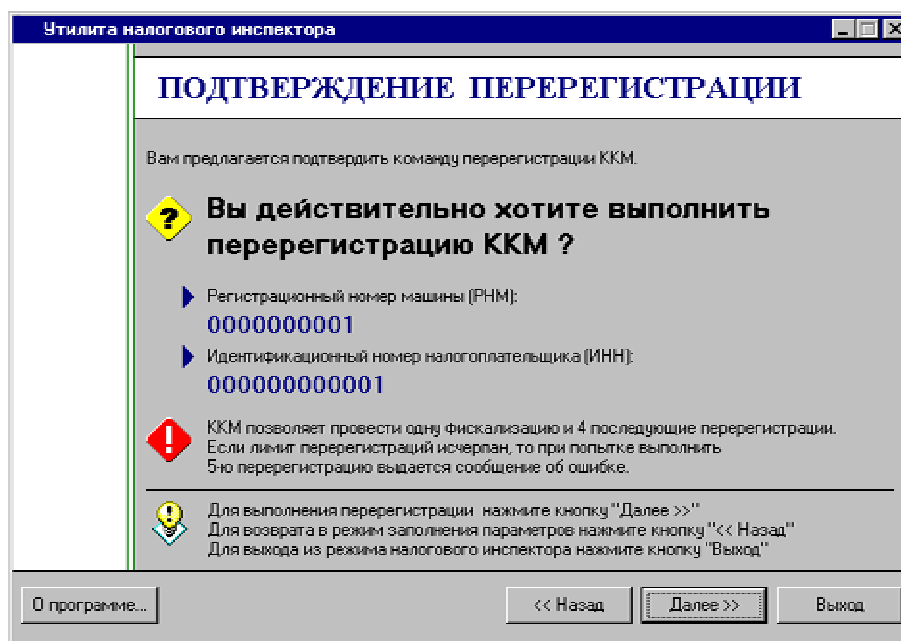
О программе... << Назад Далее >> Выход

Пока не введены все данные кнопка **«Далее>>»** недоступна. Для проведения перерегистрации необходимо заполнить все параметры перерегистрации, только после этого кнопка **«Далее>>»** станет доступной.

Примечание: пароль доступа к ФП состоит из 8 цифр.

После установки всех параметров, нажмите кнопку **«Далее>>»**.

По нажатию кнопки **«Далее>>»** утилита запросит подтверждение параметров перерегистрации:



Если необходимо изменить значения РНМ, ИНН и нового пароля доступа к ФП нажмите кнопку «<<Назад». Для выполнения перерегистрации с введенными РНМ, ИНН и новым паролем доступа к ФП нажмите кнопку «Далее>>». При этом на ККМ распечатывается следующее:

```
-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
РЕКВИЗ. РЕГИСТРАЦИЙ
ККМ      1000863
ФИСКАЛИЗАЦИЯ
РНМ      00000000001
ИНН      00000000001
ДАТА     27-10-02
ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ № 1
РНМ      00000000002
ИНН      00000000002
ДАТА     27-10-02
НОМЕР СМЕНИ      0002

СПАСИБО !
~~~~~

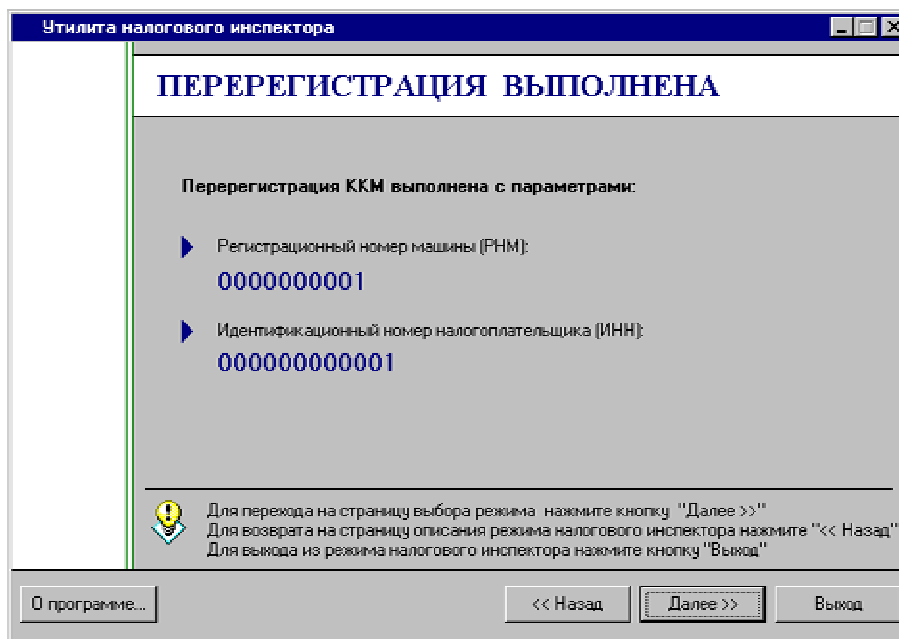
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ № 2
РНМ      00000000003
ИНН      00000000003
НОМЕР СМЕНИ      0004
ДОК. 00000011
27-10-02 14:05
▪ ККМ С ФП 1000863 ▪
ФЕЛИКС-02К
ККМ      1000863
ИНН 000000000003
ЭКЛЗ 0237246602
ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
27/10/02 14:05
ЗАКР.СМЕНИ 0004
РЕГ 000000000003
00002378 #064326
СПАСИБО !
~~~~~
-----
```

Внимание! ККМ предусматривает одну фискализацию и 4 последующие перерегистрации. Если лимит перерегистраций исчерпан, то при попытке выполнить 5-ю перерегистрацию выдается сообщение об ошибке.

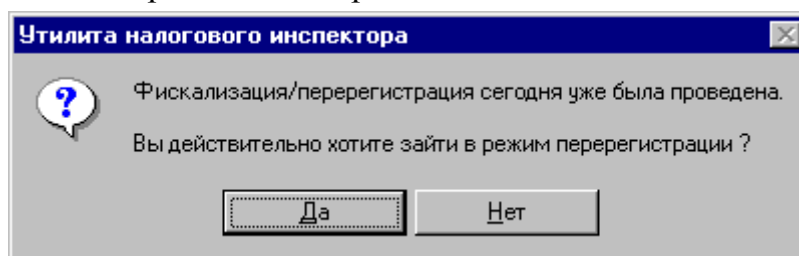
Внимание! При фискализации / перерегистрации ККМ автоматически производит активизацию ЭКЛЗ.

Внимание! ККМ предусматривает возможность произвести до 20 активизаций ЭКЛЗ. Если лимит активизаций исчерпан, то ККМ блокирует возможность произвести перерегистрацию и 21-ю активизацию.

После проведения перерегистрации появляется окно «**Перерегистрация выполнена**».

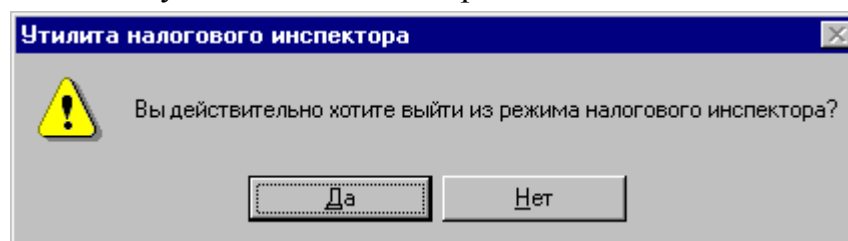


Примечание. Чтобы исключить случайную повторную перерегистрацию, после выполнения перерегистрации утилита хранит информацию об этом в течение суток. При повторном входе в течение суток в режим «Перерегистрации» утилита выдаст запрос на вход в режим:



Выход из утилиты

Завершить работу утилиты налогового инспектора можно из любого окна, нажав кнопку «Выход» и подтвердив выход:



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Фискальные отчеты по диапазону дат

Для снятия фискальных отчетов по диапазону дат предлагается следующий диалог:

Для снятия отчета нужно ввести в поля «Начиная с» и «И заканчивая» границы требуемого диапазона дат.

Если нажать кнопку «Запрос диапазона дат», то поля «Начиная с» и «И заканчивая» заполнятся, соответственно, датой первой записи в фискальной памяти и датой последней записи в фискальной памяти.

Примечание: при входе в данный режим поля «Начиная с» и «И заканчивая» заполняются автоматически, соответственно, датой первой записи фискальной памяти и датой последней записи фискальной памяти.

Если дата введена неправильно или если начальная дата больше конечной даты или если начальная дата больше даты последней записи в фискальной памяти, то выдается сообщение об ошибке.

По нажатию кнопки «Сокращенный фискальный отчет» будет распечатан сокращенный фискальный отчет по указанному диапазону дат (см. Печать фискальных отчетов).

По нажатию кнопки «Полный фискальный отчет» будет распечатан полный фискальный отчет по указанному диапазону дат (см. Печать фискальных отчетов).

Фискальные отчеты по диапазону смен

Для снятия фискальных отчетов по диапазону смен предлагается следующий диалог:

Для снятия отчета необходимо заполнить поля «Начиная с» и «И заканчивая» требуемыми номерами смен.

Если нажать кнопку «Запрос диапазона смен», то поля «Начиная с» и «И заканчивая» заполнятся, соответственно, номером смены первой записи в фискальной памяти и номером смены последней записи в фискальной памяти.

Примечание: при входе в данный режим поля «Начиная с» и «И заканчивая» заполняются автоматически, соответственно, номером смены первой записи фискальной памяти и номером смены последней записи фискальной памяти.

Если номер начальной смены больше номера конечной смены или если номер начальной смены больше номера смены последней записи в фискальной памяти, то выдается сообщение об ошибке.

