

Инструкция налогового инспектора для ККМ «ПИОНЕР-114К».

**ООО «Пионер инжиниринг»**

**КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА  
«ПИОНЕР-114К»**

**Инструкция налогового инспектора**

**ПРТМ.014.01.РН**

**Москва  
2014**

## Оглавление

1. Введение. ....	3
2. ФИСКАЛЬНАЯ ПАМЯТЬ. ....	3
2.1. Устройство. ....	3
2.2. Система паролей. ....	4
3. Режим налогового инспектора. ....	4
3.1. Активизация режима «Налоговый инспектор». ....	4
3.2. Фискализация и перерегистрация. ....	5
3.3. Фискальные отчеты по диапазону дат. ....	7
3.4. Фискальный отчет по диапазону смен. ....	8
4. Внешний вид фискальных отчетов. ....	8
4.1. Фискальный отчет по датам (краткий). ....	9
4.2. Фискальный отчет по датам (полный). ....	9
4.3. Фискальный отчет по сменам (краткий). ....	10
4.4. Фискальный отчет по сменам (полный). ....	11
5. Режим отчетов ЭКЛЗ. ....	11
5.1. Выбор режима. ....	11
5.2. Отчет ЭКЛЗ по сменам. ....	12
5.3. Отчет ЭКЛЗ по датам. ....	13
5.4. Итог смены в ЭКЛЗ по номеру смены. ....	13
5.5. Документ по номеру КПК. ....	14
5.6. Контрольная лента. ....	14
6. Неисправности фискальной памяти. ....	15
7. Пломбирование. ....	17

## 1. ВВЕДЕНИЕ.

Инструкция налогового инспектора предназначена для ознакомления налогового инспектора с методами работы с фискальной памятью (далее ФП) контрольно-кассовых машин «ПИОНЕР-114К» (далее ККМ) и электронной контрольной лентой защищенной (далее ЭКЛЗ). ККМ отвечает техническим требованиям к пассивным системным ККМ и предназначена для осуществления наличных денежных расчетов в сфере торговли и услуг.

В разделе «Фискальная память» настоящей инструкции описаны организация фискальной памяти и система паролей. В разделе «Режим налогового инспектора» описаны конкретные действия по фискализации и перерегистрации ККМ, снятию отчетов фискальной памяти. В разделе «Режим отчетов ЭКЛЗ» описаны процедуры снятия отчетных документов ЭКЛЗ. В разделе «Неисправности фискальной памяти» описаны сообщения, связанные с нарушением записей в фискальной памяти.

## 2. ФИСКАЛЬНАЯ ПАМЯТЬ.

### 2.1. Устройство.

В состав ККМ входит фискальная память (далее ФП), представляющая собой комплекс программно-аппаратных средств, обеспечивающий некорректируемую, ежесуточную (ежесменную) регистрацию и долговременное энергонезависимое хранение итоговой информации о денежных расчетах, проведенных на ККМ. Ежесуточная (ежесменная) регистрация означает безусловную запись итоговой информации о денежных расчетах в ФП при проведении операции закрытия смены, причем продолжительность смены не должна превышать 24 часов. Каждый раз при снятии отчета с гашением (закрытии смены) в ФП делается очередная запись, содержащая дату записи, порядковый номер закрытия смены, итог суточных (сменных) продаж. Емкости ФП хватает на 6 лет ежедневных записей. Количество свободных полей в фискальной памяти печатается в суточном (сменном) отчете с гашением:

СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ ФП ...

Доступ к информации в ФП имеет только налоговый инспектор. Работа с ФП защищена паролем доступа к ФП. Налоговый инспектор имеет право менять пароль, вводить в ФП реквизиты фискализации и перерегистрации, снимать отчеты ФП.

ККМ обеспечивает работу в нефискальном и фискальном режимах. В нефискальном режиме (до проведения фискализации) поддерживаются все функции за исключением функций регистрации суточных отчетов в ФП, получения фискальных отчетов и отчетов ЭКЛЗ. В нефискальном режиме ККМ может работать без ЭКЛЗ или с не активизированной ЭКЛЗ. Фискальный режим обеспечивает регистрацию фискальных данных в ФП. Включение фискального режима и активизация ЭКЛЗ происходит по завершению процесса фискализации. После проведения фискализации фискальный режим отключен быть не может. Признаком, что ККМ работает в фискальном режиме является строка вида:

ФП

которая печатается на всех фискальных документах.

