

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА «ПИОНЕР-114К»

Инструкция по установке/замене электронной контрольной ленты защищённой (ЭКЛЗ) в контрольно- кассовой машине «ПИОНЕР-114К»

ПРТМ.014.01.СН

**Москва
2014**

Оглавление

1. Введение.	3
2. Указания мер безопасности.	4
3. Порядок действий с целью установки/замены ЭКЛЗ.	4
3.2. Первичная установка ЭКЛЗ.	5
3.3. Перерегистрация ККМ.	5
4. Порядок разборки/сборки ККМ и замены ЭКЛЗ.	7
5. Оборудование и документация.	8

1. ВВЕДЕНИЕ.

Инструкция разработана с учетом Технических требований к контрольно-кассовым машинам в части электронной контрольной ленты защищенной – ЭКЛЗ еФЗ.058.007 (далее сменный накопитель фискальной памяти - ЭКЛЗ), утвержденных ГМЭК (протоколы № 6/65-2001 от 27 ноября 2001 года) и Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением, утвержденных Постановлением Минфина России № 104 от 30 августа 1993. Инструкция предназначена для руководства работникам центров технического обслуживания (далее – ЦТО) при проведении работ по установке/замене ЭКЛЗ в контрольно-кассовые машины «ПИОНЕР-114К» (далее – ККМ). При изготовлении ККМ на заводе установка ЭКЛЗ осуществляется согласно конструкторской и технологической документации на ККМ.

Для замены модулей ЭКЛЗ используются аналогичные модули из числа поставляемых Поставщиком ККМ или приобретенных ЦТО у организации, имеющей необходимые разрешительные документы на продажу ЭКЛЗ.

Внимание! Ремонт ЭКЛЗ, нарушение пломбировки ЭКЛЗ и иные воздействия на ЭКЛЗ, кроме информационного обмена в составе ККМ и вне ККМ, запрещены!

Установка/замена ЭКЛЗ производится при:

- 1.1. Первичной установке ЭКЛЗ;
- 1.2. Перерегистрации ККМ;
- 1.3. Заполнении ЭКЛЗ;
- 1.4. Истечении установленного срока эксплуатации ЭКЛЗ;
- 1.5. Замене постоянного накопителя фискальной памяти (ПНФП);
- 1.6. Аварии ЭКЛЗ.

Необходимость проведения замены ЭКЛЗ определяется ЦТО по собственной инициативе или по заявке пользователя в случаях, оговоренных в п.п. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 о необходимости замены ЭКЛЗ ЦТО составляет «Заключение» с указанием причины замены.

Для получения разрешения на замену ЭКЛЗ пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене ЭКЛЗ, к которому прилагается заключение ЦТО. Налоговый орган выдает разрешение на замену ЭКЛЗ ККМ после прочтения и документального оформления содержимого накопителя ЭКЛЗ.

В случае аварии ЭКЛЗ и невозможности установления ее содержимого, данные о проведенных на ККМ денежных расчетах и количестве сменных отчетов определяются по журналам кассира-операциониста.

После получения от налогового органа разрешения на замену ЭКЛЗ пользователь обращается в ЦТО, которое проводит замену ЭКЛЗ.

ЦТО обеспечивает сбор и анализ информации о проведенных заменах ЭКЛЗ по каждой ККМ, находящейся на техническом обслуживании и информирует Поставщика данной модели ККМ о проведенных заменах ЭКЛЗ.

2. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ.

1. Замена ЭКЛЗ проводится при соблюдении требований “Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин”, относящихся к ремонту ККМ, и требований “Положение о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин”, относящихся к ЦТО.
2. К техническому обслуживанию ККМ должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности и ознакомленный с данной инструкцией.
3. Замену ЭКЛЗ должны производить специалисты, имеющие удостоверение на право обслуживания ККМ «ПИОНЕР-114К».
4. Все сборочно-разборочные работы производить только при отключенном сетевом адаптере и при отсоединенных от остального оборудования кабелях.
5. Запрещается подключение (отключение) устройств, блоков и разъемов при включенном электропитании ККМ.

3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ С ЦЕЛЬЮ УСТАНОВКИ/ЗАМЕНЫ ЭКЛЗ.

Причины замены (установки) ЭКЛЗ перечислены в таблице:

№	Перечень случаев, когда разрешена установка (замена) ЭКЛЗ ККМ	Комментарии
1	Первичная установка ЭКЛЗ.	ККМ находится в исправном состоянии, ЭКЛЗ отсутствует.
2	Перерегистрация ККМ.	ККМ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ЭКЛЗ позволяет чтение информации.
3	Заполнение ЭКЛЗ или истечение срока службы ЭКЛЗ.	ККМ заблокирована и находится в исправном состоянии. Физическое состояние ЭКЛЗ позволяет чтение информации.
4	Замена ФП ККМ.	ККМ заблокирована. Физическое состояние ЭКЛЗ позволяет чтение информации.
5	Авария (неисправность) ЭКЛЗ.	ККМ заблокирована и находится в неисправном состоянии по причине неисправности ЭКЛЗ. Физическое состояние ЭКЛЗ не позволяет чтение информации.

Таб. 3.1.

3.2. Первичная установка ЭКЛЗ.

