***Контрольно-кассовая машина***

***«АЛЬФА-400К»***

***Руководство налогового инспектора***

СОДЕРЖАНИЕ

[**СОДЕРЖАНИЕ з**](#bookmark0)

1. [Введение 5](#bookmark1)
2. [Технические данные и характеристики 5](#bookmark2)
	1. [Фискальная память ККМ 5](#bookmark3)

2.1.1 .Области памяти ФП 5

* + 1. Регистрация ККМ 6
		2. Фискальные отчеты 6
	1. [**Электронная контрольная лента защищенная (ЭКЛЗ) 7**](#bookmark5)

[**2.2.1.Отчеты по ЭКЛЗ 7**](#bookmark6)

[**2.2.2.Активизация ЭКЛЗ 8**](#bookmark7)

[**2.2.3.3акрытие архива 8**](#bookmark8)

1. [Доступ к фискальной памяти и ЭКЛЗ 8](#bookmark9)
	1. [**Вход в режим доступа к ФП и ЭКЛЗ 8**](#bookmark10)
	2. [**Работа с фискальной памятью (режим налогового инспектора) 9**](#bookmark11)
2. [**Регистрация и перерегистрация ККМ 10**](#bookmark14)
3. [**Фискальный отчет в заданном диапазоне дат 11**](#bookmark18)
4. [**Фискальный отчет в заданном диапазоне номеров смен 12**](#bookmark19)
5. Вывод содержимого ФП 12
	1. [**Работа с ЭКЛЗ 13**](#bookmark23)
6. Отчет ЭКЛЗ по датам по отделу 13
7. Отчет ЭКЛЗ по номерам смен по отделу 13
8. Отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен по датам 13
9. Отчет ЭКЛЗ по номерам смен 14
10. [**Итог смены ЭКЛЗ по номеру смены 15**](#bookmark30)
11. [**Активизация и отчет по активизации ЭКЛЗ 15**](#bookmark31)
12. [**Документ ЭКЛЗ по номеру КПК 15**](#bookmark32)
13. [**Контрольная лента ЭКЛЗ по номеру смены 15**](#bookmark33)
14. [**Закрытие архива ЭКЛЗ 15**](#bookmark34)
15. [**Блокировки ККМ 15**](#bookmark35)
16. [**Сообщения об ошибках 16**](#bookmark36)

Приложение 1 Образцы отчетов режима доступа к ФП (режима налогового инспектора) 17

Приложение 2 Обеспечение и проверка сохранности фискальных данных в ККМ 23

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 25

з

***Контрольно-кассовая машина***

***«АЛЬ ФА-400К»***

***Руководство налогового инспектора***

1. Введение

Настоящее руководство предназначено для работы с фискальной памятью и электронной контрольной лентой защищенной (далее - ЭКЛЗ) контрольно-кассовой машины «АЛЬФА-400К» (в дальнейшем ККМ). В руководстве описаны некоторые технические данные ККМ, а также приведены методы программирования ККМ при проведении регистраций ККМ и получении отчетов по фискальной памяти и ЭКЛЗ.

Внимание! ККМ, выпускаемая заводом-изготовителем и поставляемая поставщиком, до проведения фискализации работают в учебном режиме. Этот режим называется нефискальным, и информация об этом содержится в каждом документе, отпечатанном в этом режиме. Примеры документов в учебном режиме приведены в Приложении 1 Руководства по эксплуатации и программированию МСС 021.000.00.РЭ.

Для перевода ККМ в фискальный режим, который является рабочим режимом, должна быть проведена операция фискализации ККМ. Фискализация ККМ производится при наличии ЭКЛЗ. После фискализации ККМ в учебном режиме не работает. Примеры формируемых в фискальном режиме документов приведены в Приложении 1 и в Руководстве по эксплуатации и программированию МСС 021.000.00.РЭ.

1. Технические данные **ш** характеристики

Основные технические данные ККМ приведены в Паспорте МСС 021.000.00ПС. В данном руководстве приводятся основные сведения о фискальной памяти (ФП) и электронной контрольной ленте защищенной (ЭКЛЗ).

* 1. Фискальная память ККМ **(ФП)**
		1. **Области памяти ФП.**

ФП - комплекс программно-аппаратных средств в составе ККМ, обеспечивающий некорректируемую ежесуточную (ежесменную) регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение итоговой информации о денежных расчетах, проведенных на ККМ. Она содержит четыре области: область регистраций, область активизаций ЭКЛЗ, область записей закрытий смен, служебную область.

**Область регистрации** содержит:

* заводской номер ККМ (10 цифровых разрядов);
* до пяти записей, включающих:

а дату регистрации (6 разрядов);

0 регистрационный номер ККМ (12 разрядов); ш идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) (12 разрядов);

* номер последнего закрытия смены перед регистрацией (4 разряда) н пароль доступа к фискальной памяти (5 разрядов);

и контрольная сумма записи.

**Область активизации ЭКЛЗ** содержит:

* до 50 записей, включающих:

0 регистрационный номер ЭКЛЗ (10 разрядов); ш дату активизации ЭКЛЗ (6 разрядов);

■ номер последнего закрытия смены перед активизацией ЭКЛЗ (4 разряда).

**Область записей закрытий смен** содержит

* не менее 3000 сменных отчетов, включающих:

ш дату записи (6 разрядов); ш сменный итог по продажам (14 разрядов); а сменный итог по покупкам (14 разрядов) и сменный итог по возвратам (и сторно) продаж (14 разрядов);

* сменный итог по возвратам( и сторно) покупок (14 разрядов) ш номер смены (4 разряда);

ш контрольная сумма записи.

**Служебная область** содержит

5

* контрольные суммы служебных записей;
* служебные индексы, флаги.
	+ 1. **Регистрация ККМ.**

Перед началом работы ККМ должна быть проведена ее регистрация в присутствии налогового инспектора. Первая регистрация ККМ называется фискализацией ККМ. Последующие - регистрацией или перерегистрацией.