По нажатию кнопки «Сокращенный фискальный отчет» будет распечатан сокращенный фискальный отчет по указанному диапазону смен (см. Печать фискальных отчетов).

По нажатию кнопки «Полный фискальный отчет» будет распечатан полный фискальный отчет по указанному диапазону смен (см. Печать фискальных отчетов).

Печать фискальных отчетов

В начале каждого отчета производится печать реквизитов регистраций ККМ, включающих значения РНМ, ИНН, даты регистраций. Для всех перерегистраций дополнительно указывается номера последней смены, закрытой до перерегистрации.

Пример. Если на данной ККМ была совершена одна перерегистрация, то на принтере распечатается следующее:

```
-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
РЕКВИЗ. РЕГИСТРАЦИЙ
ККМ          1000863
ФИСКАЛИЗАЦИЯ
РНМ          0000000001
ИНН          00000000001
ДАТА         27-10-02

РЕКВИЗ. АКТИВИЗАЦИЙ
АКТИВИЗАЦИЯ №1
РН ЭКЛЗ 0237246574
ДАТА         27-10-02
НОМЕР СМЕНИ   0000
-----
```

Это означает:

1. ККМ имеет заводской номер 100073.
2. Фискализация произведена 27 октября 2002 года (РНМ = 0000000001, ИНН = 00000000001).

В общем случае фискальный отчет позволяет подсчитать сумму сменных итогов смен, попавших в указанный диапазон. Фискальные отчеты снимаются «по диапазону дат» или «по диапазону смен». То есть можно указать либо минимальную и максимальную даты закрытия смены, либо минимальный и максимальный номер смен, которые будут включены в отчет. Фискальные отчеты могут быть сокращенными или полными.

В **полном** фискальном отчете указываются:

- номер и дата закрытия каждой из смен, попавших в указанный диапазон;
- сменный итог каждой из смен, попавших в указанный диапазон;
- сумма сменных итогов всех смен, попавших в указанный диапазон.

В **сокращенном** фискальном отчете указываются:

- сумма сменных итогов всех смен, попавших в указанный диапазон.

Сокращенный фискальный отчет по датам выглядит следующим образом:

```

СОКРАЩЕННЫЙ
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
№ 0001
ПО ДАТАМ
С                27-10-02
НОМЕР СМЕНИ      0001
ПО              28-10-02
НОМЕР СМЕНИ      0002
СУММАРНЫЙ ИТОГ
                ≡123456.78
                ДОК. 00000012
                28-10-02 12:00
ИНН              0000000000002
▪ККМ С ФП        1000863▪
                ЭКЛЗ 0237246574
                СПАСИБО !
                ~~~~~

```

Полный фискальный отчет по датам выглядит следующим образом:

```

ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
№ 0001
ПО ДАТАМ
С                27-10-02
НОМЕР СМЕНИ      0001
ПО              28-10-02
НОМЕР СМЕНИ      0002
№0001           27-10-02
ИТОГ             ≡100000.00
№0002           28-10-02
ИТОГ             ≡23456.78
СУММАРНЫЙ ИТОГ
                ≡123456.78
                ДОК. 00000013
                28-10-02 12:01
ИНН              0000000000001
▪ККМ С ФП        1000863▪
                ЭКЛЗ 0237246574
                СПАСИБО !
                ~~~~~

```

В отчетах по датам (запрошенный диапазон дат - с 27-10-02 по 28-10-02):

С	27-10-02	начальная запрошенная дата
НОМЕР СМЕНИ	0001	первая смена, входящая в запрошенный диапазон дат
ПО	28-10-02	конечная запрошенная дата
НОМЕР СМЕНИ	0002	последняя смена, входящая в запрошенный диапазон дат

Сокращенный фискальный отчет по сменам выглядит следующим образом:

```

СОКРАЩЕННЫЙ
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
№ 0001
ПО СМЕНАМ
С          27-10-02
НОМЕР СМЕНИ    0001
ПО          28-10-02
НОМЕР СМЕНИ    0002
СУММАРНЫЙ ИТОГ
              ≡123456.78
              ДОК. 00000014
              28-10-02 12:05
ИНН          000000000001
▪ККМ С ФП    1000863▪
              ЭКЛЗ 0237246574
СПАСИБО !
~~~~~

```

Полный фискальный отчет по сменам выглядит следующим образом:

```

ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
№ 0001
ПО СМЕНАМ
С          27-10-02
НОМЕР СМЕНИ    0001
ПО          28-10-02
НОМЕР СМЕНИ    0002
№0001        27-10-02
ИТОГ          ≡100000.00
№0002        28-10-02
ИТОГ          ≡23456.78
СУММАРНЫЙ ИТОГ
              ≡123456.78
              ДОК. 00000015
              28-10-02 12:06
ИНН          000000000001
▪ККМ С ФП    1000863▪
              ЭКЛЗ 0237246574
СПАСИБО !
~~~~~

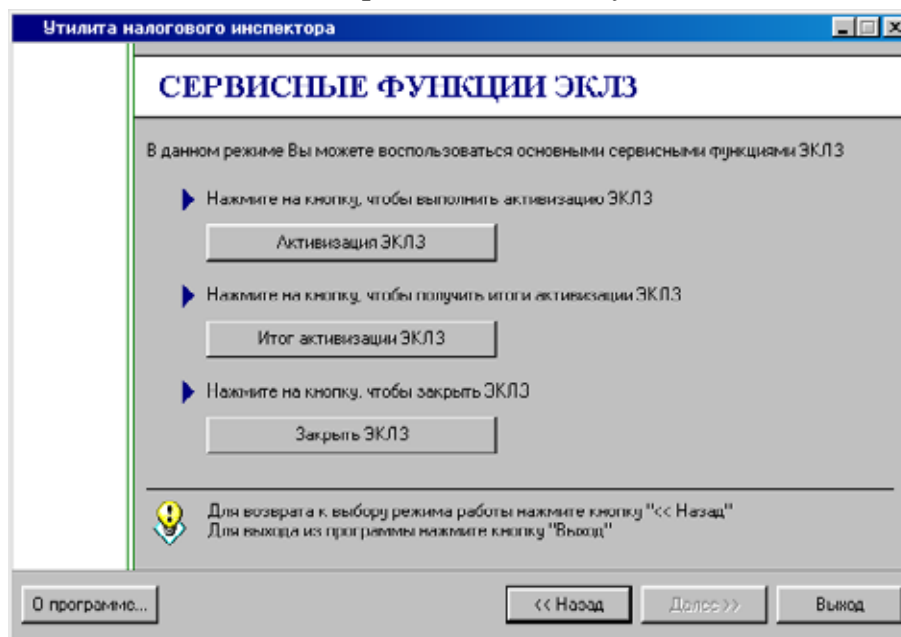
```

В отчетах по сменам (запрошенный диапазон смен - с 1 по 2):

С	27-10-02	дата первой запрошенной смены
НОМЕР СМЕНИ	0001	первая запрошенная смена
ПО	28-10-02	дата последней запрошенной смены
НОМЕР СМЕНИ	0002	последняя запрошенная смена

Активизация ЭКЛЗ

Для активизации ЭКЛЗ предлагается следующий диалог:

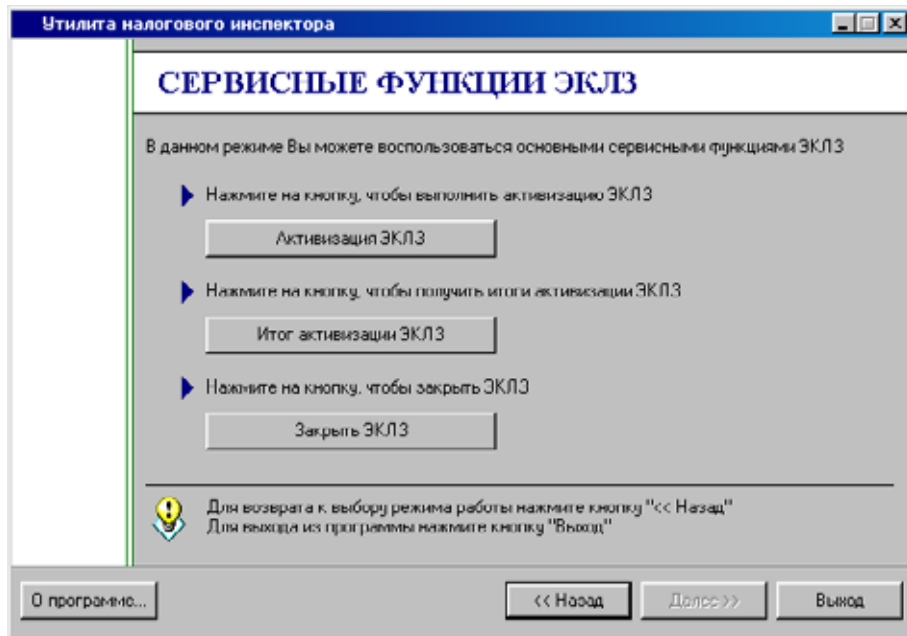


По нажатию кнопки «Активизация ЭКЛЗ» будет распечатан документ активизации ЭКЛЗ:

```
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
▪   ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ   ▪
    ФЕЛИКС-02К
    ККМ      01000863
    ИНН 0000000000001
    ЭКЛЗ 0237246574
    ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
    27/10/02 14:01
    ЗАКР.СМЕНЫ 0001
    РЕГ 0000000000001
    00000001 #058479
СПАСИБО !
~~~~~
```

Итоги активизации ЭКЛЗ

Для получения итогов активизации ЭКЛЗ предлагается следующий диалог:



По нажатию кнопки «Итог активизации ЭКЛЗ» будет распечатан документ с итогами активизации ЭКЛЗ:

```
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
▪   ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ   ▪
    ФЕЛИКС-02К
    ККМ      01000863
    ИНН 000000000001
    ЭКЛЗ 0237246574
    ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
    27/10/02 14:04
    ЗАКР.СМЕНЫ 0001
    РЕГ 000000000001
    00000001 #058479
СПАСИБО !
~~~~~
```


Запрос документа из ЭКЛЗ

Для получения документа из ЭКЛЗ предлагается следующий диалог:

Утилита налогового инспектора

ДОКУМЕНТЫ И ИТОГИ ЭКЛЗ

В данном режиме Вы можете запрашивать документы и итоги из ЭКЛЗ

- ▶ Нажмите на кнопку, чтобы получить документ из ЭКЛЗ по номеру подписи
Получить документ Номер подписи: 1
- ▶ Нажмите на кнопку, чтобы получить экземпляр КЛ из ЭКЛЗ по номеру смены
Получить экземпляр КЛ Номер смены: 1
- ▶ Нажмите на кнопку, чтобы получить итоги закрытия смены из ЭКЛЗ по номеру смены
Получить итоги смены Номер смены: 1

Для возврата к выбору режима работы нажмите кнопку "<< Назад"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

0 программ... << Назад Далее >> Выход

Для получения документа необходимо заполнить поле «Номер подписи».