На документах, оформленных на ККМ в фискальном режиме с активизированной ЭКЛЗ, печатается сообщение:

nnnnnnn #kkkkkk

Где nnnnnnn – номер контрольного проверочного кода (далее КПК), а kkkkkk – значение КПК. Это сообщение информирует о том, что машина работает в фискальном режиме с активизированной ЭКЛЗ.

## 2.2. Система паролей.

В не фискализированной ККМ пароль налогового инспектора по умолчанию «001».

## 3. РЕЖИМ НАЛОГОВОГО ИНСПЕКТОРА.

### 3.1. Активизация режима «Налоговый инспектор».

Для работы с фискальной памятью нужно войти в режиме налогового инспектора. Для этого необходимо выполнить следующие действия. Включить ККМ, на дисплее появится первичное окно вывода текущей даты и времени.

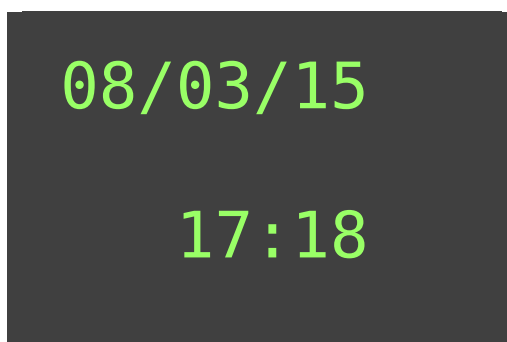


Рис. 3.1

Следует нажать кнопку [Ввод], для перехода в режим «Продажа». Откроется окно:

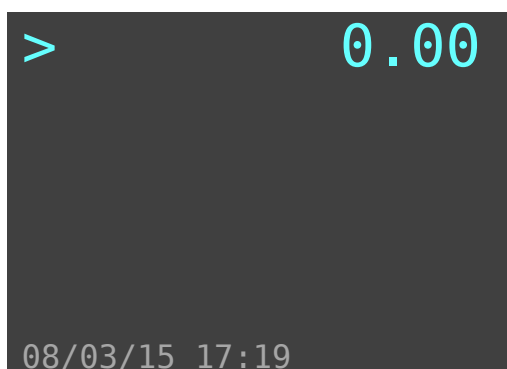


Рис. 3.2

Для выбора пользователя «Инспектор», следует перейти в режим «Авторизация». Для этого последовательно нажмите клавиши [Режим], [Esc]. Откроется окно авторизации (выбора пользователя).

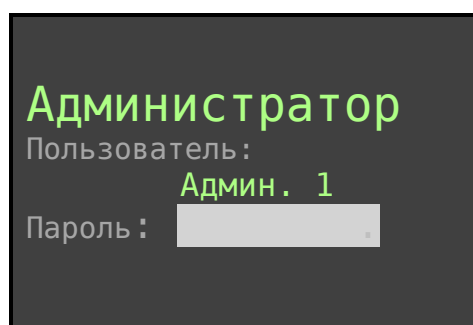




Рис. 3.3

Для того, чтобы исключить случайный выбор режима «Налоговый инспектор» введен специальный код выбора. Последовательно нажмите клавиши:

[Сброс], [1], [5], [9], [Колич.], [Оплата], [Товар].

Откроется окно авторизации налогового инспектора.

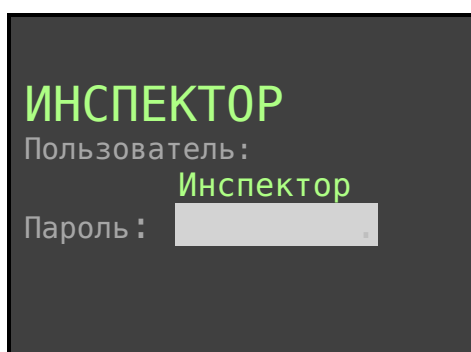


Рис. 3.4

Далее следует ввести пароль на цифровой клавиатуре и нажать клавишу [Ввод]. В случае, если ККМ не фискализирована, **пароль по умолчанию «001»**. При вводе пароль отображается на дисплее в виде перехода знаков «\*». Начать ввод пароля заново можно, нажав клавишу [СБРОС].

