

Утверждаю

ЗАО «Инкотекс»  
Генеральный директор

Соколов Д.Ю.

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА**  
**«Меркурий - 119К»**

Инструкция по замене фискальной памяти

АВЛГ 819.00.00 ИЗ

## Содержание

1. Введение.....	3
2. Общие указания.....	3
3. Указания мер безопасности.....	5
4. Замена фискальной памяти.....	5
5. Чтение данных фискальной памяти в случае аварии ККМ.....	6
Лист регистрации изменений.....	7

## 1. Введение

Настоящая инструкция устанавливает порядок проведения замены фискальной памяти (в дальнейшем – ФП) контрольно-кассовой машины «Меркурий - 119К» (в дальнейшем – ККМ) в случае аварии фискальной памяти либо ошибочного или полного ее заполнения.

### 1.1 Используемые при замене ФП оборудование, инструменты и материалы:

- ККМ «Меркурий - 119К»;
- компьютер с ОС Windows XP/7;
- набор отверток
- двухсторонний скотч ССGLS-10;
- модуль фискальной памяти АВЛГ 423.32.00-05.

### 1.2. Используемые при замене ФП документы:

- Паспорт ККМ АВЛГ 819.00.00 ПС.
- Инструкция налогового инспектора АВЛГ 819.00.00РН.
- Программа “Панель управления ККМ”.
- Пароль на связь компьютера с ККМ, пароль для доступа к фискальной памяти.

Далее по тексту приводятся ссылки на документы, перечисленные в п.1.2. без ссылок на десятичные номера документов

## 2. Общие указания

### 2.1. Замена фискальной памяти ККМ (ФП ККМ) может проводиться в следующих ситуациях:

#### 2.1.1. Предельном заполнении накопителя ФП:

- количестве свободных полей для записей сменных отчетов менее 30;
- полном заполнении фискальной памяти - 3000 сменных записей;
- отсутствии свободных полей для записи данных о перерегистрации;
- отсутствии свободных полей для записи данных об активизации ЭКЛЗ;
- при количестве свободных полей для записи сменных отчетов, недостаточном для использования ресурса ЭКЛЗ.

Коды сообщений ККМ, предупреждающих о предельном заполнении накопителя ФП.

Код	Описание
0003	Исчерпан ресурс сменных записей в фискальную память.
0013	Исчерпан ресурс перерегистраций.
004С	Исчерпан ресурс активизаций ЭКЛЗ.

#### 2.1.2. Ошибке ФП

- ошибке фискальной памяти, связанной с аварией накопителя ФП (ошибка чтения ФП, ошибка записи ФП, ошибка информации ФП)
- ошибке фискальной памяти, не связанной с аварией накопителя ФП, например, ошибочной дате сменной записи (когда по невнимательности пользователя внесенная в фискальную память дата закрытия смены оказалась больше фактической даты, что делает невозможной дальнейшую работу контрольно-кассовой машины с правильной датой ввиду запрета перевода даты ККМ назад).

Коды сообщений ККМ, предупреждающих об ошибке ФП.

Код	Описание
0001	Ошибка в фискальных данных, аппарат заблокирован.
0009	Дата меньше последней даты, зарегистрированной в фискальной памяти.
000F	Ошибка записи в фискальную память.
0016	Ошибка чтения фискальной памяти.

### 2.2. Тестирование фискальной памяти происходит при каждом включении ККМ операцией автотестирования с выдачей на печать чека «ТЕСТИРОВАНИЕ». Детализация фатальных ошибок:

- Ошибка чтения фискальной памяти;
- Ошибка записи фискальной памяти;
- Ошибка информации в фискальной памяти.

В случае обнаружения данных ошибок аппарат блокируется.

- 2.3. Информация о количестве оставшихся закрытий смен находится в конце каждого Z-отчета. Кроме того, эта информация, а также информация о количестве оставшихся регистраций, выдаётся ККМ на экран компьютера из программы "Панель управления ККМ" по команде «Информация о ресурсах и статусе», раздел "Информация".
- 2.4. Замене подлежит модуль фискальной памяти АВЛГ 423.32.00-05. При необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания производит заказ фискальной памяти у поставщика с указанием модели ККМ и ее серийного номера. Если замена ФП ККМ производится по причине её аварии, центр технического обслуживания после замены фискальной памяти, в 3-х дневный срок, высылает неисправную ФП ККМ поставщику в неразрушенном виде.
- 2.5. Ремонт замененных модулей фискальной памяти в условиях центра технического обслуживания или у пользователя ККМ запрещен.
- 2.6. Замена ФП ККМ проводится обслуживающим ее центром технического обслуживания согласно данной инструкции по замене ФП ККМ с обязательным составлением акта по унифицированной форме № КМ-2 о передаче ККМ в ремонт, оформленным в установленном порядке.
- 2.7. Необходимость проведения замены ФП ККМ определяется центром технического обслуживания по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случаях, перечисленных в п.2.1. О необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания составляет заключение с указанием причин.
- 2.8. Замена ФП ККМ проводится на основании разрешения налогового органа, в котором ККМ находится на учете.
- 2.9. Для получения разрешения на замену ФП ККМ пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене ФП ККМ, к которому прилагается заключение центра технического обслуживания.
- Налоговый орган выдает разрешение на замену ФП, прочтение и документальное оформление по форме полного фискального отчета содержимого накопителя ФП в соответствии с данной инструкцией. Прочтение и документальное оформление содержимого накопителя ФП проводится с участием представителей налогового органа, центра технического обслуживания и пользователя ККМ. В случае аварии накопителя ФП и невозможности установления его содержимого данные о проведенных на ККМ денежных расчетах и количестве сменных (суточных) отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, ЭКЛЗ и журналам кассира-операциониста. В случае прочтения отдельных фрагментов содержимого накопителя ФП соответствующие данные прилагаются к указанным документам.
- 2.10. После получения от налогового органа разрешения на замену ФП пользователь обращается в центр технического обслуживания, который проводит замену соответствующего модуля согласно п.4. настоящей инструкции.
- 2.11. После замены ФП ККМ представители налогового органа и центра технического обслуживания проводят в установленном порядке фискализацию и проверку ККМ, а также совместно с пользователем выполняют действия в соответствии с Типовыми правилами эксплуатации ККМ при осуществлении денежных расчетов с населением и другими документами, регламентирующими применение ККМ.
- 2.12. Информация о замене ФП ККМ вносится в паспорт ККМ в раздел 20 и в раздел 8 учетного талона, а также наклеиваются марки-пломбы на корпус ККМ, в раздел 14 паспорта ККМ и раздел 5 учетного талона.
- 2.13. Замена ФП ККМ влечет за собой обязательную замену ЭКЛЗ (См. Инструкцию по установке ЭКЛЗ). При проведении операции фискализации ККМ происходит автоматическая активизация установленной ЭКЛЗ.

