

---

ЗАО ПО «Искра»

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА  
«МИКРО 106К»

**Инструкция по замене  
электронной контрольной  
ленты защищенной (ЭКЛЗ)**

г.Смоленск, 2009

---

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
2. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ С ЦЕЛЬЮ ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ОФОРМЛЕНИЯ СОДЕРЖИМОГО ЭКЛЗ.....	4
4. ПОРЯДОК ВСКРЫТИЯ ККМ И ЗАМЕНЫ ЭКЛЗ.....	6
5. ОБОРУДОВАНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ.....	6
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Порядок заполнения форм отчетности ККМ в части ЭКЛЗ.....	7

## 1. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Настоящая инструкция разработана с учетом Технических требований к контрольно-кассовым машинам в части электронной контрольной ленты защищенной (далее – ЭКЛЗ), утвержденных ГМЭК (протоколы № 6/65-2001 от 27 ноября 2001 года), «Положения о регистрации и применении контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями», утвержденного постановлением Правительства РФ от 23 июля 2007г. №470 и предназначена для руководства работниками центров технического обслуживания (далее – ЦТО) при проведении работ по замене ЭКЛЗ контрольно-кассовой машины “МИКРО 106К” (далее – ККМ).
- 1.2. Для замены модулей ЭКЛЗ используются аналогичные модули из числа поставляемых предприятием-изготовителем.
- 1.3. Ремонт замененных модулей ЭКЛЗ в условиях ЦТО или у пользователя ККМ запрещен.
- 1.4. Установка/замена ЭКЛЗ производится при:
  - первичной установке ЭКЛЗ или встраивании ЭКЛЗ;
  - перерегистрации ККМ;
  - переполнении ЭКЛЗ;
  - аварии ЭКЛЗ.
- 1.5. Необходимость проведения замены ЭКЛЗ определяется ЦТО по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения неисправности или заполнения ЭКЛЗ. О необходимости замены ЭКЛЗ ЦТО составляет заключение с указанием причин.
- 1.6. Для получения разрешения на замену ЭКЛЗ пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене ЭКЛЗ, к которому прилагается заключение ЦТО. Налоговый орган выдает разрешение на замену ЭКЛЗ ККМ после прочтения и документального оформления содержимого накопителя ЭКЛЗ в соответствии с настоящей инструкцией.
- 1.7. В случае аварии ЭКЛЗ и невозможности установления ее содержимого, данные о проведенных на ККМ денежных расчетах и количестве сменных отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам и журналам кассира-операциониста.
- 1.8. После получения от налогового органа разрешения на замену ЭКЛЗ пользователь обращается в ЦТО, которое с участием представителей налоговых органов производит замену ЭКЛЗ.
- 1.9. ЦТО должно обеспечить сбор и анализ информации о проведенных заменах ЭКЛЗ по каждой ККМ, находящейся на техническом обслуживании, а также ежеквартально информирует поставщика данной модели ККМ о проведенных заменах ЭКЛЗ.

## 2. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

- 2.1. Замена ЭКЛЗ проводится при соблюдении требований “Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин”, относящихся к ремонту ККМ, и требований “Положение о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин”, относящихся к ЦТО.
- 2.2. К техническому обслуживанию ККМ должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности и ознакомленный с данной инструкцией.
- 2.3. Замену ЭКЛЗ должны производить специалисты, имеющие удостоверение на право обслуживания машины.
- 2.4. Все сборочно-разборочные работы производить только при выключенной вилке сетевого кабеля из розетки и при отсоединенных от остального оборудования кабелях.
- 2.5. Запрещается подключение (отключение) устройств, блоков и разъемов при включенном электропитании машины.
- 2.6. Блоки логические, используемые при замене ЭКЛЗ, должны храниться в технологической таре, а микросхемы – в специальной антистатической упаковке.

## 3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ С ЦЕЛЬЮ ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ОФОРМЛЕНИЯ СОДЕРЖИМОГО ЭКЛЗ

- 3.1. Порядок действий с целью документального оформления содержимого модуля ЭКЛЗ зависит от причин отказа модуля ЭКЛЗ при выполнении штатных процедур, в соответствии с руководством по эксплуатации.
- 3.2. Причины отказа и действия для документального оформления содержимого модуля ЭКЛЗ.

