
ЗАО ПО «Искра»

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА
«МИКРО 106К»

**Инструкция по замене
фискальной памяти**

г.Смоленск, 2009

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
2. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ И СОХРАННОСТИ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ С ЦЕЛЬЮ ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ОФОРМЛЕНИЯ СОДЕРЖИМОГО ФП.....	4
4. ПОРЯДОК ВСКРЫТИЯ ККМ И ЗАМЕНЫ ФП И ЭКЛЗ	5
5. МЕТОДИКА ПРОЧТЕНИЯ СОДЕРЖИМОГО ФП В СЛУЧАЕ АВАРИИ ККМ	7
6. ОБОРУДОВАНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ.....	7

1. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Настоящая инструкция разработана на основании "Порядка проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин", утвержденного решением Государственной межведомственной экспертной комиссии по контрольно-кассовым машинам (протокол от 11 октября 2000г. № 4/58-2000), «Положения о регистрации и применении контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями», утвержденного постановлением Правительства РФ от 23 июля 2007г. №470, и предназначена для руководства работниками центров технического обслуживания (далее - ЦТО) при проведении работ по замене фискальной памяти (далее – ФП) контрольно-кассовой машины "МИКРО 106К" (далее - машина или ККМ)).
- 1.2. Замена ФП машины может производиться:
 - при количестве оставшихся записей фискальной памяти менее 31;
 - при отсутствии полей фискальной памяти для записи данных о перерегистрации;
 - при отсутствии полей фискальной памяти для записи данных активизации ЭКЛЗ;
 - при аварии фискальной памяти.
- 1.3. Замена ФП проводится ЦТО, осуществляющим техническую поддержку ККМ, на аналогичный модуль из числа запасных частей, поставляемых поставщиком данной модели ККМ.
- 1.4. Необходимость проведения замены ФП определяется ЦТО по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения неисправности. О необходимости замены ФП ЦТО составляет заключение с указанием причин.
- 1.5. Замена ФП проводится на основании разрешения налогового органа, в котором машина находится на учете.
- 1.6. Для получения разрешения на замену ФП пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене ФП, к которому прилагается заключение ЦТО.
- 1.7. Налоговый орган выдаст разрешение на замену ФП после прочтения и документального оформления, по форме полного фискального отчета, содержимого накопителя ФП в соответствии с настоящей инструкцией.
- 1.8. В случае аварии накопителя ФП и невозможности установления его содержимого данные о проведенных на машине денежных расчетах и количестве сменных (суточных) отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, информации из ЭКЛЗ и журналам кассира-операциониста. В случае прочтения отдельных фрагментов содержимого накопителя ФП соответствующие данные прилагаются к указанным документам.
- 1.9. После получения от налогового органа разрешения на замену ФП пользователь обращается в ЦТО, который при участии представителей налоговых органов производит замену ФП.
- 1.10. ЦТО обеспечивает сбор и анализ информации о проведенных заменах ФП по каждой машине, находящейся на технической поддержке, а также ежеквартально информирует поставщика данной модели ККМ о проведенных за этот период заменах ФП с указанием наименования модели машины, ее заводского номера, даты выхода ФП из строя, даты ее замены, причин замены, реквизитов пользователя и вида его деятельности. Информация представляется в течение первого месяца нового квартала.

ВНИМАНИЕ!

- Применение для чтения содержимого накопителя ФП программно-аппаратных средств, не указанных в настоящей инструкции, запрещается.
- При замене ФП одновременно должна быть произведена замена электронной контрольной ленты защищенной (далее - ЭКЛЗ).

2. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ И СОХРАННОСТИ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Замена ФП проводится при соблюдении требований «Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин», относящихся к ремонту машины, и требований «Положения о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин», относящихся к ЦТО.
- 2.2. К техническому обслуживанию машины должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности и ознакомленный с данной инструкцией.
- 2.3. Замену ФП должны производить специалисты, имеющие удостоверение на право обслуживания машины.
- 2.4. Все сборочно-разборочные работы производить только при выключенной вилке сетевого кабеля из розетки и при отсоединенных от остального оборудования кабелях.
- 2.5. Запрещается подключение (отключение) устройств, блоков и разъемов при включенном электропитании машины.
- 2.6. Блоки логические, используемые при замене ФП, должны храниться в технологической таре.