В процессе любой регистрации в ФП вводится:

н пароль налогового инспектора, по умолчанию он равен 00000;

* регистрационный номер ККМ;

н идентификационный номер налогоплательщика;

* дата фискализации / перерегистрации; и новый пароль налогового инспектора.

Заводской номер ККМ вводится в ФП на заводе-изготовителе. Остальная информация вводится в процессе проведения регистрации ККМ.

При замене ФП заводской номер ККМ вводится в новую ФП специалистом ЦТО по специальной методике, приведенной в Инструкции по замене ФП МСС 021.000.00ИЗ.

Вводимая в процессе процедуры регистрации информация накапливается в памяти ККМ и может быть выведена на печать до внесения ее в ФП. В процессе ввода ИНН он подвергается проверке на достоверность по специальному алгоритму, реализованному в ККМ. В случае ошибочного ввода любой реквизит может быть откорректирован. Только после тщательной проверки реквизиты заносятся в ФП ККМ нажатием клавиши [7] (см. п.3.2.1.)и после этого откорректированы быть не могут.

При успешно проведенной регистрации автоматически распечатывается отчет о фискализации или перерегистрации, включающий все реквизиты регистрации, за исключением пароля налогового инспектора.

Активизация ЭКЛЗ в составе нефискализированной ККМ происходит автоматически в процессе фискализации ККМ.

При последующих регистрациях (перерегистрациях) активизация новой ЭКЛЗ, установленной в ККМ, происходит также автоматически в процессе регистрации ККМ.

Образец распечатки отчета по фискализации и отчета по перерегистрации приведен в Приложении 1.

После фискализации на платежных чеках, чеках возврата и чеках сторно, Z-отчетах, фискальных отчетах печатается фискальный признак 0 , причем на платежных чеках, чеках возврата и чеках сторно фискальный признак сопровождается суммой, внесенной в соответствующий типу документа счетчик, содержание которого при закрытии смены будет записано в ФП: \*

**0999999999999.99**

На отчетах с гашением (Z-отчетах) и фискальных отчетах фискальный признак сопровождается сообщением, что документ содержит информацию о суммах, хранящихся в ФП:

0 Фискальный документ Образцы документов приведены в Приложении 1.

При сбоях, возникающих в процессе проведения регистрации ККМ, связанных с записью или считыванием информации ФП и ЭКЛЗ, ККМ посылает на индикатор и/или на печать код ошибки. Все возможные коды ошибок, связанных с вышеуказанными сбоями в работе ФП и ЭКЛЗ, а также их описания приведены в Приложении 2.

При возникновении любой ошибки специалист ЦТО, присутствующий при регистрации ККМ налоговым инспектором, должен разобраться в ее причине и принять меры по ее устранению.

* + 1. **Фискальные отчеты**

Накопленная в фискальной памяти информация выводится на печать по командам получения фискальных отчетов. ККМ позволяет получить следующие виды отчетов:

* полный отчет по итогам продаж за период, заданный датами;
* краткий отчет по итогам продаж за период, заданный датами;
* полный отчет по итогам продаж за период, заданный номерами закрытия смены;
* краткий отчет по итогам продаж за период, заданный номерами закрытия смены;
* содержимое фискальной памяти (за исключением паролей доступа к ФП).

Примеры отчетов приведены в Приложении 1.

Все операции с фискальной памятью могут проводиться только по завершении снятия сменного отчета с гашением (Z-отчета). Доступ к этим операциям осуществляется в режиме доступа к фискальной памяти (режима налогового инспектора) по паролю доступа к фискальной памяти (паролю налогового инспектора).

При снятии отчетов по ФП проверяется корректность каждой записи. При обнаружении ошибки поврежденная запись сопровождается печатью сообщения

Контрольно-кассовая машина Руководство налогового инспектора

«АЛЬ ФА-400К»

ЗАПИСЬ ПОВРЕЖДЕНА

При подсчете суммарного итога при снятии отчета по ФП поврежденные записи не учитываются.

В конце каждого суточного отчета с гашением печатается строка о количестве оставшихся закрытий смен.

***2.2. Электронная контрольная лента защищенная (ЭКЛЗ)***

ЭКЛЗ - программно-аппаратный модуль в составе ККМ, обеспечивающий контроль функционирования ККМ путем

* некорректируемой (защищенной от коррекции) регистрации в нем информации обо всех оформленных на ККМ платежных документах и отчетах закрытия смены, проводимой в едином цикле с их оформлением,
* формирования криптографических проверочных кодов для указанных документов и отчетов закрытия смен.
* долговременного хранения зарегистрированной информации в целях дальнейшей ее идентификации, обработки и получения необходимых сведений о работе ККМ.

В данной модели ККМ для связи с ЭКЛЗ используется интерфейс I2C

Криптографический проверочный код (далее - КПК) размещается на каждом платежном документе (чеке продажи, чеке возврата продажи, чеке покупки, чеке возврата покупки), а также на отчете о закрытии смены, отчете об активизации ЭКЛЗ.

КПК представляет собой совокупность параметров: номер КПК и значение КПК. Номер КПК - это уникальный для данной ЭКЛЗ порядковый номер операции формирования значения КПК. Значение КПК - это контрольная сумма документа, рассчитываемая из его реквизитов на основании криптографических алгоритмов.