### **3. Указания мер безопасности.**

- 3.1. К техническому обслуживанию ККМ должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности.
- 3.2. Оборудование, к которому подключается при работе ККМ, должно быть заземлено.
- 3.3. Все сборочно-разборочные работы производить только при выключенной вилке сетевого кабеля из розетки и при отсоединённых от остального оборудования кабелях.
- 3.4. Категорически запрещается при включенном питании ККМ отключать разъёмы устройств и сетевые вилки.
- 3.5. При монтажных работах во избежание повреждения электронных схем персоналу рекомендуется использовать антистатические браслеты.

### **4. Замена фискальной памяти.**

- 4.1. Перед заменой фискальной памяти необходимо снять полный фискальный отчёт (см. "Руководство налогового инспектора"). Прочтение содержимого фискальной памяти производится с помощью команды «Фискальный отчёт по всей фискальной памяти» из раздела «Налоговый инспектор» программы «Панель управления ККМ» в присутствии налогового инспектора (См. Руководство налогового инспектора) и выводится на печать ККМ в виде полного фискального отчета за все время существования ККМ, т.е. от 1 до 3000 смены. При этом если в накопителе существуют поврежденные записи, они не включаются в общий итог фискального отчета, а вместо них будет выводиться предупредительное сообщение «НЕКОРРЕКТНЫЕ ДАННЫЕ!». Фактический общий итог фискального отчета получается в результате сложения итога, указанного в фискальном отчете и суммы поврежденных записей, установленных по предыдущим фискальным отчётам, ЭКЛЗ и журналам кассира-операциониста.
- 4.2. Для замены фискальной памяти переверните ККМ нижней частью корпуса вверх открутите 3 винта крепления металлической крышки ККМ. Снимите крышку. Отверните 3 самореза крепления платы устройства управления ККМ. В этом положении ККМ фискальная память будет расположена на внутренней правой поверхности корпуса ККМ. Отсоедините шлейф ФП от разъема ФП и отклейте ФП от поверхности корпуса. Приклейте новую ФП, полученную от поставщика, на место старой ФП. Подключите шлейф ФП к новой ФП.

Проведите замену ЭКЛЗ в соответствии с инструкцией по установке ЭКЛЗ в ККМ АВЛГ 819.00.00 ИУ.

Снятая ФП передается пользователю и должна храниться 5 лет.

- 4.3. В случае аварии фискальной памяти, данные о проведённых на контрольно-кассовой машине денежных расчётах и количестве сменных (суточных) отчётов определяются по информации из ЭКЛЗ по запросу.
- 4.4. После замены фискальной памяти необходимо произвести технологический сброс ККМ. Для проведения технологического сброса:
  - переведите контакт 1 DIP-переключателя S1 системной платы в состояние ON.
  - включите питание ККМ;
  - дождитесь окончания распечатки отчёта "ТЕСТИРОВАНИЕ";
  - инициализируйте установленную ФП с помощью программы «Панель управления ККМ». Для этого выберите команду «Заводской номер» из раздела «Программирование ККМ», введите заводской номер ККМ и нажмите кнопку «Записать». Дождитесь окончания записи.
  - выключите питание ККМ;
  - переведите контакт 1 DIP-переключателя системной платы в состояние OFF.
- 4.5. Включите ККМ. При успешном завершении тестирования процедура замены фискальной памяти ФП закончена.

4.6. После замены фискальной памяти необходимо фискализировать ККМ (см. "Руководство налогового инспектора").

## **5. Чтение данных фискальной памяти в случае аварии ККМ.**

5.1. В случае аварии ККМ, чтение ФП производится на исправной ККМ модели Меркурий - 119К.

- Установите на исправную ККМ ФП и ЭКЛЗ с неисправной ККМ.
- Выполните технологический сброс ККМ (см. п. 4.4, без проведения инициализации ФП).
- Выполните чтение накопителя ФП как указано в п. 4.1.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Вход. № сопр. докум. и дата	Подп.	Дата
	Измен.	Замен.	Новых	Аннулир.					
					Инструкция по замене фискальной памяти АВЛГ 819.00.00 ИЗ			Лист	
Изм.	Лист.	№ докум.	Подпись	Дата				6	
Инв.№ подл.	Подпись и дата		Взамен инв. №		Инв. № дубл.		Подпись и дата		

Редакция от 19.09.2013