### 3.2. Фискализация и перерегистрация.

Если ККМ не фискализирована, при вводе пароля инспектора (см. раздел 3.1) откроется окно «Фискализация».

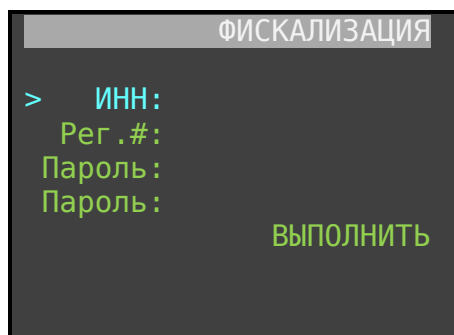


Рис. 3.5

Следует последовательно заполнить параметры данными. Фискализация / перерегистрация подразумевает ввод следующих параметров:

- ИНН (идентификационный номер налогоплательщика);

- Рег.# (номер карточки регистрации ККТ);
- Пароль налогового инспектора (с повтором).

**Внимание! Вход в разделы фискализации/перерегистрации возможен только при условии, что у ККМ задан заводской номер и не активизирована ЭКЛЗ.**

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН, максимум 12 разрядов), номер карточки регистрации ККТ (РНМ, максимум 10 разрядов), пароль налогового инспектора (максимум 6 разрядов) вводятся цифровыми клавишами. Неверно введенные цифры можно сбросить, нажав клавишу [СБРОС]. Нажатие клавиши [Esc] на любой из промежуточных стадий приводит к возврату в меню налогового инспектора режим «Фискализация». После заполнения всех параметров и активизации процедуры [> Выполнить] распечатывается чек с введенными реквизитами (ИНН, РНМ, пароль не распечатывается). ККМ выдаст на экране сообщение о подтверждении операции фискализации следующего содержания:

**ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ  
НАЖМИТЕ ВВОД**

**Внимание! Перед нажатием клавиши [Ввод] предельно внимательно проверьте введенные реквизиты. Ошибка при вводе реквизитов приведет к необходимости замены блока ФП и блока ЭКЛЗ.**

Нажатие клавиши [Ввод] завершает процесс фискализации и активизации – печатаются документы о фискализации ККМ и активизации ЭКЛЗ и ККМ возвращается в «Начальный режим» (рис. 3.1). Форма документов следующая:

```
ПИОНЕР-114К #00123456
06/06/15 11:54
*****
ФИСКАЛИЗАЦИЯ
*****
      ИНН 7777777777
      РНМ 000056565656
      ЗАКР.СМЕНЫ 0000
*****
ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА
ПИОНЕР-114К #00123456
06/06/15 11:54
*****
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ
*****
      ПИОНЕР-114К
      ККМ 000000123456
      ИНН 7777777777
      ЭКЛЗ 1439868956
      ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
      06//06/15 11:54
      ЗАКР.СМЕНЫ 0000
      РЕГ 000056565656
      00006625 #011602
*****
ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА
```

**ВНИМАНИЕ!** ККМ предусматривает одну фискализацию и не менее 5 последующих перерегистраций, а также 20 активизаций ЭКЛЗ (помимо 6 активизаций при фискализации и перерегистрации). Если лимит перерегистраций исчерпан, то при входе в режим ККМ подаст звуковой сигнал и на дисплее высветится сообщение:

**ЛИМИТ КОЛИЧ. АКТИВАЦИЙ  
ИСПЕРПАН**

В этой ситуации следует установить новый блок фискальной памяти, заново ввести заводской номер ККМ, установить новый блок ЭКЛЗ и заново провести фискализацию.