2.2.1. Отчеты по ЭКЛЗ

Накопленная в ЭКЛЗ информация выводится на печать по командам получения отчетов. ККМ позволяет получить следующие виды отчетов по информации, зарегистрированной в ЭКЛЗ:

* «Полный отчет по датам закрытий смен». Команда выводит на печать полный отчет по закрытиям смен в заданном диапазоне дат. Команда доступна в любом состоянии ККМ.
* «Краткий отчет по датам закрытий смен». Команда выводит на печать краткий отчет (без расшифровки по сменам) по закрытиям смен в заданном диапазоне дат. Команда доступна в любом состоянии ККМ.
* «Полный отчет по номерам закрытий смен». Команда выводит на печать полный отчет по закрытиям смен в заданном диапазоне смен. Команда доступна в любом состоянии ККМ.
* «Краткий отчет по номерам закрытий смен». Команда выводит на печать краткий отчет (без расшифровки по сменам) по закрытиям смен в заданном диапазоне смен. Команда доступна в любом состоянии ККМ.
* «Документ по номеру КПК». Команда выводит сохраненный в ЭКЛЗ документ по заданному номеру КПК. В результате выполнения команды на печать могут быть выведен любой документ, имеющий свой КПК, а именно:
* чек продажи;

® чек возврата;

* чек покупки;
* чек возврата покупки;
* отчет по итогам закрытия смены;
* отчет по итогам активизации.

Команда доступна в любом состоянии ККМ.

* «Контрольная лента по номеру смены». Команда выводит на печать контрольную ленту по заданному номеру смены. Контрольная лента содержит информацию по каждому чеку продажи или возврата, включая:
* КПК документа (чека);

7

Контрольно-кассовая машина

***«АЛЬ ФА-400К»***

*Руководство налогового инспектора*

* дату и время совершения продажи, сумму продаж, сумму скидок и итоговую сумму с учетом скидок/надбавок суммарно по каждому отделу внутри документа (чека);
* дату и время совершения возврата, и итоговую сумму возврата.

Если смена закрыта, контрольная лента содержит еще и итоговую информацию по смене в разрезе продаж (с учетом скидок/надбавок) и возвратов. Команда доступна в любом состоянии ККМ.

* «Итоги смены по номеру смены». Команда выводит на печать отчет по итогам закрытия смены, заданном номером смены. Команда доступна в любом состоянии ККМ.
* «Отчет активизации». Команда выводит на печать отчет по итогам активизации ЭКЛЗ, установленной в ККМ в настоящий момент. Доступна как при закрытой, так и открытой смене.

Все операции запроса отчетов по информации, зарегистрированной в ЭКЛЗ, могут проводиться в момент нахождения ККМ в состоянии закрытого документа вне зависимости от того, проведена ли операция закрытия смены.

**Доступ к операциям запроса отчетов по информации, зарегистрированной в ЭКЛЗ, защищен программными паролями и может быть получен при вводе пароля администратора, пароля специалиста ЦТО или пароля доступа к фискальной памяти (пароля налогового инспектора).**

Кроме получения отчетов ЭКЛЗ, с помощью тех же паролей можно получить доступ к следующим операциям

с ЭКЛЗ

1. **Активизации ЭКЛЗ**

Активизация ЭКЛЗ в составе нефискализированной ККМ происходит автоматически в процессе фискализации ККМ

Операция активизации позволяет активизировать ЭКЛЗ в составе фискализированной ККМ при замене старой ЭКЛЗ на новую в результате аварии ЭКЛЗ либо полного ее заполнения, если при этом не требуется проведения перерегистрации пользователя (налогоплательщика). Операция доступна только при закрытой смене. Операция завершается выдачей отчета по итогам активизации текущей ЭКЛЗ.

**После активизации ЭКЛЗ все платежные документы (чеки продажи и возврата) и отчеты закрытия смен, а также отчеты итогов активизации, завершаются строкой, содержащей регистрационный номер ЭКЛЗ и КПК документа.**

1. **Закрытие архива.**

Операция производит закрытие архива ЭКЛЗ, после которой невозможны никакие кассовые операции, сопровождающиеся записью информации в ЭКЛЗ. Выполнение операции возможно только после закрытия смены.. В случае выхода из строя ФП и невозможности по этой причине закрытия смены, закрытие архива может быть произведено только специалистом ЦТО в технологическом режиме (с установленной перемычкой).

3. Доступ к фискальной памяти и **ЭКЛЗ**

ККМ имеет специальный режим, в котором могут производиться действия, связанные с фискальной памятью и ЭКЛЗ. Этот режим называется режимом доступа к фискальной памяти и ЭКЛЗ.

Вход в режим доступа к ФП и ЭКЛЗ можно осуществить только при включении ККМ, поэтому, если ККМ включена, необходимо ее выключить, предварительно завершив оформляемый документ. Если планируется работать с фискальной памятью, рекомендуется также закрыть открытую смену. Если смена до выключения ККМ не была закрыта, ККМ позволяет произвести закрытие текущей смены из режима доступа к ФП.

* 1. ***Вход* в *режим доступа к ФП и ЭКЛЗ***

Для входа в этот режим надо выполнить следующие действия:

1. Выключить ККМ, если она включена.
2. Через 15 секунд включить ККМ. При этом ключ ККМ (переключатель режимов ККМ) может быть в любом положении, кроме положения «БЛОКИРОВАНО» (БЛК). На индикаторе появится приглашение к вводу кода режима доступа к ФП и ЭКЛЗ, а именно:

Контрольно-кассовая машина Руководство налогового инспектора

***«АЛЬФА-400К»***

1. Для входа в режим доступа к ФП необходимо ввести код 1234567, то есть последовательно нажать следующие клавиши (надписи на клавишах указаны в квадратных скобках):

[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[Итого/наличные] (Итого/наличные - крайняя нижняя правая клавиша на клавиатуре ККМ)

В случае нажатия любой другой клавиши, а также при нарушении последовательности нажатия клавиш ККМ переходит в режим, определяемый положением ключа ККМ. Если нарушена последовательность нажатия клавиш, а войти в режим доступа к фискальной памяти и ЭКЛЗ все-таки необходимо, повторите операции 1 - 3. Код 1234567 является ключом для входа в режим доступа к ФП и ЭКЛЗ. Этот код не может быть изменен и применяется во всех экземплярах ККМ.