Первичная установка ЭКЛЗ производится на заводе - изготовителе ККМ в соответствии с конструкторской и технологической документацией.

3.3. Перерегистрация ККМ.

Заполнение модуля ЭКЛЗ (истечение срока службы ЭКЛЗ) - п.п. 3 таблицы.

Предупреждение о том, что ЭКЛЗ близка к заполнению или близок лимит времени функционирования данной ЭКЛЗ в составе ККМ печатается в начале сменного отчета с гашением:

ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ

При полном заполнении ЭКЛЗ при попытке оформления чека он будет аннулирован и на чеке распечатается сообщение:

ЭКЛЗ ПЕРЕПОЛНЕНА

При исчерпании временного ресурса использования ЭКЛЗ при попытке оформления чека он будет аннулирован и на чеке распечатается сообщение:

ИСЧЕРПАН ЛИМИТ ВРЕМЕНИ

При обращении пользователя в случае заполнения (истечения срока службы) ЭКЛЗ представитель ЦТО в присутствии пользователя выполняет следующие действия:

- получает отчет ФП согласно «Инструкции налогового инспектора».
- закрывает архив ЭКЛЗ (порядок закрытия архива ЭКЛЗ приводится в разделе 3.7 «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту ККМ»).
- заполняет акты по формам №КМ-1 и №КМ 2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). Указанные акты заполняются в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта по форме №КМ-2, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет.
- производит замену ЭКЛЗ в соответствии с разделом «Порядок разборки/сборки ККМ и замены ЭКЛЗ».

Внимание! Исправная ЭКЛЗ с закрытым архивом, хранится у пользователя в течение 5 и лет с момента ее снятия с ККМ!

При замене ФП необходимо заменить и ЭКЛЗ. Порядок действий в этом случае описан в «Инструкции по замене фискальной памяти ККМ «ПИОНЕР-114К».

При аварии (неисправности) ЭКЛЗ (п.п. 5 таблицы 3.1) так же необходима замена ЭКЛЗ. Об аварии ЭКЛЗ могут сигнализировать следующие сообщения на дисплее ККМ:

ОШИБКА ЭКЛЗ 02, 03, 04, 07

Или

НЕКОРР. СОСТОЯНИЕ ЭКЛЗ

Или

**НЕКОРРЕКТНЫЙ ФОРМАТ
КОМАНДЫ**

При обращении пользователя в случае подозрения на аварию ЭКЛЗ представитель ЦТО в присутствии пользователя:

- производит диагностику ККМ на наличие ошибки и ее связи с аварией ЭКЛЗ.
- делает попытку получения отчета ЭКЛЗ за период, определяемый налоговым органом. В случае невозможности снятия отчета суммарный итог восстанавливается по предыдущим отчетам ЭКЛЗ, и журналам кассира -операциониста.
- делает попытку закрытия архива ЭКЛЗ. Если закрыть архив «штатным образом» не удастся, выполняется процедура «аварийного закрытия смены» согласно разделу 3.8 «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту»; следующая попытка закрытия архива производится в ЦТО на специализированном программном обеспечении при подключении ее к персональному компьютеру.
- заполняет акты по формам №КМ-1 и №КМ 2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). Указанные акты заполняются в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта по форме №КМ-2, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем отчет ПНФП.
- производит замену ЭКЛЗ в соответствии с разделом «Порядок разборки/сборки ККМ и замены ЭКЛЗ».

Внимание! Ремонт замененных блоков ЭКЛЗ в условиях ЦТО или у пользователя ККМ запрещен!

4. ПОРЯДОК РАЗБОРКИ/СБОРКИ ККМ И ЗАМЕНЫ ЭКЛЗ.

<i>№ шага</i>	<i>Действия</i>
1	Выключить ККМ (выключатель на правой стороне корпуса).
2	Отключить от сети адаптер (если используется адаптер).
3	Открыть крышку питания и удалить аккумуляторы.
4	Удалить марки-пломбы с корпуса аппарата ККМ.
5	Отвернуть винт крепления крышки блока ЭКЛЗ и открыть крышку.
6	Отсоединить модуль ЭКЛЗ от разъема.
7	Произвести соединение нового модуля ЭКЛЗ к разъему.
8	Закрыть крышку модуля ЭКЛЗ и завернуть винт.
9	Установить аккумуляторы в блок питания и закрыть крышку.
10	Подключить сетевой адаптер к ККМ.
11	Включить ККМ.
12	Ввести текущую дату и время и произвести операцию активизации ЭКЛЗ. Распечатать итог активизации ЭКЛЗ. Выключить ККМ.
13	Наклеить марки – пломбы.
14	Сделать запись в паспорте, учетном талоне и регистрационной карточке ККМ о проведении замены ЭКЛЗ.

5. ОБОРУДОВАНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ.

- Новый блок ЭКЛЗ.
- Инструкция налогового инспектора ККМ «ПИОНЕР-114К».
- Инструкция по техническому обслуживанию и ремонту ККМ «ПИОНЕР-114К».
- Паспорт ККМ «ПИОНЕР-114К».
- Учетный талон ККМ «ПИОНЕР-114К».
- Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К».
- Инструкция по замене фискальной памяти ККМ «ПИОНЕР-114К».

Внимание! Применение другого, не приведенного выше, оборудования и документации для установки/замены блока ЭКЛЗ недопустимо!