**ВНИМАНИЕ! При перерегистрации ККМ (смене владельца машины) необходимо закрыть архив использовавшейся ЭКЛЗ и подсоединить не активизированную ЭКЛЗ.**

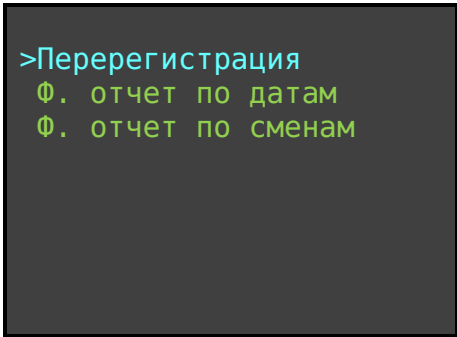
Если архив ЭКЛЗ не закрыт, то при попытке начать процедуру перерегистрации на дисплее появится сообщение:

**АРХИВ НЕ ЗАКРЫТ**

Если лимит перерегистраций не исчерпан и ЭКЛЗ не активизирована, можно приступить к перерегистрации, которая практически совпадает с приведенной на рис.3.2 процедурой фискализации с тем лишь отличием, что перерегистрация стартует из раздела «ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ». По завершении перерегистрации распечатывается документ, содержащий данные о предыдущих операциях (фискализация, активизации ЭКЛЗ), вновь вводимые реквизиты и итог очередной активизации ЭКЛЗ.

### **3.3. Фискальные отчеты по диапазону дат.**

Для получения отчета необходимо авторизоваться как «Инспектор» (см. 3.1). Если в ККМ произведена фискализация, то откроется окно выбора режима:



>Перерегистрация  
Ф. отчет по датам  
Ф. отчет по сменам

**Рис. 3.6**

Командами [**Вверх**], [**Вниз**] выберите нужный режим, например «фискальный отчет по датам» и нажмите клавишу [**Ввод**].

Откроется форма ввода интервала дат для анализа.

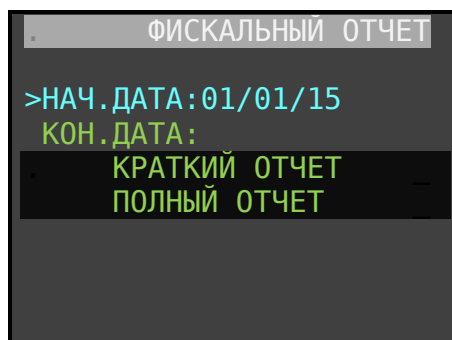


Рис. 3.7

Последовательно вводите начальную дату анализа цифрами в формате: ДДММГГ [Ввод]. После этой команды фокус ввода перейдет на вторую строку.

ДД – день месяца (число), ММ – календарный месяц (число), ГГ – последние две цифры года (число).

Введите конечную дату интервала в том же формате и нажмите [Ввод]. Фокус ввода установится на строку «Краткий отчет».

Если нужен краткий отчет, то нажмите клавишу [Ввод]. Если для отчета необходимо полный (детальный) отчет, то стрелкой [Вниз] переведите фокус на строку «Полный отчет» и нажмите клавишу [Ввод]. Принтер ККМ распечатает соответствующий отчет.

### 3.4. Фискальный отчет по диапазону смен.

Для получения отчета необходимо авторизоваться как «Инспектор» (см. 3.1). Если в ККМ произведена фискализация, то откроется окно выбора режима (рис. 3.6). Следует выбрать из меню строку «Фискальный отчет по сменам» и нажать [Ввод]. Откроется окно выбора интервала смен:

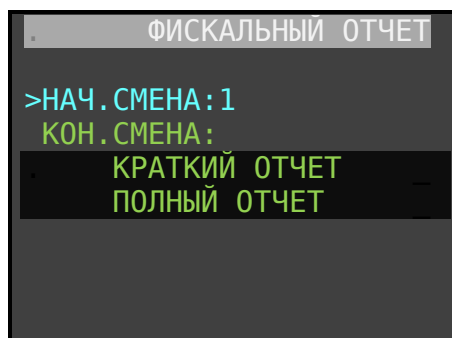


Рис. 3.8

Методика получения отчетов по диапазону смен аналогична методике отчетов по диапазону дат за тем исключением, что вместо дат необходимо вводить номера смен.