На индикаторе появится сообщение с указанием доступных пунктов меню:

**Н 0-2**

Это сообщение означает, что доступны три пункта меню с номерами от 0 до 2. Для выбора пункта меню необходимо нажать одну из следующих клавиш:

1. - выход из режима доступа. По нажатию ККМ переходит в рабочий режим.
2. - работа с фискальной памятью. По нажатию на индикаторе отображается F
3. - Работа с ЭКЛЗ. По нажатию на индикаторе отображается Э

ВНИМАНИЕ! Не вводите цифру 1, если Вы не уверены, что знаете правильный пароль доступа к ФП (пароль налогового инспектора). Переход в меню работы с ФП переводит ККМ в состояние ожидания ввода правильного пароля. Вывести ККМ из этого состояния можно только вводом правильного пароля. На это ККМ дает три попытки. После ввода четвертого неверного пароля ККМ заблокируется. Если выключить ККМ и включить ее вновь, ККМ вернется в состояние ожидания пароля доступа к ФП. Таким образом, выйти из состояния блокировки можно либо набором правильного пароля, либо переходом в технологический режим ЦТО с установкой перемычки на системной плате ККМ, что возможно только со вскрытием корпуса и нарушением пломбы.

* 1. ***Работа с фискальной памятью (режим налогового инспектора)***

Работу с фискальной памятью можно начать только если на индикаторе отображается F

Необходимо набрать на цифровой клавиатуре 5 цифр пароля доступа к ФП. При вводе этого пароля цифры на дисплее не отображаются, а заменяются символами о. Например, после ввода 3-х цифр пароля на индикаторе вы увидите F - - ооо.

После ввода всех пяти цифр подтвердите это нажатием клавиши [Итого/наличные]. Если вы заметили ошибку при вводе пароля, нажмите клавишу [С]. На индикаторе вновь появится приглашение к вводу пароля F

При вводе неправильного пароля после нажатия [Итого/наличные] на дисплее появится сообщение об ошибке. Сброс ошибки с помощью клавиши [С] вернет ККМ к вводу пароля.

На нефискализированной ККМ пароль доступа к ФП

**00000.**

После ввода правильного пароля доступа к ФП на индикаторе появится приглашение к выбору режима работы с ФП

**F 0-4**

На нефискализированной ККМ вместо F 0 - 4 на индикаторе появится приглашение к выбору режима работы с ФП

F 0-1

9

***Контрольно-кассовая машина Руководство налогового инспектора***

***«АЛЬ ФА -400К»***

Если на ККМ не закрыта смена, на индикаторе вместо F 0-4. появится приглашение к закрытию смены

**FC 0-1**

В этом случае можно произвести закрытие открытой смены нажав [1]. ККМ выполнит обычное закрытие смены с печатью соответствующего отчета Z. Нажатие [0] приведет к выходу из режима доступа к ФП и ЭКЛЗ

На нефискализированной ККМ смена, открытая в нефискальном режиме, гасится автоматически при вводе пароля доступа к фискальной памяти 00000.

После закрытия смены на индикаторе появится приглашение к выбору режима работы с ФП

**F 0-4**

Можно выбрать следующие варианты:

1. - выход из режима
2. -регистрация ККТ
3. - отчет ФП по датам
4. - отчет ФП по номерам смен
5. - вывод содержимого ФП (за исключением паролей доступа к ФП)
6. Регистрация и перерегистрация ККМ.

По нажатию [1] на дисплее появляется сообщение о готовности ККМ к регистрации

**Р 0-7**

Это означает, что на ККМ установлена новая ФП и неактивизированная ЭКЛЗ, то есть. ККМ готова к регистрации.

В случае если ККМ с данной ФП уже была зарегистрирована, можно произвести ее перерегистрацию на другого пользователя. Необходимым условием такой перерегистрации является наличие в ККМ новой, не активизированной ЭКЛЗ. В этом случае будет доступен дополнительный пункт меню, поэтому на индикаторе появится сообщение

**Р 0-8.**

В случае если установленная в ККМ ЭКЛЗ активизирована, ее перерегистрацию на нового пользователя произвести невозможно, потому будет доступен только выход из режима и распечатка отчета по фискализациям и активизациям ЭКЛЗ. На индикаторе появится сообщение

**Р 0-1**

Описание пунктов меню:

1. - Выход из режима
2. - распечатка отчета по проведенным фискализациям и активизациям ЭКЛЗ. По нажатию распечатываются реквизиты всех проведенных фискализаций и активизаций ЭКЛЗ..
3. - Проверка и, при необходимости, коррекция даты и времени.

На индикаторе высвечивается текущая дата по часам ККМ. (дд-мм-гг). Если она соответствует требуемой, подтвердите ее правильность нажатием клавиши [Итого/наличные]. В случае если необходимо ее изменить, наберите на клавиатуре требуемую дату и подтвердите ее нажатием [Итого/наличные]. Перед нажатием [Итого/наличные] убедитесь, что вы ввели требуемую дату. При перерегистрации ККМ ввести дату, меньшую, чем последняя записанная в ФП, невозможно

**10**

***Контрольно-кассовая машина***

***«АЛЬ ФА-400К»***

*Руководство налогового инспектора*

1. - Ввод регистрационного номера. На индикаторе - PH . При наборе номера цифры сдвигаются

влево вплоть до ввода последней цифры. Завершается ввод нажатием [Итого/наличные], (если знакомест мало, номер сдвигается влево за пределы индикатора)

1. - Ввод ИНН. На индикаторе -НН . При наборе номера цифры сдвигаются влево вплоть до ввода

последней цифры. Завершается ввод нажатием [Итого/наличные]. В случае, если проверка ИНН по контрольным разрядам выявила ошибку, на индикаторе вновь появляется Р 0 - 8 или Р 0 - 7