3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ С ЦЕЛЬЮ ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ОФОРМЛЕНИЯ СОДЕРЖИМОГО ФП

- 3.1. В случае заполнения ФП (код ошибки «E87 Переполнение ФП»), близости модуля ФП к полному заполнению с выдачей на чеке сообщения о количестве оставшихся свободных записей «ВНИМАНИЕ! В ФП ОСТАЛОСЬ 30 СВОБОДНЫХ ЗАПИСЕЙ» или невозможности проведения очередной перерегистрации машины (код ошибки «E88 ЛИМИТ ПЕРЕРЕ-ЦИЙ» при проведении перерегистрации или код «E89 ЛИМИТ АКТИВИЗАЦ.») или записи в ФП даты, отличающейся от текущей даты, представитель ЦТО в присутствии пользователя получает фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом. Порядок получения фискального отчета приводится в «Руководстве налогового инспектора». После этого представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132) с указанием суммы выручки по данным фискальной памяти. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 – в налоговый орган, № 2 – в ЦТО. № 3 – пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет.

После получения разрешения от налогового органа представитель ЦТО с участием представителя налогового органа производит замену ФП.

- 3.2. В случае аварии ФП (код ошибки E04; E06) необходимо проверить работоспособность управляющих блоков и элементов (системной платы, соединительных разъемов и др.). В случае неисправности управляющих блоков и элементов произвести необходимую замену. В случае исправности управляющих блоков необходимо произвести замену ФП без получения фискального отчета.

В случае неисправности модуля ФП (невозможности снятия полного фискального отчета) выполнить следующие действия: представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). В этом случае данные о проведенных на машине денежных расчетах и количестве сменных отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, информации из ЭКЛЗ и журналам кассиров-операционистов. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 – в налоговый орган, № 2 – в ЦТО, № 3 – пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладываются контрольные ленты и другие документы, затребованные налоговым органом;

3.3. После этого произвести замену модуля ФП в соответствии с разделом 4.

Примечание: при снятии полного фискального отчета возможно появление на чеке номера закрытия смены с сообщением «*» (ошибка фискальных данных), итоги поврежденных записей не включаются в суммарный итог, поэтому их следует восстановить по предыдущим фискальным отчетам, информации из ЭКЛЗ, журналам кассиров-операционистов и скорректировать суммарный итог.

4. ПОРЯДОК ВСКРЫТИЯ ККМ И ЗАМЕНЫ ФП И ЭКЛЗ

Перед вскрытием ККМ необходимо закрыть архив ЭКЛЗ согласно руководству по эксплуатации.

4.1. Для замены ФП и ЭКЛЗ в машине необходимо:

- снять марку-пломбу и вскрыть корпус машины,
- снять пломбу, отпаять и снять крышки с ФП и вынуть ФП,
- установить новую ФП,
- снять старую и установить новую ЭКЛЗ,
- включить машину, на индикаторе сообщение об ошибке: «E05 ФП НЕ ИНИЦИАЛИЗ»,
- нажать клавишу [С].

4.2. ККМ завершит тест самодиагностики. На индикаторе появится текущая дата и время.

4.3. Инициализация ФП.

В процессе инициализации ФП происходит проверка накопителя ФП на чистоту, запись признака инициализации и заводского номера.

- Выполнить последовательность действий в соответствии с Таблицей 1;
- Выключить ККМ;
- Установить крышки на ФП и распаять их в отверстия печатной платы;
- Опломбировать и клеймить ФП;
- Закрыть корпус ККМ;
- Включить ККМ.

Тест самодиагностики должен выполняться без ошибок.

5. МЕТОДИКА ПРОЧТЕНИЯ СОДЕРЖИМОГО ФП В СЛУЧАЕ АВАРИИ ККМ

В случае аварии ККМ для прочтения содержимого ФП используется технологическая ККМ. В качестве технологической используется заведомо рабочая ККМ «МИКРО 106К», полностью соответствующая аварийной.

6. ОБОРУДОВАНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

1. Новый блок ФП
2. Новая ЭКЛЗ
3. ККМ «МИКРО 106К»
4. Инструкция налогового инспектора.
5. Паспорт ККМ «МИКРО 106К».

Применение другого, не приведенного выше, оборудования для прочтения содержимого ФП недопустимо!