*Примечание. Диапазон смен может быть задан произвольно и заведомо превосходить диапазон фактически закрытых смен.*

## 4. ВНЕШНИЙ ВИД ФИСКАЛЬНЫХ ОТЧЕТОВ.

В начале каждого отчета производится печать реквизитов регистраций ККМ, включающих значения РНМ, ИНН, КПП дату фискализации (перерегистраций, активизаций ЭКЛЗ) и номера последних закрытых перед фискализацией (перерегистрациями, активизациями ЭКЛЗ) смен, а также величину не обнуляемой суммы



(общий итог сменных продаж). Отличие между отчетами по диапазонам смен и дат состоит в содержании заголовка (шапки) отчета. Методики их получения описаны выше. Сокращенный фискальный отчет содержит суммарный итог продаж за указанный диапазон смен.

Ниже приведен примеры кратких и полных фискальных отчетов.

#### 4.1. Фискальный отчет по датам (краткий).

```
000 «Проект»
ПИОНЕР-114К #00123456
ИНН 777777777777
ДОКУМЕНТ 0001
*****
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 1
*****
17/05/15 – 07/06/15
*****
ФИСКАЛИЗАЦИЯ
06/06/15
ИНН 777777777777
РНМ 000056565656
ЗАКРЫТИЕ СМЕНИ 0000
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ 1
06/06/15
РНМ 000056565656
ИНН 777777777777
ЭКЛЗ 1439864589
ЗАКРЫТИЕ СМЕНИ 0000
*****
ОБЩИЙ ИТОГ
06/06/15 – 06/06/15
=3050.00
```

#### 4.2. Фискальный отчет по датам (полный)

000 «Проект»  
ПИОНЕР-114К #00123456  
ИНН 777777777777  
ДОКУМЕНТ 0002  
\*\*\*\*\*  
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 2  
\*\*\*\*\*  
17/05/15 – 07/06/15  
\*\*\*\*\*  
ФИСКАЛИЗАЦИЯ  
06/06/15  
ИНН 777777777777  
РНМ 000056565656  
ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ 0000  
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ 1  
06/06/15  
РНМ 000056565656  
ИНН 777777777777  
ЭКЛЗ 1439864589  
ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ 0000  
\*\*\*\*\*  
ДАТА 06/06/15  
СМЕНА 1 =1970.00  
ДАТА 06/06/15  
СМЕНА 2 =1080.00  
\*\*\*\*\*  
ОБЩИЙ ИТОГ  
17/05/15 – 06/06/15  
=3050.00

#### 4.3. Фискальный отчет по сменам (краткий)

000 «Проект»  
ПИОНЕР-114К #00123456  
ИНН 777777777777  
ДОКУМЕНТ 0003  
\*\*\*\*\*  
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 3  
\*\*\*\*\*  
СМЕНЫ 1 - 100  
\*\*\*\*\*  
ФИСКАЛИЗАЦИЯ  
06/06/15  
ИНН 777777777777  
РНМ 000056565656  
ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ 0000  
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ 1  
06/06/15  
РНМ 000056565656  
ИНН 777777777777  
ЭКЛЗ 1439864589  
ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ 0000  
\*\*\*\*\*  
ОБЩИЙ ИТОГ (1-2)  
=3050.00

#### 4.4. Фискальный отчет по сменам (полный).

```
000 «Проект»
ПИОНЕР-114К #00123456
ИНН 7777777777
ДОКУМЕНТ 0003
*****
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 4
*****
СМЕНЫ 1 - 100
*****
ФИСКАЛИЗАЦИЯ
06/06/15
ИНН 7777777777
РНМ 000056565656
ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ 0000
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ 1
06/06/15
РНМ 000056565656
ИНН 7777777777
ЭКЛЗ 1439864589
ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ 0000
*****
ДАТА 06/06/15
СМЕНА 1 =1970.00
ДАТА 06/06/15
СМЕНА 2 =1080.00
*****
ОБЩИЙ ИТОГ (1-2)
=3050.00
```

**Примечание.** Диапазон смен может быть задан произвольно и заведомо превосходить диапазон фактически закрытых смен. После заголовка отчета печатается заданный диапазон смен. Перед строкой с общим итогом печатается диапазон фактически закрытых смен.