Таблица 1

№ п/п	Перечень случаев, когда разрешена замена ЭКЛЗ	Комментарии
1	Первичная установка или встраивание ЭКЛЗ	ККМ находится в исправном состоянии, ЭКЛЗ отсутствует. Физическое состояние ЭКЛЗ позволяет чтение информации.
2	Перерегистрация ККМ	ККМ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ЭКЛЗ позволяет чтение информации.
3	Заполнение ЭКЛЗ или истечение срока службы ЭКЛЗ	ККМ заблокирована и находится в исправном состоянии. Физическое состояние ЭКЛЗ позволяет чтение информации.
4	Авария ЭКЛЗ	ККМ заблокирована и находится в неисправном состоянии по причине неисправности ЭКЛЗ. Физическое состояние ЭКЛЗ позволяет чтение информации.
5	Авария ЭКЛЗ, приведшая к ее полной неработоспособности	ККМ заблокирована и находится в неисправном состоянии по причине неисправности ЭКЛЗ. Физическое состояние ЭКЛЗ не позволяет чтение информации

### 3.2.1 Первичная установка или встраивание ЭКЛЗ.

Первичная установка ЭКЛЗ производится на заводе изготовителе ККМ.

### 3.2.2 Заполнение модуля ЭКЛЗ или перерегистрация ККМ.

При обращении пользователя в случае заполнения ЭКЛЗ или для перерегистрации ККМ представитель ЦТО в присутствии пользователя:

- получает фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом. Порядок получения фискального отчета приводится в инструкции налогового инспектора.
- закрывает архив ЭКЛЗ. Порядок закрытия архива ЭКЛЗ приводится в руководстве по эксплуатации ККМ.
- заполняет акты по формам №КМ-1 и №КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). Указанные акты заполняются в трех экземплярах: № 1 – в налоговый орган, № 2 – в ЦТО, № 3 – пользователю. К экземпляру № 1 акта по форме №КМ-2, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет. Дополнительная инструкция по заполнению актов по формам №КМ-1 и №КМ-2 приводится в Приложении 1 к данной методике.
- производит замену ЭКЛЗ в соответствии с разделом «Порядок вскрытия ККМ и замены ЭКЛЗ».

Исправная ЭКЛЗ с закрытым архивом хранится у пользователя в течение 5-и лет с момента ее снятия с ККМ.

### 3.2.3 Авария ЭКЛЗ.

При обращении пользователя в случае аварии ЭКЛЗ представитель ЦТО в присутствии пользователя:

- производит диагностику ККМ на наличие ошибки и ее связи с аварией ЭКЛЗ.
- делает попытку получения фискального отчета за период, определяемый налоговым органом. Порядок получения фискального отчета приводится в инструкции налогового инспектора. В случае невозможности снятия отчета суммарный итог восстанавливается по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам, журналам кассиров-операционистов.
- делает попытку закрытия архива ЭКЛЗ. Порядок закрытия архива ЭКЛЗ приводится в руководстве по эксплуатации ККМ. Если состояние ККМ не позволяет произвести закрытие архива ЭКЛЗ, такая попытка производится в ЦТО на специализированном программном обеспечении при подключении ее к персональному компьютеру.
- заполняет акты по формам №КМ-1 и №КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). Указанные акты заполняются в трех экземплярах: № 1 – в налоговый орган, № 2 – в ЦТО, № 3 – пользователю. К экземпляру № 1 акта по форме №КМ-2, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет. Дополнительная инструкция по заполнению актов по формам №КМ-1 и №КМ-2 приводится в Приложении 1 к данной методике.
- производит замену ЭКЛЗ в соответствии с разделом «Порядок вскрытия ККМ и замены ЭКЛЗ».

Замененные неисправные ЭКЛЗ вместе с актами, в которых фиксируются неисправности блоков, направляются на предприятие-изготовитель.