По нажатию кнопки «Получить документ» будет распечатан документ из ЭКЛЗ с указанным номером подписи:

```
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
▪ ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ ▪
  ФЕЛИКС-02К
  ККМ      01000863
  ИНН 000000000001
  ЭКЛЗ 0237246574
  ДОК-Т 00000082
  ПРОДАЖА 27/10/02
  11:44 ОПЕРАТОР30
  ОТД001    1.000
              *0.01
  ИТОГ      *0.01
  00000082 #020571
СПАСИБО !
~~~~~
```

Получение КЛ по номеру смены

Для получения КЛ из ЭКЛЗ предлагается следующий диалог:

Для получения документа необходимо заполнить поле «Номер смены».

По нажатию кнопки «Получить экземпляр КЛ» будет распечатан документ из ЭКЛЗ с указанным номером смены:

```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
▪ ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ ▪
  ФЕЛИКС-02К
  ККМ      1000863
  ИНН 0000000000001
  ЭКЛЗ 0237246574
  КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА
  СМЕНА 0002
  ПРОДАЖА 27/10/02
  11:44 ОПЕРАТОР30
  ОТД001      1.000
                *0.01
  ИТОГ        *0.01
  00000082 #020571
  ЗАКР.СМЕНИ 0002
  27/10/02 11:44
  ОПЕРАТОР30
  ПРОДАЖА
                *0.01
  ПОКУПКА
                *0.00
  ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                *0.00
  ВОЗВР. ПОКУПКИ
                *0.00
  00000083 #039789
СПАСИБО !
~~~~~
  
```

Получение итогов по номеру смены

Для получения итогов закрытия смены из ЭКЛЗ по номеру смены предлагается следующий диалог:

Утилита налогового инспектора

ДОКУМЕНТЫ И ИТОГИ ЭКЛЗ

В данном режиме Вы можете запрашивать документы и итоги из ЭКЛЗ

- ▶ Нажмите на кнопку, чтобы получить документ из ЭКЛЗ по номеру подписи
Получить документ Номер подписи: 1
- ▶ Нажмите на кнопку, чтобы получить экземпляр КЛ из ЭКЛЗ по номеру смены
Получить экземпляр КЛ Номер смены: 1
- ▶ Нажмите на кнопку, чтобы получить итоги закрытия смены из ЭКЛЗ по номеру смены
Получить итоги смены Номер смены: 1

Для возврата к выбору режима работы нажмите кнопку "<< Назад"
Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

0 программно... << Назад Далее >> Выход

Для получения документа необходимо заполнить поле «Номер смены».

По нажатию кнопки «Получить итоги смены» будет распечатан документ из ЭКЛЗ с указанным номером смены.

```
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
▪   ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ   ▪
    ФЕЛИКС-02К
    ККМ      1000863
    ИНН 0000000000001
    ЭКЛЗ 0237246574
    ЗАКР.СМЕНЫ 0002
    27/10/02 11:44
    ОПЕРАТОР30
    ПРОДАЖА
                                *0.01
    ПОКУПКА
                                *0.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                                *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
                                *0.00
    00000083 #039789
    СПАСИБО !
    ~~~~~
```

Отчеты из ЭКЛЗ по диапазону дат

Для снятия отчетов из ЭКЛЗ по диапазону дат предлагается следующий диалог:

Для снятия отчета необходимо заполнить поля «Начиная с» и «И заканчивая» требуемыми датами.

По нажатию кнопки «**Полный отчет по сменам**» будет распечатан подробный отчет из ЭКЛЗ по указанному диапазону дат.

По нажатию кнопки «**Сокращенный отчет по сменам**» будет распечатан сокращенный отчет из ЭКЛЗ по указанному диапазону дат.

Сокращенный отчет:

```

-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
▪   ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ   ▪
    ФЕЛИКС-02К
    ККМ      1000863
    ИНН 000000000001
    ЭКЛЗ 0237246574
    ОТЧЕТ КРАТКИЙ
    ДАТЫ:  27/10/02-
          27/10/02
    ИТОГО ПО СМЕНАМ
    ПРОДАЖА 27/10/02
    ПРОДАЖА
                *0.01
    ПОКУПКА
                *0.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
                *0.00
    СПАСИБО !
    ~~~~~
-----
  
```

Полный отчет:

```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
■   ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ   ■
    ФЕЛИКС-02К
    ККМ      1000863
    ИНН 0000000000001
    ЭКЛЗ 0237246574
    ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
    ДАТЫ:  27-10-02-
          27-10-02
    ЗАКР.СМЕНЫ  0001
    27-10-02 08:23
    ОПЕРАТОР30
    ПРОДАЖА
                                *0.01
    ПОКУПКА
                                *0.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                                *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
                                *0.00
    ЗАКР.СМЕНЫ  0002
    27/10/02 11:44
    ОПЕРАТОР30
    ПРОДАЖА
                                *0.01
    ПОКУПКА
                                *0.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                                *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
                                *0.00
    ИТОГО ПО СМЕНАМ
    ПРОДАЖА
                                *0.01
    ПОКУПКА
                                *0.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                                *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
                                *0.00
СПАСИБО !
~~~~~

```

Отчеты из ЭКЛЗ по диапазону смен

Для снятия отчетов из ЭКЛЗ по диапазону смен предлагается следующий диалог:

Для снятия отчета необходимо заполнить поля «Начиная с» и «И заканчивая» требуемыми номерами смен.

По нажатию кнопки «Сокращенный отчет по сменам» будет распечатан сокращенный отчет из ЭКЛЗ по указанному диапазону смен.

По нажатию кнопки «Полный отчет по сменам» будет распечатан подробный отчет из ЭКЛЗ по указанному диапазону смен.

Сокращенный отчет:

```

-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
■   ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ   ■
      ФЕЛИКС-02К
      ККМ      1000863
      ИНН 000000000001
      ЭКЛЗ 0237246574
      ОТЧЕТ КРАТКИЙ
      СМЕНИ: 0001-0002
      ИТОГО ПО СМЕНАМ
      ПРОДАЖА 27/10/02
      ПРОДАЖА
                *0.01
      ПОКУПКА
                *0.00
      ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                *0.00
      ВОЗВР. ПОКУПКИ
                *0.00
      СПАСИБО !
      ~~~~~
-----
  
```

Полный отчет:

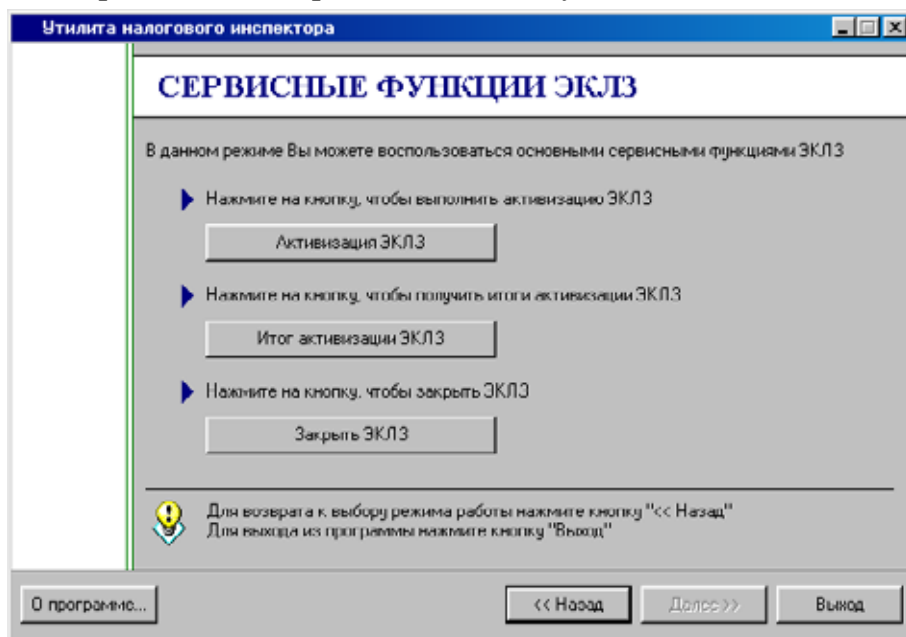
```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
■  ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ  ■
    ФЕЛИКС-02К
    ККМ      1000863
    ИНН 0000000000001
    ЭКЛЗ 0237246574
    ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
    СМЕНЫ: 0001-0002
    ЗАКР.СМЕНЫ 0001
    27/10/02 08:23
    ОПЕРАТОР30
    ПРОДАЖА
                *0.01
    ПОКУПКА
                *0.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
                *0.00
    ЗАКР.СМЕНЫ 0002
    27/10/02 11:44
    ОПЕРАТОР30
    ПРОДАЖА
                *0.01
    ПОКУПКА
                *0.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
                *0.00
    ИТОГО ПО СМЕНАМ
    ПРОДАЖА
                *0.01
    ПОКУПКА
                *0.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
                *0.00
СПАСИБО !
~~~~~

```

Заккрытие ЭКЛЗ

Для закрытия ЭКЛЗ предлагается следующий диалог:



Для закрытия ЭКЛЗ нажмите кнопку «**Закреть ЭКЛЗ**».