1. - распечатка введенных реквизитов. По нажатию на чеке печатается

**К записи в ФП**

PH 000000000 ИНН 000000000000 Новый пароль в ФП принят Регистрация: 0000 Дата 01.01.2007

В случае, если в реквизитах обнаружена ошибка, можно заново ввести реквизит и вновь выполнить распечатку. Если какой-либо из реквизитов не вводился, вместо него на чеке печатается текст «не введен»

1. - Ввод нового пароля доступа к ФП. На дисплее появляется приглашение к вводу пароля доступа к ФП:

ПАР После ввода 5 цифр пароля необходимо нажать [Итого/наличные]. Вновь появится приглашение к вводу

пароля. Его надо набрать еще раз и подтвердить нажатием [Итого/наличные]. Если 2 последних введенных пароля совпадают, на индикаторе появится Р 0 - 7 или Р 0-8, если не совпадают, на индикаторе вновь появится ошибка, а после ее сброса с помощью клавиши [С] приглашение к вводу пароля ПАР

1. - Запись введенных и проверенных параметров в ФП и автоматическая активизация ЭКЛЗ. По нажатию этой клавиши все реквизиты фискализации будут записаны в ФП. Произойдет активизация ЭКЛЗ с этими реквизитами. Старый пароль доступа к ФП перестанет действовать. Будет напечатан отчет о фискализации ККМ и активизации ФП. ККМ выйдет из режима доступа к ФП.

Примечание. Операция «7» будет выполняться только в случае, если были введены все реквизиты, произведена их распечатка и введен новый пароль доступа к ФП. Новый пароль может совпадать со старым, но вводить его в любом случае обязательно! В процессе фискализации и активизации ЭКЛЗ могут появляться сообщения об ошибках. Их появление может потребовать ремонта ККМ, замены ФП или ЭКЛЗ. Перечень возможных сообщений об ошибках приведен в Приложении 2.

1. - пробитие чека для проверки правильности функционирования ККТ. По нажатию [8] на индикаторе появляется 0.00. Можно ввести сумму, на которую будет пробит чек в первый отдел. Операция выполняется по нажатию клавиши [Итого/наличные]. Будет пробит чек на введенную сумму, и на индикаторе появится приглашение к закрытию смены FC 0-1. Нажав 0 можно вернуться в начало режима налогового инспектора Н 0-2. Нажав 1 можно снять Z- отчет. Аппарат перейдет в меню выбора режима с ФП, отобразив на индикаторе F 0-4. Рекомендуется снять отчет по ФП для номера смены, указанной в снятом отчете Z.
2. Фискальный отчет в заданном диапазоне дат.

Для его получения в режиме доступа к ФП (на индикаторе - F 0-4) необходимо нажать [2]. На индикаторе появится

OF d 0 - 2

1. - выход из режима
2. - краткий фискальный отчет
3. - полный фискальный отчет

По нажатию 1 или 2 на индикаторе - дата последней регистрации ККТ. При необходимости вместо нее можно ввести дату начала распечатки фискального отчета. Видимую дату начала распечатки необходимо подтвердить нажатием

**11**

***Контрольно-кассовая машина***

***«АЛЬФА-400К»***

*Руководство налогового инспектора*

[Итого/наличные]. На индикаторе появится дата последней записи в ФП. Вместо нее можно ввести дату конца распечатки фискального отчета. Видимую дату конца распечатки необходимо подтвердить нажатием [Итого/наличные]. Начнется соответствующая распечатка. При необходимости эту распечатку можно приостановить, нажав [Итого/наличные]. Для продолжения распечатки необходимо нажать [Итого/наличные] еще раз.

В качестве дат начала и конца распечатки можно вводить любые «правильные» даты - не обязательно, чтобы записи с такими датами существовали в ФП.

1. Фискальный отчет в заданном диапазоне номеров смен.

Для его получения в режиме доступа к ФП (на индикаторе - F 0-4) необходимо нажать [3]. На индикаторе появится

OF п 0-2

1. - выход из режима
2. - краткий фискальный отчет
3. - полный фискальный отчет

По нажатию 1 или 2 на индикаторе С хххх, где хххх - номер первой смены после последней регистрации ККТ. При необходимости вместо нее можно ввести другой номер смены начала распечатки отчета по ФП. Видимый номер начала распечатки необходимо подтвердить нажатием [Итого/наличные]. На индикаторе появится ПО хххх, где хххх - номер последней записи в ФП. Вместо него можно ввести номер смены конца распечатки фискального отчета. Видимый номер конца распечатки необходимо подтвердить нажатием [Итого/наличные]. Начнется соответствующая распечатка. При необходимости распечатку отчета можно приостановить, нажав [Итого/наличные]. Для продолжения распечатки необходимо нажать [Итого/наличные] еще раз. Нажатие любой другой клавиши или выключение аппарата приведет к прекращению печати отчета.

1. Вывод содержимого ФП (за исключением паролей доступа к ФП)

В режиме доступа к фискальной памяти можно вывести на печать все содержимое ФП в виде фискального отчета «Полный отчет по содержанию ФП», для чего необходимо нажать клавишу [4]. На индикаторе появится

OF п 0 — 1

1. - выход из режима
2. - вывод содержимого ФП

При нажатии клавиши [1] начинается вывод всего содержимого ФП. При необходимости распечатку отчета можно приостановить, нажав [Итого/наличные]. Для продолжения распечатки необходимо нажать [Итого/наличные] еще раз. Нажатие любой другой клавиши или выключение аппарата приведет к прекращению печати отчета.

Фискальный отчет «Полный отчет по содержанию ФП» снимают в случае аварии ККМ при возникновении необходимости прочтения фискальной информации, хранящейся в ФП.