## 5. РЕЖИМ ОТЧЕТОВ ЭКЛЗ.

### 5.1. Выбор режима.

Этот режим позволяет:

- Снимать отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне дат (краткий и полный).
- Снимать отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне смен (краткий и полный).
- Получать итог смены в ЭКЛЗ по номеру смены.
- Получать документ ЭКЛЗ по номеру КПК.
- Распечатывать контрольную ленту за смену.
- Распечатывать итог активизации ЭКЛЗ.

Доступ к режиму снятия отчетов ЭКЛЗ имеют старшие продавцы и администраторы. В режиме «Авторизации» после выбора соответствующего пользователя окно выбора режима:

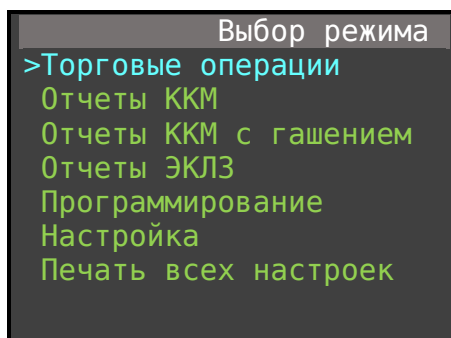


Рис. 5.1

Кнопками [**Вверх**], [**Вниз**] необходимо выбрать раздел меню «Отчета ЭКЛЗ» и нажать кнопку [**Ввод**]. Откроется окно выбора «Отчеты ЭКЛЗ».

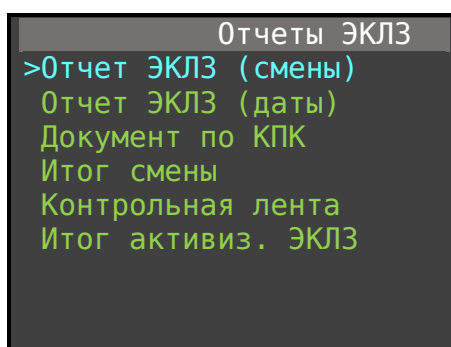


Рис. 5.2

Далее клавишами навигации [**Вверх**], [**Вниз**] необходимо выбрать нужный тип отчета и нажать клавишу [**Ввод**].

## 5.2. Отчет ЭКЛЗ по сменам.

При выборе отчета «Отчет ЭКЛЗ (смены)» откроется окно выбора интервала смен:

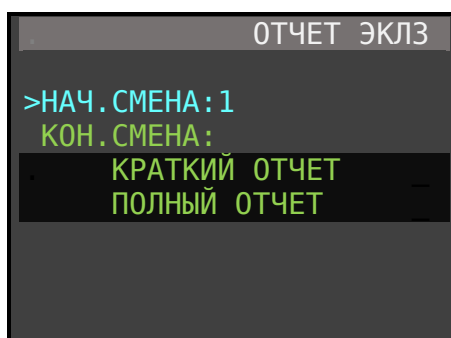


Рис. 5.3

Следует ввести цифровыми клавишами номера начальной смены и конечной смены, перейти в строку краткий или полный отчет. Далее нажать клавишу [**Ввод**]. Ниже приведен пример краткого отчета в интервале смен 1-2.



### 5.3. Отчет ЭКЛЗ по датам.

Алгоритм ничем не отличается от приведенного выше, только вместо номеров смен вводятся начальная и конечная даты анализа.

### 5.4. Итог смены в ЭКЛЗ по номеру смены.

Находясь в режиме выбора «Отчеты ЭКЛЗ» (Рис. 5.2) выберите режим «Итог смены» и нажмите [Ввод]. Откроется окно «Итоги смены» для определения номера смены.