При закрытии архива печатается документ:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~  
АРХИВ ЭКЛЗ ЗАКРЫТ  
**СПАСИБО !**



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Утилита позволяет:

- произвести тестовую регистрацию для контроля правильности отображения: заводского номера ККМ, ИНН, признака режима работы с ФП;
- проверить правильность формирования сменного итога;
- проверить правильность формирования фискальных отчетов.

**Пояснение:** порядок проведения тестовой регистрации и снятия сменного отчета с гашением (Z-отчета) предполагает:

1. Регистрация продажи производится в режиме регистрации.
2. Вход в режим регистрации защищен паролем (кассира).
3. Переход из режима налогового инспектора в режим «Выбор» и вход из режима «Выбор» в режим регистрации производится автоматически утилитой.
4. При тестовой регистрации чек закрывается автоматически (оплата наличными).
5. Вход в режим отчетов с гашением защищен паролем (администратора).

**Примечание:** Переход из режима регистрации в режим «Выбор» и вход из режима «Выбор» в режим «Отчетов с гашением» производится автоматически, утилитой.

## Тестовая регистрация продажи

Для проведения тестовой регистрации выдается следующий диалог:

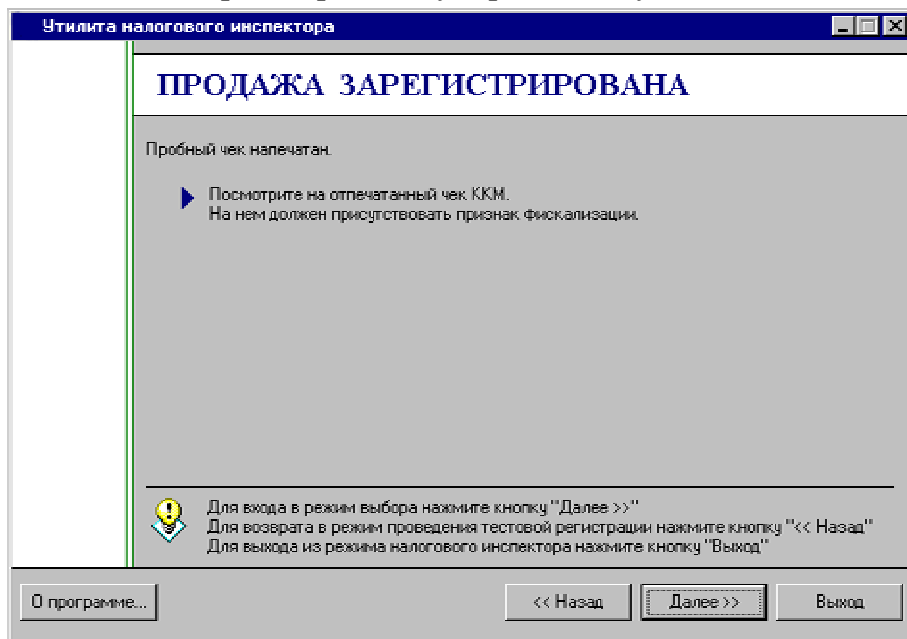
В режиме «Тестовая регистрация продажи» для проведения тестовой регистрации необходимо заполнить поля «Количество», «Цена», «Пароль режима регистрации» и нажать кнопку «Далее>>».

**Примечание:** Для тестовой регистрации необходимо ввести пароль любого из кассиров, администратора или системного администратора. Пароль состоит из 8 цифр. Ведущие нули вводить необязательно, программа дополнит введенный пароль нулями слева.

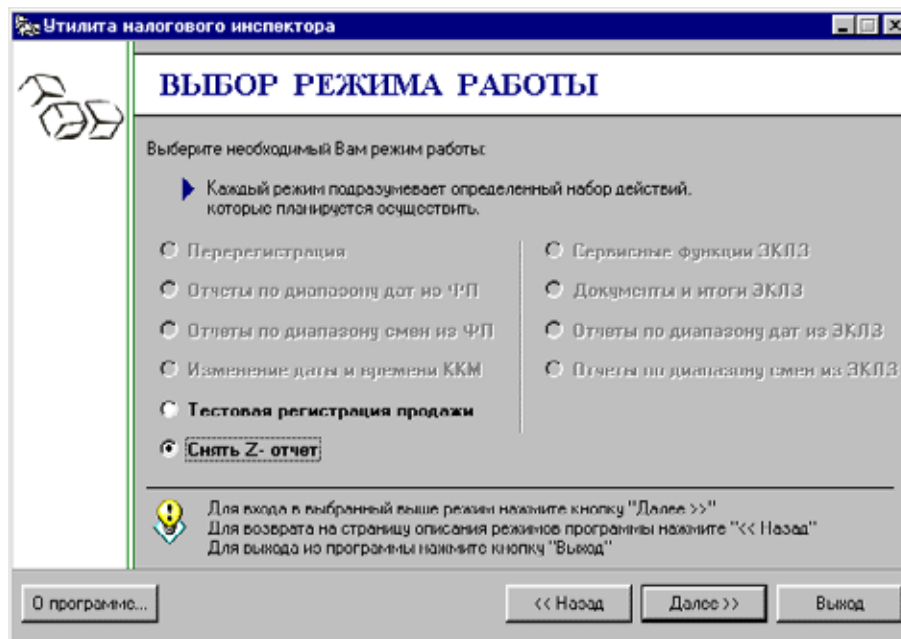
ККМ произведет тестовую регистрацию указанного количества по указанной цене. Чек будет содержать признак фискализации, заводской номер ККМ и ИНН:

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1   |              |
| ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !   |              |
| ~~~~~                |              |
| 1                    | ≡0.01        |
| <b>ИТОГ</b>          | <b>≡0.01</b> |
| #0112 ДОК. 00000009  |              |
| КЗ0 14-05-02 12:19   |              |
| ИНН 000000000111     |              |
| ▪ ККМ С ФП 1000863 ▪ |              |
| ЭКЛЗ 0237246574      |              |
| 00002390 #049484     |              |
| <b>СПАСИБО !</b>     |              |
| ~~~~~                |              |

Утилита подтвердит правильную распечатку чека:



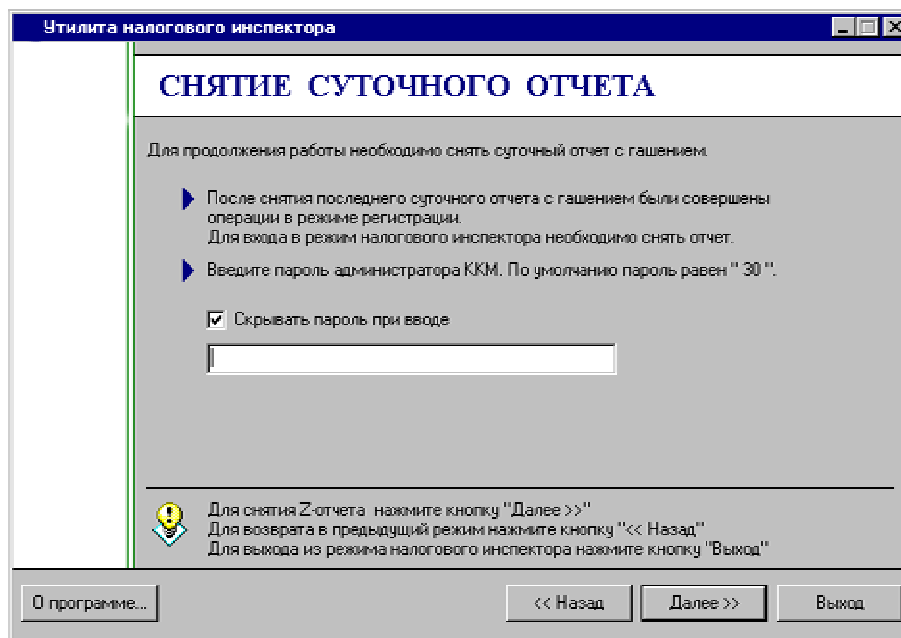
По нажатию кнопки «Далее>>» утилита выйдет в режим «Выбор режима работы».



Для продолжения работы в режиме налогового инспектора необходимо снять суточный отчет с гашением.

## Снятие суточного отчета

Для снятия суточного отчета с гашением предлагается следующий диалог:



Нажатие кнопки «Далее>>» выполняет процедуру входа ККМ в режим снятия отчетов с гашением с введенным паролем администратора ККМ и снятия суточного отчета с гашением.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### Фискальная память

#### Устройство

В состав ККМ входит фискальная память (ФП), представляющая собой комплекс программно-аппаратных средств, обеспечивающий некорректируемую, ежесуточную (ежесменную) регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение итоговой информации о денежных расчетах с населением, проведенных на ККМ, необходимое для правильного начисления налогов. Ежесуточная (ежесменная) регистрация означает безусловную запись итоговой информации о денежных расчетах в ФП при проведении операции закрытия смены, причем продолжительность смены не должна превышать 24 часа. Каждый раз при снятии отчета с гашением (закрытии смены) в ФП делается очередная запись, содержащая дату записи, итог суточных (сменных) продаж. Емкости ФП хватает на 6 лет ежедневных записей.