Прочтение содержимого ФП проводится с участием представителей налогового органа, центра технического обслуживания и пользователя ККМ.

При этом, если в ФП существуют поврежденные записи, они автоматически не включаются в общий итог фискального отчета, а вместо них выводится предупредительное сообщение «ЗАПИСЬ № ХХХХ ПОВРЕЖДЕНА!» (где ХХХХ - номер смены).

В случае невозможности снятия данного отчета, то есть невозможности установления ее содержимого, данные о проведенных на ККМ денежных расчетах и количестве сменных (суточных) отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, ЭКЛЗ и журналам кассира-операциониста.

В случае прочтения отдельных фрагментов содержимого ФП соответствующие данные прилагаются к указанным документам.

**12**

*Контрольно-кассовая машина Руководство налогового инспектора*

*«АЛЬ ФА-400К»*

3.3. Работа с ЭКЛЗ.

Работу с ЭКЛЗ можно начать, если на экране появилось Э

Необходимо ввести один из паролей, обеспечивающих доступ к ЭКЛЗ. Это могут быть пароль доступа к ФП, пароль ЦТО, пароль администратора. Подтверждается ввод пароля нажатием клавиши [Итого/наличные].

После проверки правильности пароля на индикаторе появляется сообщение

Э 0-9

Необходимо нажать одну из клавиш на цифровой клавиатуре

1. - выход из режима
2. - отчет из ЭКЛЗ по отделам в заданном диапазоне дат ( в ЭКЛЗ не реализовано, о чем выдается сообщение на печать)
3. - отчет из ЭКЛЗ по отделам в заданном диапазоне номеров смен ( в ЭКЛЗ не реализовано, о чем выдается сообщение на печать)
4. - отчет из ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне дат
5. - отчет из ЭКЛЗ по закрытиям смен по отделам в заданном диапазоне номеров смен
6. - итоги смены из ЭКЛЗ по номеру смены
7. - активизация или итог активизации ЭКЛЗ
8. - документ из ЭКЛЗ по номеру КПК
9. - контрольная лента из ЭКЛЗ по номеру смены
10. - закрытие архива ЭКЛЗ
11. Отчет из ЭКЛЗ по отделам в заданном диапазоне дат.

Данный отчет в ЭКЛЗ не реализован, о чем выдается сообщение на печать.

1. Отчет из ЭКЛЗ по отделам в заданном диапазоне номеров смен.

Данный отчет в ЭКЛЗ не реализован, о чем выдается сообщение на печать.

1. Отчет из ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне дат.

После нажатия [3] на индикаторе появляется приглашение к выбору типа отчета (краткий или полный).

ОЭCd 0-2

Можно нажать следующие клавиши:

1. - выход из режима
2. - печать краткого отчета
3. - печать полного отчета

**13**

***Контрольно-кассовая машина***

«АЛЬФА-400К»

***Руководство налогового инспектора***

После выбора типа отчета появляется дата активизации ЭКЛЗ

ЭА дд-мм-гг

При необходимости вместо нее можно ввести другую, более позднюю дату. Подтверждается отображаемая или введенная дата нажатием клавиши [Итого/наличные]. В случае, если введенная дата некорректна, на экране вновь появится дата активизации ЭКЛЗ. В случае ввода корректной даты на экране появится дата записи последнего КПК в ЭКЛЗ

ЭП дд-мм-гг

Вместо нее можно ввести другую дату. Подтверждается отображаемая или введенная дата нажатием клавиши [Итого/наличные]. В случае, если введенная дата некорректна, на экране вновь появится ошибка, а после ее сброса клавишей [С] дата записи последнего КПК в ЭКЛЗ.

Внимание! В качестве начальной и конечной дат отчета можно выбрать любые корректные даты, эти даты будут указаны в отчете, однако сам отчет будет содержать информацию только по имеющимся в ЭКЛЗ записям, попадающим в заданный диапазон дат. Если начальная дата отчета больше, чем конечная, будет отпечатан пустой отчет. При вводе одинаковых дат начала и конца отчета будет напечатан отчет за один день.

При необходимости распечатку отчета можно приостановить, нажав [Итого/наличные]. Для продолжения распечатки необходимо нажать [Итого/наличные] еще раз. Нажатие любой другой клавиши или выключение аппарата приведет к прекращению печати отчета и выходу из режима.

1. Отчет из ЭКЛЗ в заданном диапазоне номеров смен.

После нажатия [4] на индикаторе появляется

ОЭ 0-2.

Можно нажать следующие клавиши: \*

1. - выход из режима
2. - печать краткого отчета
3. - печать полного отчета

После выбора типа отчета появляется номер первой смены после активизации ЭКЛЗ

ЭА хххх

При необходимости вместо нее можно ввести номер другой, более поздней смены. Подтверждается отображаемая или введенная смена нажатием клавиши [Итого/наличные]. В случае, если введенная смена некорректна, на экране вновь появится первая смена после активизации ЭКЛЗ. В случае ввода корректной смены на экране появится номер смены записи последнего КПК в ЭКЛЗ

ЭП хххх

Вместо нее можно ввести другую смену. Подтверждается отображаемая или введенная смена нажатием клавиши [Итого/наличные].

Внимание! В качестве начальной и конечной смен отчета можно выбрать любые смены, эти смены будут указаны в отчете, однако сам отчет будет содержать информацию только по имеющимся в ЭКЛЗ записям, попадающим в заданный диапазон смен. Если начальная смена отчета больше, чем конечная, будет отпечатан пустой отчет. При вводе одинаковых смен начала и конца отчета будет напечатан отчет за одну смену.

При необходимости распечатку отчета можно приостановить, нажав [Итого/наличные]. Для продолжения распечатки необходимо нажать [Итого/наличные] еще раз. Нажатие любой другой клавиши или выключение аппарата приведет к прекращению печати отчета и выходу из режима.