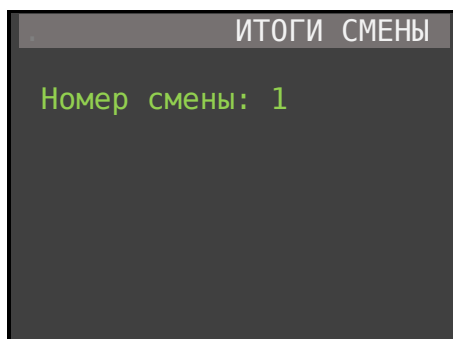


Рис. 5.4

Введите требуемый номер смены и нажмите [Ввод]. Напечатается чек отчета. Пример:



```
ПИОНЕР-114К #00123456
ИНН 777777777777
ДОКУМЕНТ 0007
06/06/15 12:34
*****
КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА
*****
      ПИОНЕР-114К
      ККМ 777777777777
      ИНН 000089898989
      КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА
      СМЕНА 0001
      ПРОДАЖА 06/06/15
      12:04 ОПЕРАТОР07
      ОТД001      1.000
                *1970.00
      ИТОГ      *1970.00
      00011243 #042503
      ЗАКР.СМЕНЫ 0001
      06/06/15 12:04
      ОПЕРАТОР07
      ПРОДАЖА
                *1970.00
      ПОКУПКА
                *0.00
      ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                *0.00
      ВОЗВР. ПОКУПКИ
                *0.00
      00011244 #047589
```

## 6. НЕИСПРАВНОСТИ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ.

При снятии фискальных отчетов проверяется целостность записей ФП, входящих в отчет. При обнаружении ошибки в записи ФП полный фискальный отчет отмечает поврежденную запись строкой

**ЗАПИСЬ 7 ПОВРЕЖДЕНА**

и не учитывает эту запись при подсчете суммарного итога. Примеры фискального отчета с поврежденной записью приведен ниже.

```

      ПИОНЕР-114К #00123456
      ИНН 89898989
ДОКУМЕНТ          0006
*****
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ      4
*****
Смены 1-3
*****
ФИСКАЛИЗАЦИЯ
      30/03/15
      ИНН 000089898989
      РНМ 000056565656
      ЗАКРЫТИЕ СМЕНИ 0000
      АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ 1
      30/03/15
      РНМ 000056565656
      ИНН 000089898989
      ЭКЛЗ 1439864589
      ЗАКРЫТИЕ СМЕНИ 0000
*****
ДАТА 30/03/15
СМЕНА 1           =500.00
ЗАПИСЬ 2 ПОВРЕЖДЕНА
ДАТА 30/03/15
СМЕНА 3           =700.00
*****
ОБЩИЙ ИТОГ (1-3)
                  =1200.00

```

Целостность записей в фискальной памяти проверяется также при снятии сменного отчета с гашением. При количестве поврежденных записей три и более, ККМ блокирует вход в режим регистрации. При этом на дисплее появляется сообщение:

```

СЛИШКОМ МНОГО ОШИБОК В
СМЕННЫХ ЗАПИСЯХ


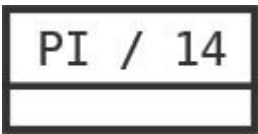
```

Вход в остальные режимы доступен, т.е. можно снять фискальные отчеты и отчеты ЭКЛЗ. Фискальная память подлежит замене.



## 7. ПЛОМБИРОВАНИЕ.

Корпус ККМ обеспечивает возможность опломбирования ККМ как в условиях предприятия-изготовителя, так и в процессе эксплуатации в условиях ЦТО. На предприятии-изготовителе пломбируются корпус ККМ. Место пломбировки – левый средний винт в аккумуляторном отсеке и блок фискальной памяти расположенный внутри корпуса и маркирован одноразовой разрушающим стикером. Образцы заводских пломб приведены ниже.

Пломба корпуса ККМ	Пломба ФП
	

Фискализованная ККМ, находящаяся в эксплуатации, должна быть опломбирована марками-пломбами ЦТО, осуществляющего техническое обслуживание данной ККМ. Марки-пломба крепятся по линии стыковки верхней и нижней частей корпуса ККМ. Их номер и подпись должны соответствовать таковым в паспорте и учетном талоне ККМ, установленных последними. Марки пломбы должны быть не повреждены.