Если в ФП осталось менее 30 свободных полей для записи итоговой информации, то в конце распечатки суточного отчета с гашением будет распечатано сообщение\*:

В Н И М А Н И Е  
В ФП ОСТАЛОСЬ  
XXXX СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ

\* - данное сообщение будет также печататься в том случае, если установлена соответствующая настройка ККМ.

Необходимо обратиться в ЦТО для замены ФП и сообщить в Государственную налоговую инспекцию.

В случае переполнения ФП печатается сообщение:

В Н И М А Н И Е !  
ПЕРЕПОЛНЕНИЕ  
ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ!  
ГАШЕНИЕ РЕГИСТРОВ  
НЕ ПРОИЗОШЛО!

Необходимо обратиться в ЦТО для замены ФП и сообщить в Государственную налоговую инспекцию.

Доступ к информации в ФП имеет только налоговый инспектор. Работа с ФП защищена паролем доступа к ФП. Налоговый инспектор имеет право вводить в ФП реквизиты фискализации и перерегистрации и пароль, снимать фискальные отчеты.

ККМ обеспечивает работу в нефискальном и фискальном режимах. В нефискальном режиме (до проведения фискализации) поддерживаются все

функции за исключением функций регистрации суточных отчетов в ФП и получения фискальных отчетов.

Фискальный режим обеспечивает регистрацию фискальных данных в ФП. Включение фискального режима происходит по завершению процесса фискализации. После проведения фискализации фискальный режим отключен быть не может. На всех фискальных документах, оформленных на ККМ в фискальном режиме, печатается сообщение:

■ ККМ с ФП 1000863 ■

информирующее о том, что машина работает с фискальной памятью.

## Система паролей

Доступ к работе с ККМ защищен паролями. Всего имеется 32 пароля: пароль доступа, 28 паролей кассиров, пароль администратора, пароль системного администратора и пароль доступа к ФП.

Пароль доступа необходим при передаче любой команды ККМ.

Чтобы начать работу в режиме регистрации необходимо ввести один из паролей кассиров, пароль администратора или пароль системного администратора.

Чтобы работать в режиме снятия отчетов и закрытия смены нужно ввести пароль администратора или системного администратора. Последовательность задания паролей (кроме пароля доступа к ФП) описана в Руководстве оператора.

Для входа в режим программирования параметров ККМ необходимо ввести пароль системного администратора.

Для работы с фискальной памятью нужно ввести пароль доступа к ФП. Методика работы с ФП, принципы ввода и изменения пароля доступа к ФП описаны выше.

## Неисправности ФП

В ККМ реализован механизм проверки сохранности фискальных данных. При каждом включении ККМ контролирует корректность последней записи в ФП и если запись повреждена, ККМ печатает на принтере строку:

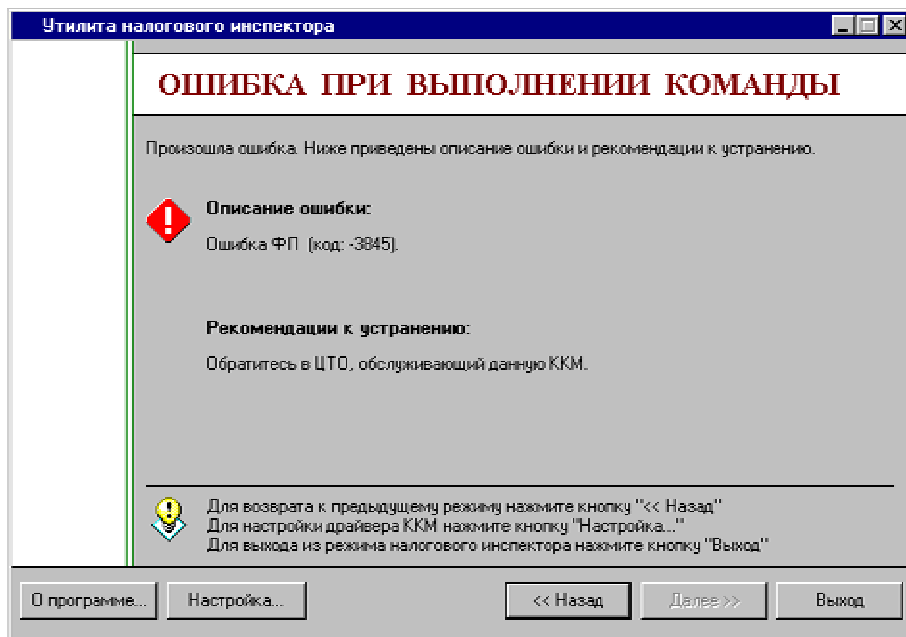
ОШИБКА ФП

и блокирует все режимы, кроме режимов отчетов без гашения и налогового инспектора. Если же накопитель или процессор фискальной памяти вышел из строя, то при включении ККМ печатает :

ПО ФП НЕНОРМ- или ПАМЯТЬ ККМ НЕТ

и блокирует все режимы.

При попытке войти в режим доступа к ФП (см. «Режим ввода пароля доступа к ФП»), появится сообщение об ошибке:



Остальные записи ФП проверяются при снятии фискальных отчетов. При обнаружении ошибки в записи ФП сокращенный фискальный отчет прерывается, а полный фискальный отчет отмечает поврежденную запись строкой:

№0024 ЗАП. ПОВРЕЖДЕНА

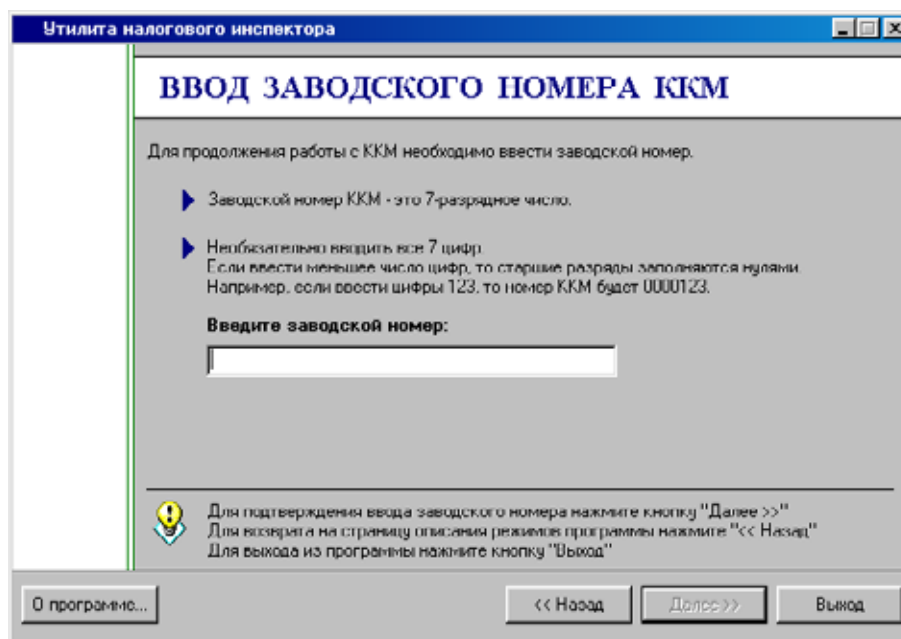
и не учитывает эту запись при подсчете суммарного итога.

В случае аварии ККМ содержимое ФП можно прочитать с помощью резервной ККМ в условиях ремонтного предприятия. Методика прочтения содержимого ФП ККМ предоставляется ремонтному предприятию по дополнительному запросу.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

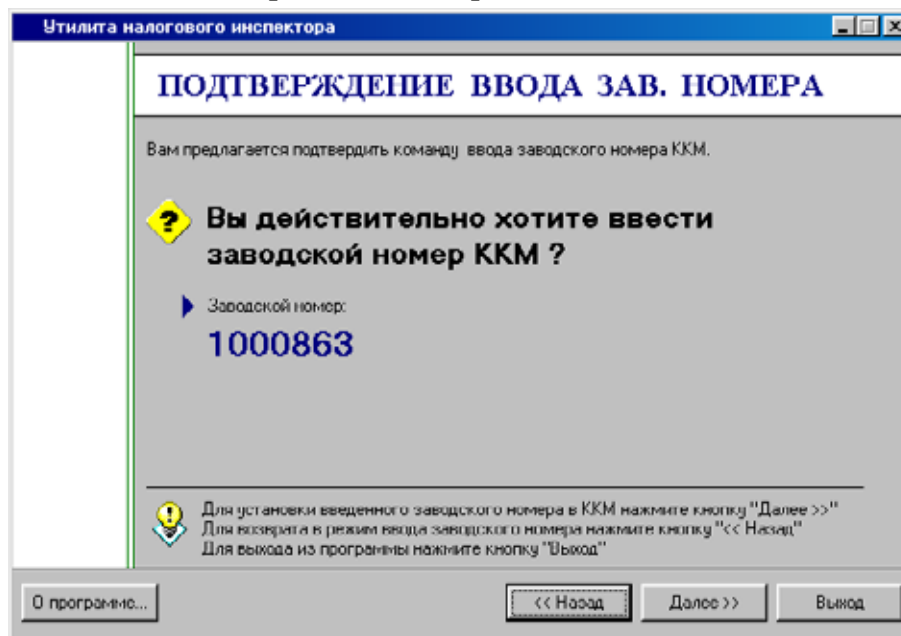
### Ввод заводского номера ККМ

Для ввода заводского номера утилита предлагает следующий диалог:



**Заводской номер вводится один раз на заводе-изготовителе. Изменить введенный заводской номер нельзя.**

Для записи введенного заводского номера в ККМ нажмите «Далее>>», после чего выдастся запрос на подтверждение ввода заводского номера ККМ:



Для отмены ввода или для замены вводимого заводского номера ККМ нажмите кнопку «<<Назад». Нажатие кнопки «Далее>>» выполняет процедуру ввода заводского номера.