***Контрольно-кассовая машина***

«АЛЬФА-400К»

***Руководство налогового инспектора***

1. Итога шены из ЭКЛЗ по номеру смены.

После нажатия [5] на индикаторе появится сообщение

**С хххх,**

где хххх - номер последней закрытой смены в ЭКЛЗ. Необходимо набрать номер смены, итоги которой предстоит распечатать. Подтвердить правильность введенного или отображаемого номера необходимо нажатием клавиши [Итого/наличные].

1. Активизация и отчет по активизации ЭКЛЗ.

Данный режим используется для активизации ЭКЛЗ при ее замене в фискализированной ККМ, а так же для получения распечатки реквизитов ранее активизированной ЭКЛЗ. При регистрации или перерегистрации ККМ активизация ЭКЛЗ производится автоматически при проведении фискализации в режиме доступа к фискальной памяти. На индикаторе появится сообщение

А 0-1

1. - выход из режима
2. - активизация ЭКЛЗ.

По завершении активизации автоматически распечатываются реквизиты проведенной активизации

1. Документ из ЭКЛЗ по номеру КПК.

На индикаторе - сообщение

**С-хххххххх,**

где ххххххх - номер последнего КПК. Необходимо набрать номер КПК, документ по которому предстоит распечатать. Подтвердить правильность введенного или отображаемого номера необходимо нажатием клавиши [Итого/наличные].

1. Контрольная лента из ЭКЛЗ по номеру смены.

На индикаторе - сообщение

**С хххх,**

где хххх - номер последней закрытой смены в ЭКЛЗ. Необходимо набрать номер смены, контрольную ленту по которой предстоит распечатать. Подтвердить правильность введенного или отображаемого номера необходимо нажатием клавиши [Итого/наличные].

При необходимости распечатку отчета можно приостановить, нажав [Итого/наличные]. Для продолжения распечатки необходимо нажать [Итого/наличные] еще раз. Нажатие любой другой клавиши или выключение аппарата приведет к прекращению печати отчета.

1. Закрытие архива ЭКЛЗ.

На индикаторе - 3 АР 0 -1.

Можно нажать следующие клавиши:

1. - выход из режима,
2. -закрытие архива,

Для закрытия архива необходимо нажать [1] - закрытие архива.

**Внимание! После закрытия архива** ЭКЛЗ **становится непригодной к работе в составе** ККМ. ККМ **будет заблокирована для выполнения всех кассовых операций. Будут доступны только отчеты по ФП и** ЭКЛЗ.

4. Блокировки **ККМ**

Фискализированная ККМ блокирует выполнение всех:;команд регистрации при отсутствии в ее составе ЭКЛЗ, при установке в нее ЭКЛЗ, активизированной в составе другой ККМ, при заполнении ФП. В то же время ККМ позволяет снять любой из отчетов по ЭКЛЗ, имеющей тот же интерфейс, то есть, по ЭКЛЗ, активизированной в составе данной

**15**

***Контрольно-кассовая машина Руководство налогового инспектора***

***«АЛЬ ФА-400К»***

ККМ не последней. При этом в чеке автотестирования, как и в случае с ЭКЛЗ, активизированной в составе другой ККМ, дополнительно печатается строка:

**ЭКЛЗ АКТИВИЗИРОВАНА В СОСТАВЕ ДРУГОЙ ККМ**

Отчет по заполненной ФП может быть снят в обычном режиме без каких либо дополнительных сообщений. ККМ позволяет снять отчет по ФП даже при отсутствии ЭКЛЗ в составе ККМ.

Если ЭКЛЗ заполнена более, чем на 90%, в конце каждого суточного отчета с гашением, а также в каждом чеке АВТОТЕСТИРОВАНИЯ при включении ККМ будет печататься строка

**ВНИМАНИЕ! ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ.**

Если время применения данного экземпляра ЭКЛЗ исчерпано, печатается ошибка ЭКЛЗ 0406, соответствующая отсутствию свободных полей в ЭКЛЗ, а ККМ блокируется в части выполнения кассовых операций.

Если свободное место в ФП для закрытия очередной смены отсутствует, ККМ блокирует выполнение всех кассовых операций. Чтобы пользователь знал, сколько свободного места осталось в ФП, в конце каждого Z-отчета печатается предупреждение

**ОСТАЛОСЬ ЗАКРЫТИЙ СМЕН N**

где N - от 2999 до 0.

5. Сообщения об ошибках.

Если в процессе работы в режиме доступа к ФП и ЭКЛЗ на индикатор и/или на печать будет выдано сообщение об ошибке, следует обратиться к специалисту ЦТО.

**16**

***Контрольно-кассовая машина***

***«АЛЬ ФА-400К»***

***Руководство налогового инспектора***

**Приложение 2**

**Обеспечение и проверка сохранности фискальных данных в ККМ**

Сохранность фискальных данных в ККМ проверяется в режиме самотестирования ККМ (режиме автотестирования). Тестирование проводится автоматически:

* при включении питания ККМ и при выходе из режима доступа к фискальной памяти (режима налогового инспектора) с выдачей чека автотестирования,
* при каждом акте записи фискальной информации в ФП или ЭКЛЗ - без выдачи на печать чека автотестирования.

Режим автотестирования устройств ККМ включает два этапа:

1. Инициализация устройств (только в момент включения ККМ);
2. Тестирование устройств.

Состав мероприятий, проводимых при инициализации ФП и ЭКЛЗ:

1. Считывание из ФП записей:
* служебной информации;
* последней перерегистрации;
* последней активизации ЭКЛЗ.
1. Проверка корректности контрольных сумм всех считанных записей;
2. Проверка корректности служебной информации;
3. Запрос состояния ЭКЛЗ с кодом запроса текущего состояния документа, если в байте флагов состояния ЭКЛЗ выставлен флаг ‘w’ (Открыт отчет), то отправляется команда Прекращение.