**Ремонт ЭКЛЗ, нарушение пломбировки ЭКЛЗ и иные воздействия на ЭКЛЗ, кроме информационного обмена, в составе ККМ и вне ККМ, запрещены.**

#### **4. ПОРЯДОК ВСКРЫТИЯ ККМ И ЗАМЕНЫ ЭКЛЗ**

##### 4.1. Замена модуля ЭКЛЗ:

- Выключить ККМ.
- Вскрыть ККМ:
  - открыть крышку отсека печатающего устройства и удалить ленту;
  - отвернуть 2 боковых винта крепления корпуса с основанием;
  - снять корпус, приподняв его в верхней части на угол 10-15° и выдвинув до входа зацепов;
  - отсоединить разъемы индикатора, клавиатуры и индикатора питания от системной платы;
  - снять системную плату, отвернув 2 винта и отжав защелки.
- Отсоединить разъем модуля ЭКЛЗ от системной платы ККМ.
- Отсоединить модуль ЭКЛЗ от основания ККМ.
- Произвести соединение нового модуля ЭКЛЗ, полученного с завода-изготовителя, с основанием ККМ.
- Присоединить разъем модуля ЭКЛЗ к системной плате ККМ.
- Собрать ККМ в порядке, обратном разборке.

4.2. Включить ККМ, после чего необходимо проверить текущую дату и время, и произвести операцию активизации ЭКЛЗ (см. руководство по эксплуатации). ККМ распечатает итог активизации ЭКЛЗ.

4.3. Выключить ККМ.

4.4. О проведении замены ЭКЛЗ сделать запись в паспорте ККМ и учетном талоне с указанием ее регистрационного номера.

#### **5. ОБОРУДОВАНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ**

5.1. Неактивизированная ЭКЛЗ.

5.2. Инструкция налогового инспектора ККМ «МИКРО 106К».

5.3. Руководство по эксплуатации ККМ «МИКРО 106К».

5.4. Руководство по ремонту и техническому обслуживанию ККМ «МИКРО 106К».

5.5. Паспорт ККМ «МИКРО 106К».

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Порядок заполнения форм отчетности ККМ в части ЭКЛЗ**

1. При выполнении процедур, которые могут привести к изменению зарегистрированной в ККМ информации, - технологического обнуления, ремонта, замены фискальной памяти, замены ЭКЛЗ и других (далее – Технологические процедуры) в установленном порядке составляются Акты по Унифицированным формам № КМ-1 и №КМ-2.

2. В Акт по Унифицированной форме № КМ-1 информация из ЭКЛЗ не вносится, поэтому его оформление для ККМ, функционирующих с ЭКЛЗ, производится в порядке, установленном для ККМ, функционирующих без ЭКЛЗ.

3. Акт по Унифицированной форме № КМ-2 оформляется в следующем порядке:

В поле Акта «Характер неисправности при отправке в ремонт и заключение специалиста центра технического обслуживания о состоянии блока фискальной памяти» должна быть сделана запись о выполняемой Технологической процедуре, состоянии блока фискальной памяти и состоянии ЭКЛЗ до выполнения Технологической процедуры.

3.1. Показания счетчиков ККМ до выполнения Технологической процедуры указываются в столбце Акта «Перед отправкой машины в ремонт».

3.2. Показания счетчиков ККМ после выполнения Технологической процедуры указываются в столбце Акта «При возврате машины из ремонта в организацию».

3.3. В графе «а») Акта указываются показания контрольных счетчиков количества закрытых смен в фискальной памяти ККМ (из краткого фискального отчета за период) при:

- выполнении последней перерегистрации (фискализации) ККМ,
- выполнении последней активизации ЭКЛЗ,
- выполнении текущей Технологической процедуры.

3.4. В графе «б») Акта указываются показания денежных счетчиков (кратких фискальных отчетов за соответствующий период):

- от фискализации до последней перерегистрации (фискализации),
- от последней перерегистрации (фискализации) до последней активизации
- от последней активизации ЭКЛЗ до последней закрытой смены.

3.5. В графе «в») Акта указываются показания денежных счетчиков (из краткого отчета из ЭКЛЗ по закрытиям смен за период и итогов текущей смены):

- от последней активизации ЭКЛЗ до последней закрытой смены,
- за текущую смену.

ЦТО, проводивший Технологическую процедуру, обеспечивает отправку оформленных при этом Актов по Унифицированным формам № КМ-1 и № КМ-2 в адрес налогового органа. К указанным Актам должны быть приложены оформленные с помощью ККМ отчетные документы, на основании которых производилось заполнение Актов.