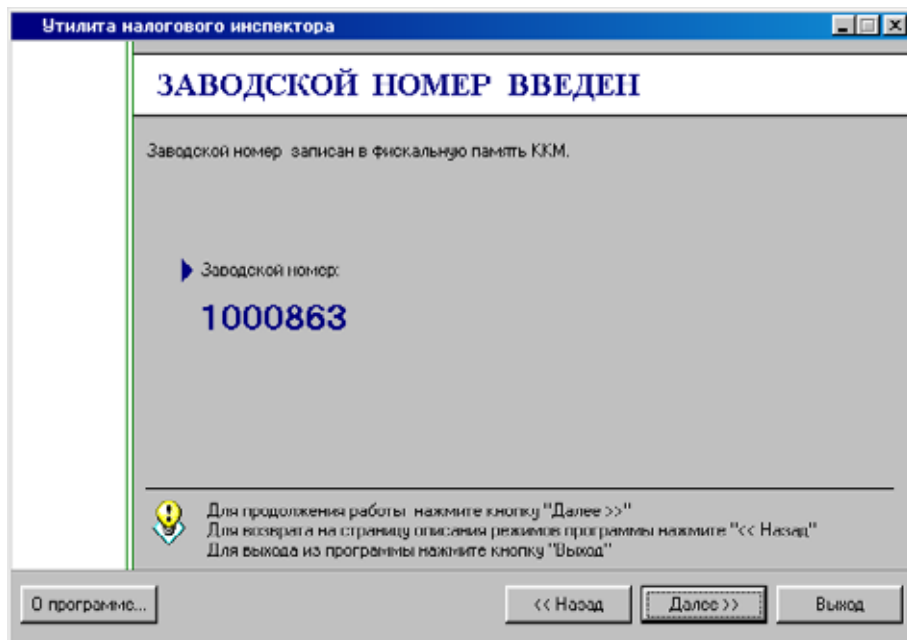
На чеке будет напечатано:

```
-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
~~~~~
ВВЕДЕН З/Н 1000863
ККМ 1000863

СПАСИБО !
~~~~~
-----
```

и введенный заводской номер сохраняется в фискальной памяти ККМ.

Если процедура ввода заводского номера завершилась успешно, то появляется информационное окно подтверждающее это:

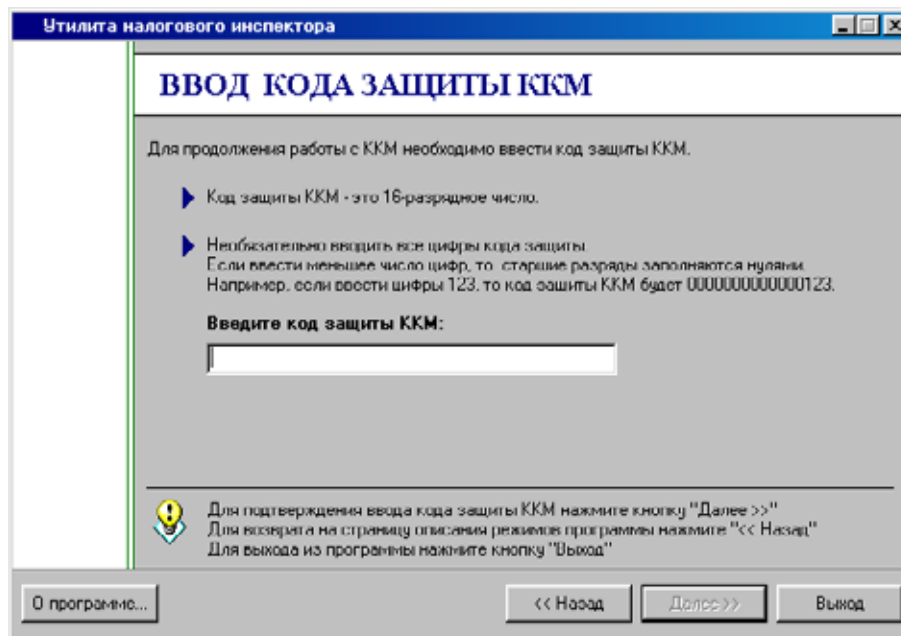


После установки заводского номера, в ККМ необходимо ввести код защиты ККМ.



## Ввод кода защиты ККМ

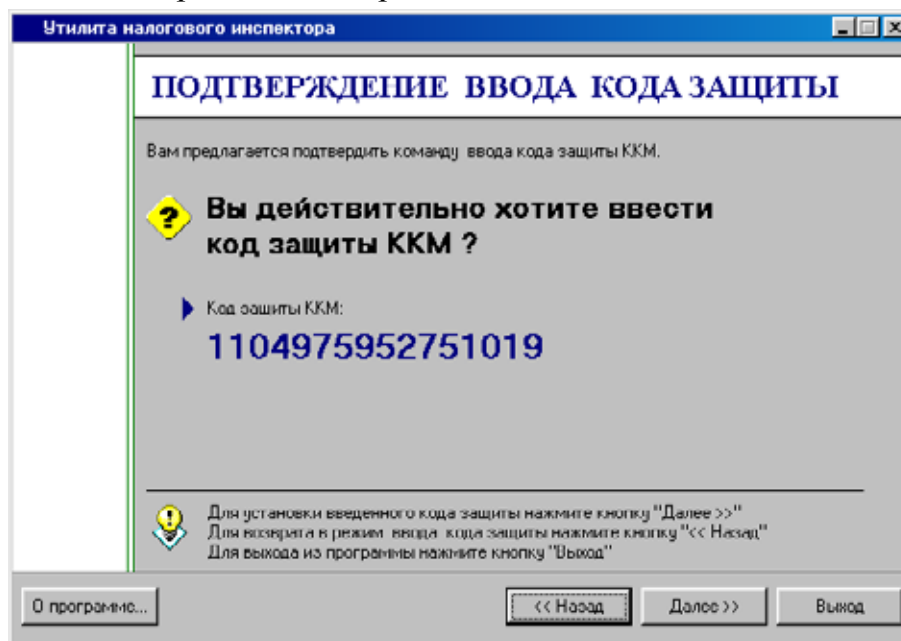
Для ввода кода защиты ККМ откроется окно «Ввод кода защиты ККМ»:



**Код защиты ККМ вводится на заводе-изготовителе.**

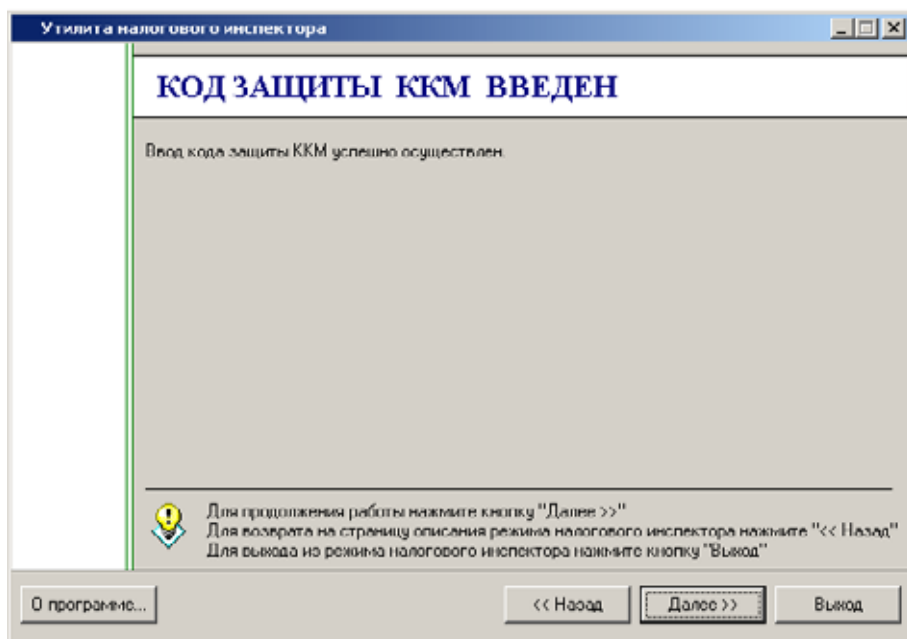
**Примечание:** Ввести код защиты ККМ – это означает ввести в ККМ уникальный набор цифр.

Для записи введенного кода защиты ККМ нажмите «Далее>>», после чего выдается запрос на подтверждение ввода кода защиты ККМ:



Для отмены ввода кода защиты ККМ или для замены кода защиты ККМ нажмите кнопку «<<Назад». Нажатие кнопки «Далее>>» выполняет процедуру ввода кода защиты ККМ.