Возникшие ошибки инициализации заносятся в буфер результатов инициализации для последующего вывода в чеке автотестирования в виде:

ФП: ОШИБКА ОхХХХХ,

ЭКЛЗ: ОШИБКА ОхХХХХ,

где ОхХХХХ - код ошибки, возникшей при инициализации ФП (см. ниже)

|  |  |
| --- | --- |
| Код ошибки | Описание ошибки |
| Ошибки ФП |  |
| 0101 | ФП заполнена полностью |
| 0102 | Нераспознанный заголовок ФП |
| 0103 | Ошибка проверки КС ФП |
| 0104 | Достигнут предел активизаций ЭКЛЗ в ФП |
| 0105 | Достигнут предел перерегистраций в ФП |
| 0106 | Запрещенная операция на нефискализированной ККМ |
| 0107 | Запрещенная операция при активизированной ЭКЛЗ |
| 0108 | Ошибка проверки записи чтением в ФП |
| 010А | ФП не инициализирована |
| 8101 | Таймаут шины I2C при попытке обращения к ФП (сбой шины при обращении к ФП) |
| Ошибки ЭКЛЗ |  |
| 0401\* | Не корректный формат или параметр команды |
| 0402\* | Не корректное состояние ЭКЛЗ |
| 0403\* | Авария ЭКЛЗ |
| 0404\* | Авария криптопроцессора |
| 0405\* | Исчерпан временной ресурс ЭКЛЗ |
| 0406\* | ЭКЛЗ переполнена \* |
| 0407\* | Неверные дата или время |
| 0408\* | Нет запрошенных данных |

23

***Контрольно-кассовая машина***

***«АЛЬФА-400К»***

***Руководство налогового инспектора***

|  |  |
| --- | --- |
| 0409\* | Переполнение результата |
| 040А | Нераспознанный ответ |
| 040С | Ошибка проверки КС |
| 040Е | Ошибка конвертирования в формат данных ЭКЛЗ |
| 040F | Не получены все параметры запроса |
| 0410 | Неустранимая ошибка ЭКЛЗ |
| 0411 | Флаги состояния ЭКЛЗ не соответствуют операции |
| 0412 | Рассогласование номеров смен ЭКЛЗ и ФП |
| 8401 | Таймаут шины I2C при попытке обращения к ЭКЛЗ (сбой шины при обращении к ЭКЛЗ) |

\* - ошибки, генерируемые в ЭКЛЗ. В случае близости ЭКЛЗ к заполнению, в коде ошибки появляется дополнительный признак 8 на третьем слева знакоместе, то есть ошибки имеют вид 0481 ... 0489 (например, 0481 вместо 0401)

Состав мероприятий, проводимых при тестировании ФП и ЭКЛЗ:

Перед началом анализа соответствующие данные считываются из ФП и ЭКЛЗ в порядке, аналогичном инициализации.

Состав проверяемых параметров:

1. Фискальный/Не фискальный режим. На чеке автотестирования: «ФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ»/ «НЕ ФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ».
2. Заполнение ФН (по количеству сменных записей). Приводит к блокировке всех режимов ККМ. На чеке автотестирования: «ФП ЗАПОЛНЕНА».
3. Флаг ЭКЛЗ «Активизация». Если установлена не активизированная ЭКЛЗ на фискализированную ККМ, то происходит блокировка всех режимов ККМ. На чеке автотестирования: «ЭКЛЗ НЕ АКТИВИЗИРОВАНА».
4. Флаг ЭКЛЗ «Открыт документ». Установленный флаг приводит к блокировке всех режимов ККМ. На чеке автотестирования: «В ЭКЛЗ ОТКРЫТ ДОКУМЕНТ».
5. Флаг ЭКЛЗ «Архив ЭКЛЗ открыт». Сброшенный флаг приводит к блокировке всех режимов ЭКЛЗ. На чеке автотестирования: «АРХИВ ЭКЛЗ ЗАКРЫТ».
6. Соответствие номера ЭКЛЗ с номером, записанным в последней регистрации в ФН. Несоответствие приводит к блокировке всех режимов ККМ. На чеке автотестирования: «ЭКЛЗ АКТИВИЗИРОВАНА В СОСТАВЕ ДРУГОЙ ККМ».
7. Проверка соответствия номеров текущих смен в ЭКЛЗ и ФП. При несоответствии - блокировка всех режимов. На чеке автотестирования «РАССОГЛАСОВАНИЕ НОМЕРОВ СМЕН».
8. Соответствие итогов текущей смены по данным электронного журнала ККМ и данным ЭКЛЗ. Несоответствие приводит к блокировке режимов РЕГ1, РЕГ2, X. На чеке автотестирования: «НЕСООТВЕТСТВИЕ СМЕННЫХ ИТОГОВ». Для снятия блокировки следует закрыть смену в штатном режиме. При этом в Z-отчете будет выдано сообщение о рассогласовании итогов смены, и на печать будут выданы контрольная лента и электронный журнал.

При нормальном прохождении тестирование занимает несколько секунд в зависимости от степени заполнения ЭКЛЗ и ФП.

В процессе работы ККМ режим автотестирования обеспечивает возможность синхронизации информации, хранящейся в ФП и ЭКЛЗ. При проведении операции закрытия смены вначале текущая смена закрывается в ЭКЛЗ, затем в ФП по информации из ЭКЛЗ, затем печатается Z-отчет по информации ККМ и только после этого производится гашение электронного журнала ККМ. При этом, если операция закрытия смены по какой-то причине не была завершена, например, смена закрылась в ЭКЛЗ, но не закрылась в ФП, или не был распечатан Z-отчет, либо он распечатался не полностью, ККМ при включении доделает операцию до конца, либо сообщит о ее отмене. В последнем случае операцию закрытия смены нужно будет повторить.

24