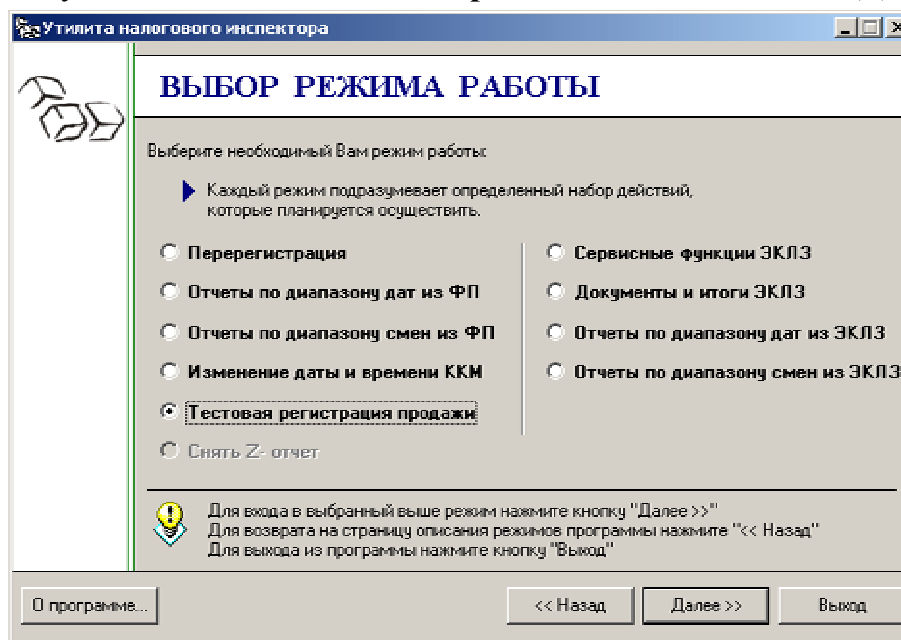
Если введенный код защиты ККМ корректен для данного заводского номера ККМ, то код защиты ККМ устанавливается в ККМ. В этом случае появляется информационное окно:



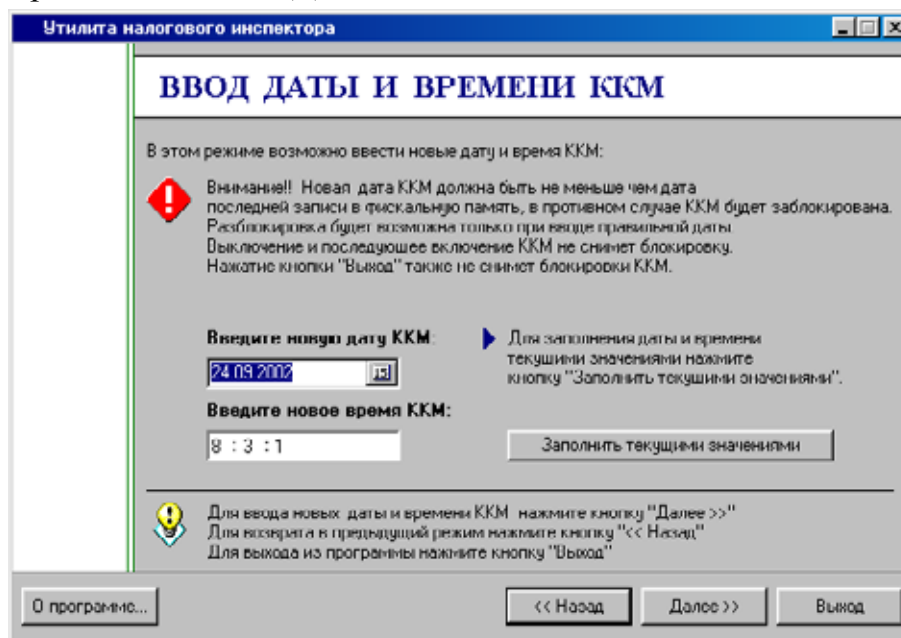
Для перехода в режим **«Фискализации»** нажмите кнопку **«Далее>>»**. После этого откроется окно **«Ввод параметров фискализации»**. По нажатию кнопки **«<<Назад»** можно выйти в описание режима налогового инспектора.

## Ввод даты и времени

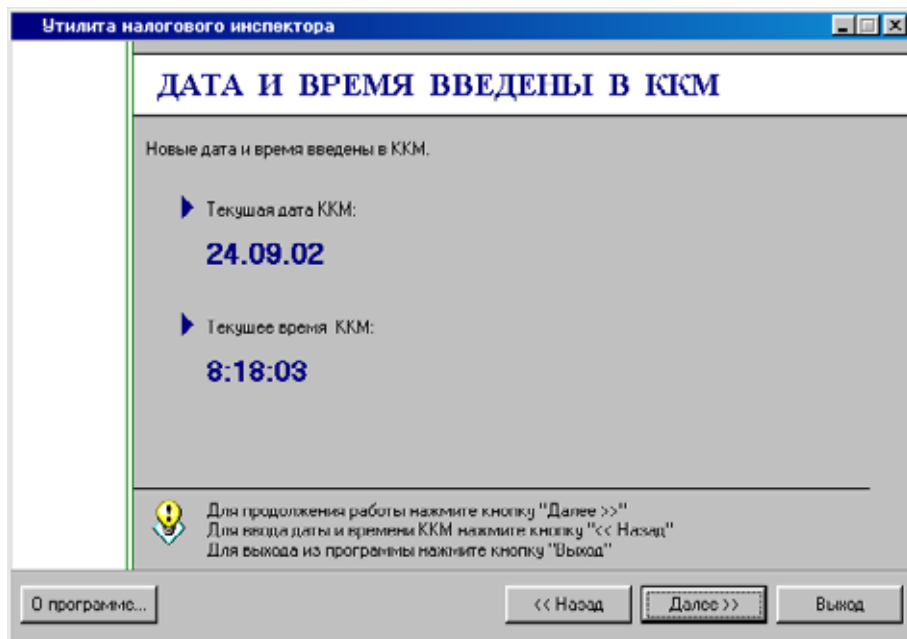
Для ввода даты и времени в окне «Выбор режима работы» необходимо выбрать пункт «Изменение даты и времени ККМ» и нажать «Далее >>»:



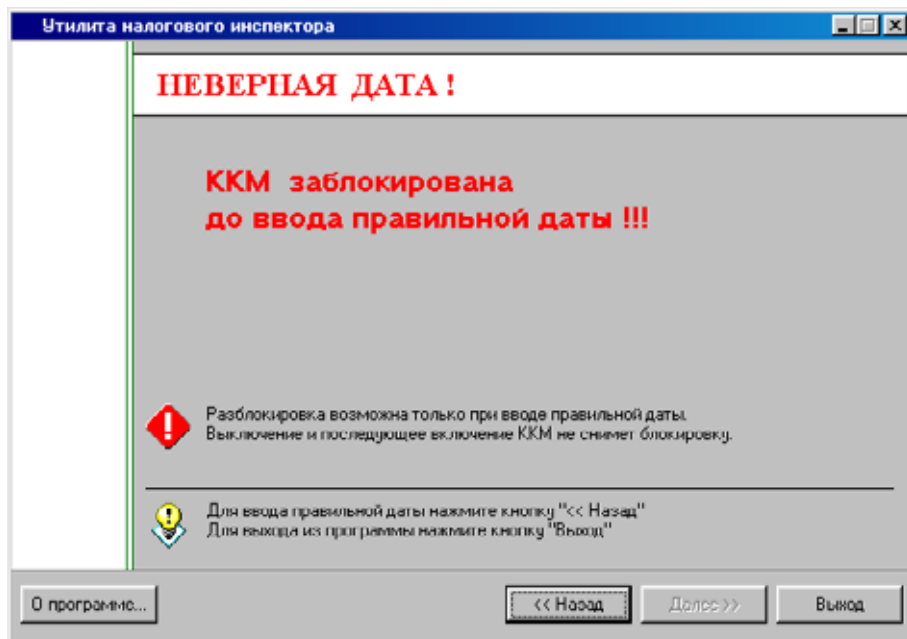
В открывшемся окне «Ввод даты и времени ККМ» введите нужные дату и время и нажмите «Далее >>».



По нажатию кнопки «Далее>>» должно открыться окно, подтверждающее успешный ввод даты и времени ККМ:

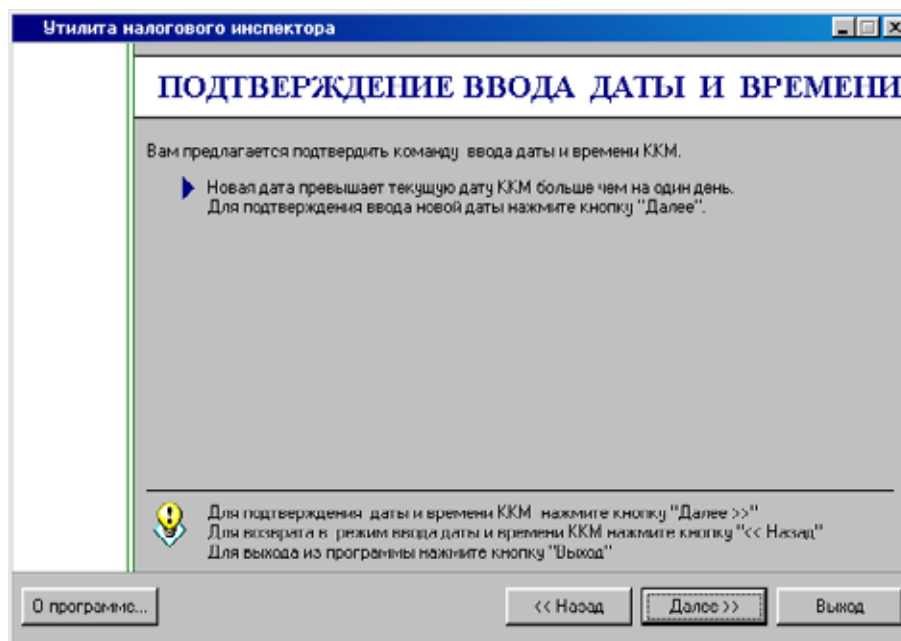


**Примечание 1:** Если вводимая дата хотя бы на один день меньше даты последней записи в ФП, то при вводе даты ККМ блокируется в режиме ввода даты:



ККМ блокируется до ввода правильной даты. Выключение и последующее включение ККМ не снимет блокировку ККМ.

**Примечание 2:** Если вводимая дата превышает текущую дату больше, чем на один день, то ККМ переходит в режим подтверждения ввода даты:

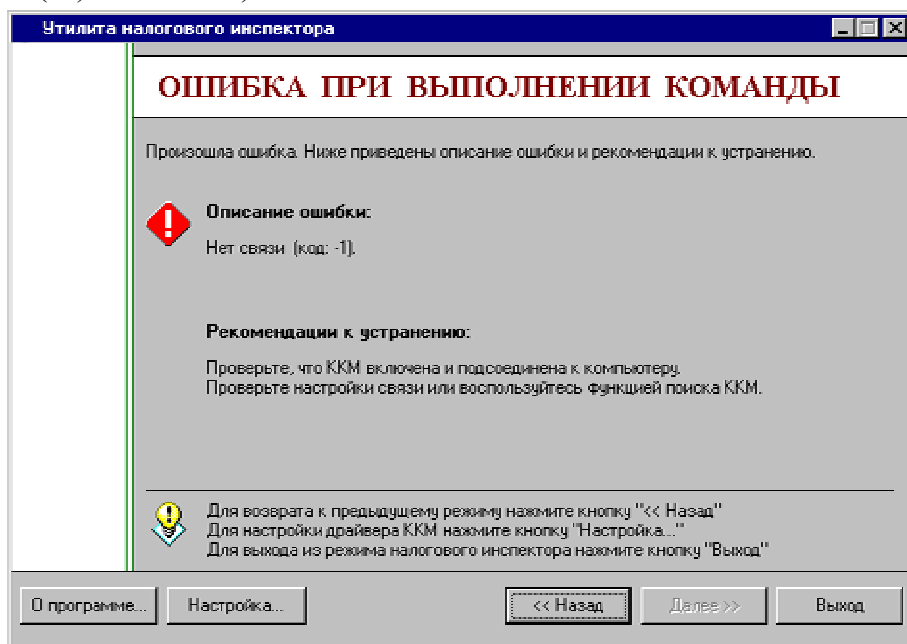


Для подтверждения ввода даты нажмите «**Далее >>**». Для отмены ввода даты или для ввода новых значений даты и времени нажмите «**<< Назад**».

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

### Ошибки и способы их устранения

При возникновении ошибок в работе с ККМ утилита предлагает следующее информационное окно (приведен пример в случае возникновения ошибки (-1) Нет связи):



Ниже приведен список возможных ошибок с рекомендациями их устранения:

**-1: Нет связи**

- Проверьте, что ККМ включена и подсоединена к компьютеру.
- Проверьте настройки связи или воспользуйтесь функцией поиска ККМ.

**-3: Порт недоступен**

- Проверьте настройки связи, при необходимости измените номер порта.

**-6: Недопустимое значение**

- Введите правильное значение.

**-12: Не поддерживается в данной версии оборудования**

- Убедитесь, что к ПК подключено правильное оборудование.

**-13: Драйвер не смог загрузить необходимые модули**

- Зарегистрируйте сервер оборудования ККМ.

**-14: Порт занят приложением: (\\<ПК>\<приложение>\<драйвер>)**

- Закройте приложение, использующее выбранный порт.

**-16: Не поддерживается в данном режиме устройства**

- Необходимо вернуться в режим описания налогового инспектора.

- 3802: Чек открыт - операция невозможна**
  - Закройте чек.
- 3807: Нет бумаги**
  - Вставьте бумагу.
- 3825: Неверный пароль**
  - Введите правильный пароль.
- 3830: Неверная дата**
  - Введите правильную дату.
- 3831: Неверное время**
  - Введите правильное время.
- 3844: Количество перерегистраций не может быть более 4**
  - ККМ нельзя больше перерегистрировать.
- 3845: Ошибка фискальной памяти**
  - Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.
- 3847: Неверная смена**
  - Введите правильный номер смены.
- 3853: Нет отчетов**
  - На ККМ еще не производились продажи.
- 3857: Некорректный код защиты ККМ**
  - Введите код защиты ККМ, соответствующий заводскому номеру ККМ.
- 4201: Неверная версия драйвера**
  - Зарегистрирована неверная версия драйвера.
  - Зарегистрируйте правильные версии драйвера и сервера оборудования.
- 4211: Неверно введено количество**
  - Введите правильное количество.
- 4212: Неверно введена дата**
  - Введите правильную дату.
- 4213: Начальная дата <...> больше конечной <...>**
  - Введите правильные начальную и конечную дату.
- 4214: Неверно введена смена**
  - Введите правильную смену.
- 4215: Начальная смена <...> больше конечной <...>**
  - Введите правильные начальную и конечную смены.
- 4216: «Новый пароль доступа к ФП» и «Подтверждение пароля доступа к ФП» содержат разные значения**
  - Введите правильные новый пароль доступа к ФП и подтверждение пароля доступа к ФП.

**Для заметок**



**Для заметок**

**Для заметок**



*Профессиональные инструменты управления бизнесом*

---

## **Наш адрес**

---

- 127015 г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, 14, строение 2, этаж 4  
ООО «АТОЛ технологии».

**Web-сайт:** [www.atol.ru](http://www.atol.ru)

**E-mail:** [info@atol.ru](mailto:info@atol.ru)

## **Служба технической поддержки**

---

- Подробно ответит на вопросы, связанные с торговым оборудованием и ПО.
- Проведет шаг за шагом новичка, даст грамотный совет специалисту.
- Предложит пути обнаружения и устранения неисправности.

**Телефоны / Факс:** (095) 234-4064 (многоканальный)  
232-9687 (факс-автомат)

**E-mail:** [support@atol.ru](mailto:support@atol.ru)

**Web-сайт:** [www.atol.ru/ru/forum](http://www.atol.ru/ru/forum)

## **Сеть региональных партнеров**

---

- Оборудование и программное обеспечение приобретайте у партнеров компании «АТОЛ технологии» по всей России.
- Информацию о партнерах и аккредитованных ЦТО в Вашем регионе можно получить в компании «АТОЛ технологии».

**Телефоны / Факс:** (095) 730-7420 (многоканальный),  
232-9687 (факс-автомат)

**E-mail:** [partners@atol.ru](mailto:partners@atol.ru)

***С нами Вы всегда в выигрыше!***

---





- **Разработка** торгового оборудования и программного обеспечения класса Front-Office для автоматизации предприятий.
- **Адаптация** к российским условиям оборудования для автоматической идентификации и POS-периферии - русификация, руководства по настройке и эксплуатации, программное обеспечение для работы с оборудованием.
- **Создание** совместно с партнерами решений для автоматизации предприятий всех сфер деятельности.
- **Продажа** и продвижение оборудования, программного обеспечения и типовых комплексных решений через разветвленную партнерскую сеть по всей стране.

### **Фискальные регистраторы**

#### **Принтеры чеков с фискальной памятью.**

- Позволяют печатать чеки из любого ПО.
- Кассовые программы для фискальных регистраторов не требуют сертификации.
- Высокая надежность и скорость работы, проверенные временем и созданными на базе этих ККМ проектами.
- Единая отработанная технология подключения к любому программному обеспечению.
- Использование во всех сферах применения.
- Наличие демонстрационной (NFR) версии.

### **Пассивные системные ККМ**

#### **Недорогое решение для автоматизации небольших предприятий.**

- Единое функциональное ядро ККМ и универсальный драйвер для работы с ПК.
- Работа ККМ с периферийным оборудованием (сканеры штрих-кода, электронные весы, КУ ТРК и т.д.).
- Работа с MemoPlus 3 (до 18000 товаров, количественный и стоимостной учет).
- Наличие демонстрационной (NFR) версии.

### **«АТОЛ: Рабочее место кассира»**

#### **Популярная программа для автоматизации работы кассира.**

- Работа с фискальными регистраторами.
- Широкий выбор периферийного торгового оборудования для формирования рабочего места.
- Эффективность, удобство, скорость работы и взаимодействие с любым товароучетным ПО.
- Широкий набор сервисных функций и развитая система дисконтирования.
- Работа с банковскими платежными системами.
- Поддержка технологии Touch Screen.
- Наличие демонстрационной и NFR версий и обучающего режима.

### **«АТОЛ-CARD»**

#### **Гибкий инструмент для создания дисконтных систем любой сложности.**

- Произвольные скидки, накопительные системы, персонализированный учет посещений, распродажи.
- Визуальная настройка правил начисления скидок и управление базой данных клиентов.
- Технология клиент-сервер и взаимодействие с любыми Windows - приложениями.

### **«АТОЛ: Драйверы торгового оборудования»**

#### **Набор программных компонент, позволяющий любому Windows - приложению работать с широким спектром торгового оборудования.**

- Единый интерфейс и общая логика работы с различным оборудованием:  
фискальные регистраторы, системные ККМ, сканеры штрих-кода, терминалы сбора данных, принтеры, электронные весы и т.д.
- Подробная документация, простые примеры и тестовые утилиты.
- Использование в любых Windows - приложениях.
- Наличие демонстрационной и NFR версий.

### **Торговое оборудование**

- Фискальные регистраторы;
- POS-терминалы, Touch POS-терминалы;
- Пассивные системные ККМ;
- Сканеры штрих-кода;
- Чековые и кухонные принтеры;
- Принтеры этикеток;
- Терминалы сбора данных;
- Дисплеи покупателя;
- Программируемые клавиатуры;
- Денежные ящики;
- Ридеры магнитных карт;
- Весы с печатью этикеток;
- Системные электронные весы;
- Расходные материалы.

***С нами Вы всегда в выигрыше!***

